

© Sightsavers/Jason J. Mullikita

Bilancio Sociale

2023



Sightsavers
Italia ETS



Kenya: il piccolo Praygod sta ricevendo la dose di Azitromicina che lo proteggerà dal tracoma, l'infezione che può portare alla cecità e che combattiamo nei paesi dove lavoriamo.

© Sightsavers/Samuel Otieno

**“Le persone
non diventano
cieche a milioni.
Diventano cieche
una alla volta”.**

Sir John Wilson, fondatore di Sightsavers

Il contesto



Nel mondo circa

1,1 miliardi

di persone hanno un problema di vista, che si può prevenire o curare



Nel mondo

43 milioni

di persone sono cieche



261 milioni

di persone sono cieche o ipovedenti a causa degli errori refrattivi o della cataratta



Oltre il 90%

delle persone che sono cieche vive in paesi a basso o medio reddito



826 milioni

di persone hanno problemi di vista (da lontano o da vicino) che potrebbero essere facilmente risolti grazie a un paio di occhiali



Nel mondo vivono

1,3 miliardi

di persone con una disabilità



24 milioni

di donne sono cieche, e

603 milioni

di donne hanno un problema di vista



I bambini con problemi di vista nei paesi a basso o medio reddito hanno fino a cinque volte meno probabilità di andare a scuola rispetto ai bambini senza disabilità.

Questi dati vengono regolarmente rivisti utilizzando gli aggiornamenti della Lancet Commission e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (WHO).

Fonte: www.thelancet.com e www.who.int



Indice

Lettera del Presidente	pag. 8
Nota metodologica	pag. 10
Informazioni generali sull'ente	pag. 12
Struttura organizzativa, governo e amministrazione.....	pag. 25
Risorse umane	pag. 37
Obiettivi e attività	pag. 40
Situazione economica-finanziaria.....	pag. 158
Monitoraggio organo di controllo.....	pag. 160



Lettera del Presidente

È con grande piacere che presentiamo qui la nuova edizione del nostro bilancio sociale, al quale abbiamo lavorato nella consapevolezza di voler fornire ai nostri stakeholders uno strumento sempre più completo che potesse dare loro tutte le informazioni necessarie sugli aspetti del nostro lavoro in Italia e nel mondo.

Nel 2023 la nostra organizzazione ha continuato a lavorare

in un ambiente politico ed economico difficile e, a volte, turbolento. Nonostante questo, unitamente al fatto che le condizioni di raccolta fondi risultano sempre più difficili anche in Italia, l'organizzazione ha ottenuto risultati impressionanti, caratterizzati da un notevole miglioramento rispetto al 2022.

Nel corso dell'anno, Sightsavers ha effettuato quasi 10 milioni

di visite oculistiche in 16 Paesi del mondo.

Abbiamo sostenuto i ministeri della Sanità di 12 Paesi così che fosse possibile fornire e distribuire oltre 60 milioni di trattamenti di prevenzione e cura di cinque tra le malattie tropicali neglette. Abbiamo lavorato a stretto contatto con i governi del Benin e del Mali che hanno potuto festeggiare l'incredibile traguardo dell'eli-

minazione del tracoma quale problema di salute pubblica. In Africa ci siamo inoltre impegnati a garantire 60 milioni di dollari di nuovi finanziamenti per affrontare il problema delle malattie tropicali neglette.

Il nostro lavoro per la difesa dei diritti delle persone con disabilità è proseguito, lavorando a stretto contatto con il Comitato delle Nazioni Unite per i diritti delle persone con

disabilità e con le organizzazioni delle persone disabili in molti dei paesi nei quali siamo presenti con i nostri programmi. Abbiamo inoltre continuato a esercitare la nostra influenza nei confronti dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, della Banca Mondiale e delle Nazioni Unite, e il nostro lavoro di attivismo ha visto più di 48.000 persone firmare la petizione che chiedeva un'azione urgente per ridare slancio alla campagna per gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

Abbiamo lavorato con partner locali e governi nazionali per attuare i programmi secondo le strategie tematiche di Sightsavers. Abbiamo anche rafforzato il nostro approccio all'educazione inclusiva: attraverso il cambiamento delle politiche, lo sviluppo di migliori risorse per gli insegnanti e la formazione specifica sull'educazione inclusiva, il nostro lavoro avrà un impatto più duraturo e andrà a beneficio dell'intero sistema educativo, consentendo a un maggior numero di studenti con disabilità di accedere all'istruzione. Con lo sviluppo della strategia di azione per il clima nel corso dell'anno, Sightsavers, sia a livello globale che a livello italiano, si è impegnata ad affrontare gli effetti del cambiamento climatico nei suoi programmi e a ridurre il suo impatto ambientale a livello globale.

Sono incredibilmente orgoglioso dei risultati che è stato possibile raggiungere nel corso del 2023, nel corso del quale come Italia, abbiamo sostenuto 28 progetti in 15 Paesi, e vorrei anche estendere le mie

congratulazioni ai nostri uffici nazionali in Bangladesh, Kenya e Nigeria, che hanno celebrato importanti traguardi di attività - 50 anni in Bangladesh e 70 in Kenya e Nigeria -.

Guardiamo all'anno prossimo consapevoli del fatto che le sfide che abbiamo affrontato l'anno scorso probabilmente si riproporranno ancora, in un mondo che non sembra andare nella direzione auspicata di una soluzione dei conflitti che lo attraversano.

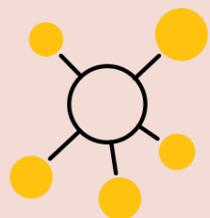
Tuttavia il nostro ottimismo rimane immutato, grazie in particolare al sostegno incrollabile che riceviamo da tutti i nostri donatori e dai partner che ci aiutano a raggiungere i nostri obiettivi, diventando così protagonisti del cambiamento che portiamo nella vita di milioni di persone in tutto il mondo.

Vorrei infine ringraziare tutti i membri dello staff in Italia, i partner e i sostenitori di Sightsavers Italia, che ci hanno sostenuto con tanta fedeltà.

È grazie alla loro dedizione e al loro impegno che abbiamo vissuto un anno di successo.



Mark Ramsden
Presidente Sightsavers Italia ETS



Nota metodologica



© Sightsavers/KabantioK Solomon Kazahachat

Il Bilancio Sociale 2023 di Sightsavers International Italia ETS è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore” adottate con il Decreto 4/07/2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

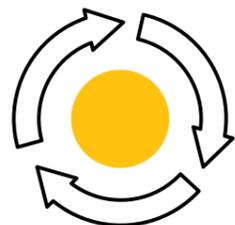
Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il Bilancio Sociale si conforma ai principi di redazione indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Con questa edizione Sightsavers Italia presenta il quarto Bilancio Sociale, per il periodo che va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023 con lo scopo di descrivere e rendere pubbliche le informazioni sui progetti realizzati durante l'anno e presentare agli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente.

Il Bilancio Sociale è disponibile sul sito: www.sightsavers.it



Chi siamo

Informazioni generali sull'ente

Nome: SIGHTSAVERS INTERNATIONAL ITALIA

Sede legale: Corso Italia 1, 20122 - Milano

Forma giuridica: Associazione non riconosciuta

Configurazione fiscale: ETS iscritta al RUNTS

Codice fiscale: 97653640017

L'Associazione è stata costituita il 26 luglio 2004 e ha ottenuto l'iscrizione al registro delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale il 4 agosto 2004.

Nell'ambito della Riforma del Terzo Settore, Sightsavers International Italia ETS rientra tra gli Enti del Terzo Settore (ETS), esercitando le seguenti attività di interesse generale previste dall'art. 5 del Codice del Terzo Settore:

- beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale;

- cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni.

In data 29/10/2020 l'assemblea dei soci ha adottato un nuovo Statuto Sociale, in linea con la riforma del Terzo Settore, e a partire dalla data 22/02/2024, l'associazione ha ottenuto l'iscrizione all'Ufficio Regionale del RUNTS, Regione Lombardia, con Rep. N° 127968.

Sightsavers International Italia ETS è una associazione la cui missione è eliminare la cecità curabile, promuovere misure per la prevenzione e la cura della cecità, l'educazione, la riabilitazione, l'esercitazione e l'occupazione di soggetti non vedenti in paesi in via di sviluppo.

Sightsavers International Italia ETS è la sede in Italia di "SightSavers International UK", organizzazione di diritto inglese senza scopo di lucro fondata nel 1950 da Sir John Wilson, attiva nella prevenzione e nella cura della cecità evitabile nei paesi in via di sviluppo.

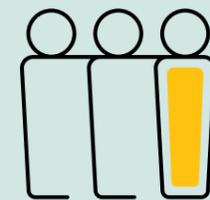
SSII condivide i medesimi ideali e persegue le medesime finalità di SSIUK.



© Sightsavers/John Healey



© Sightsavers/



La nostra visione e la nostra missione



Visione

Vogliamo un mondo in cui nessuno diventi cieco per cause evitabili e dove le persone con disabilità visive o di altro genere abbiano le stesse opportunità all'interno della società di tutte le altre.



Missione

Siamo una organizzazione internazionale che lavora con partner locali in paesi a basso e medio reddito per eliminare la cecità evitabile e per promuovere pari opportunità per le persone con disabilità.



Obiettivi

- Promuovere la salute, con particolare attenzione all'adozione o alla promozione di misure per prevenire e curare la cecità.
- Promuovere l'istruzione delle persone con disabilità, con particolare attenzione per quelle con disabilità visive.
- Prevenire o alleviare la povertà tra le persone con disabilità, con particolare attenzione per le persone con disabilità visive.

Un risultato che possiamo raggiungere solo grazie alla straordinaria generosità dei nostri sostenitori. Nei loro confronti, ci impegniamo

ad essere il più trasparenti possibile in modo che possano essere certi che le loro donazioni vengano utilizzate con oculatazza.

Sightsavers Italia in accordo con Sightsavers collabora con enti locali, regionali, nazionali ed internazionali, ministeri, organizzazioni governative e non governative.

Con il loro aiuto, distribuiamo i trattamenti per prevenire le malattie, effettuiamo le operazioni chirurgiche e le visite agli occhi, facciamo attività di advocacy per sostenere i diritti delle persone con disabilità e rafforziamo i sistemi sanitari per creare progetti di sviluppo sostenibile.



Il nostro lavoro

Siamo una organizzazione impegnata nella prevenzione e nella cura della cecità evitabile e nell'inclusione delle persone con disabilità in Africa e Asia.

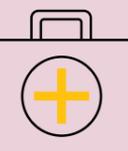
Il nostro lavoro sul campo si basa su 3 punti fondamentali.



- **La protezione della vista:** lavoriamo per prevenire la cecità evitabile in alcuni dei paesi più poveri del mondo, curando patologie come la cataratta, e combattendo le malattie degli occhi che portano alla cecità.



- **I diritti delle persone con disabilità:** promuoviamo pari opportunità per le persone con disabilità e lavoriamo per



garantire che queste abbiano accesso all'istruzione e all'occupazione, e possano essere felici.

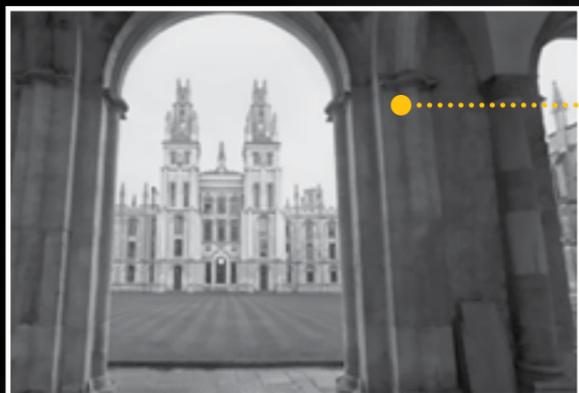
- **La lotta alle malattie:** aiutiamo a curare e prevenire cinque malattie debilitanti (tracoma, cecità dei fiumi, filariosi linfatica, vermi intestinali, schistosomiasi) che colpiscono più di un miliardo di persone. Queste infezioni parassitarie e batteriche sono conosciute come Malattie Tropicali Neglette (NTD's). Sightsavers lavora con migliaia di volontari locali per essere in grado di distribuire milioni di dosi di medicinali per proteggere le persone contro queste malattie e insegnare loro l'importanza di un'igiene corretta per prevenire le infezioni.



© Sightsavers/Andrew Esiebo/panos pictures

La nostra storia

Oltre 70 anni di impegno



“Stavo mettendo la fiamma del becco di Bunsen sulla provetta di vetro quando questa è esplosa”, raccontò Sir John. “Le sostanze chimiche erano state etichettate in modo errato e questo ha prodotto una miscela esplosiva”. File di bottiglie si frantumarono, ricoprendo di vetro molti studenti. Un ragazzo rimase cieco da un occhio, mentre John da entrambi.



1946

John intraprende un viaggio di nove mesi in Africa e nel Medio Oriente, ed è scioccato dalla portata della cecità e dalle condizioni in cui si trovano a vivere le persone cieche. Al suo ritorno nel Regno Unito è determinato a fare qualcosa al riguardo.

1931

Una mattina di ottobre del 1931, la vita del dodicenne John Wilson cambiò per sempre. Durante una lezione di chimica alla Scarborough High School for Boys, John e i suoi compagni di classe fecero un esperimento.



Sir John ha sempre sostenuto di non pensare all'evento come ad una tragedia. Disse che fu catastrofico per i suoi genitori e trascorse molto tempo a lenire le loro ansie, ma per lui fu molto più accettabile, riferendosi costantemente alla sua cecità come nient'altro che ad un “fastidioso disturbo”.



1950

Il 5 gennaio 1950, nacque la Società Britannica per i Ciechi, nome con cui Sightsavers era conosciuta all'inizio della sua vita. Sir John e Lady Wilson decisero che la Società avrebbe aiutato a sostenere i diritti delle persone cieche in Africa attraverso l'inclusione sociale, la formazione e l'istruzione, così da eliminare lo stigma nei confronti delle persone cieche.



1969

Una squadra del Royal Commonwealth Society for the Blind scala il Monte Kilimangiaro, accompagnata da sette uomini ciechi provenienti da Kenya, Uganda e Tanzania. L'obiettivo è incoraggiare i bambini ciechi ad andare a scuola dimostrando loro quello che possono realizzare. Questo evento rappresenta il primo progetto di educazione inclusiva di Sightsavers.



1957

L'organizzazione cambia nome in Comunità per i Ciechi (Commonwealth Society for the Blind) e, un anno più tardi, riceve il riconoscimento dalla Regina diventando la Regia Comunità per i Ciechi (Royal Commonwealth Society for the Blind).



1971

L'organizzazione si trasferisce da Londra a Haywards Heath, nel West Sussex. La Regina partecipa alla cerimonia e inaugura ufficialmente il nuovo edificio chiamato Commonwealth House.



1986

Il programma televisivo per bambini "Blu Peter" lancia il suo appello "Sight Savers" (Salvatori della vista), raccogliendo oltre 2 milioni di sterline per le cure oculistiche in Africa. La Royal Commonwealth Society for the Blind successivamente adotterà il nome Sightsavers.

2004

Sightsavers fonda in Italia l'associazione Sightsavers International Italia Onlus, e nel 2007 apre la sua sede e l'ufficio di sensibilizzazione e raccolta fondi a Milano.



2017

A Dicembre Sightsavers celebra la distribuzione del miliardesimo trattamento per combattere le Malattie Tropicali Neglette. In media, vengono distribuiti quasi 5 trattamenti al secondo.



2020

In risposta al dilagare della pandemia da COVID-19, abbiamo implementato sin da subito una risposta efficace e scalabile in tutti i progetti, permettendo la rapida riapertura delle attività non appena le condizioni lo hanno permesso. Abbiamo inoltre utilizzato le nostre pratiche per supportare la lotta al virus e il suo contenimento sul territorio.

2022

In Settembre l'OMS ha ufficialmente annunciato che il Malawi ha eliminato il tracoma quale problema di salute pubblica. Il programma per l'eliminazione nel paese era stato lanciato nel 2014.



2023

Benin e Mali si aggiungono alla lista di paesi in cui è stata certificata l'eliminazione del tracoma. Oggi, 3,4 milioni di persone in Benin non rischiano più di perdere la vista a causa del tracoma. In Mali abbiamo aiutato il governo a distribuire più di 29 milioni di dosi di antibiotici e ad effettuare circa 90.000 operazioni di tracoma allo stadio avanzato.



Il 2023 in numeri



465.000
le operazioni di
cataratta eseguite

60.8 milioni

di medicinali distribuiti
per combattere le Malattie
Tropicali Neglette (NTDs) tra
cui il tracoma e la cecità dei fiumi



64.621

operatori sono stati
formati grazie a corsi brevi
sulle cure oculistiche



120.532

i volontari che sono stati formati
a livello locale



9,9 milioni

le persone che sono state
sottoposte a visita oculistica



19.647

le persone che hanno ricevuto
un paio di occhiali a seguito di
una visita oculistica

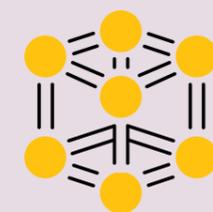


29.288

le persone non vedenti,
ipovedenti o con altro
tipo di disabilità che sono
state formate in ambito
professionale, sui loro diritti,
per le attività quotidiane e
l'orientamento

**Il vostro aiuto
ha reso possibile
tutto questo.**

Grazie!



Struttura organizzativa, governo e amministrazione

Gli organi associativi sono strutturati come segue:

- **ASSEMBLEA DEI SOCI:**
attualmente è composta da 5 soci. Si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio. L'Assemblea elegge gli organi associativi.
- **CONSIGLIO DIRETTIVO:**
è composto da 3 a 5 membri eletti tra i soci. È l'organo a cui è demandata ogni decisione circa l'attività e il funzionamento dell'associazione.
- **PRESIDENTE:**
dirige l'attività dell'associazione e ne ha la rappresentanza legale.
- **VICEPRESIDENTE:**
in caso di assenza o impedimento, il Presidente può delegare le proprie attribuzioni al Vicepresidente.
- **ORGANO DI CONTROLLO:**
è composto in forma monocratica o in forma collegiale da 5 membri. Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di legge.
- **REVISORE DEI CONTI:**
è una persona fisica o una società iscritti nel Registro dei Revisori Contabili, provvede al

controllo della regolare tenuta della contabilità secondo le norme previste dal Codice Civile.

Tutte le cariche durano 3 anni e sono rinnovabili (i membri del Consiglio Direttivo non possono durare in carica per più di tre mandati consecutivi, il revisore dei conti per non più di due mandati consecutivi).

Gli organi associativi in carica alla data odierna sono:

Presidente:

- Mark RAMSDEN

Vicepresidente:

- Clive JONES

Consiglio Direttivo:

- Mark RAMSDEN
- Clive JONES
- Barry HOFFMAN
- Ella PIERCE

Organo di Controllo e Revisore legale:

- Enrico HOLZMILLER

Il numero dei soci futuri è illimitato in quanto tutti coloro che condividono le finalità di SSII possono diventare soci e portare il proprio contributo alle attività svolte dall'associazione. L'attività dell'associazione è improntata a criteri di democraticità e trasparenza.

Tutte le cariche sociali sono gratuite, salvo per lo svolgimento dell'attività dell'organo di controllo e revisore legale.

Gli Stakeholders

Sightsavers Italia ha definito la mappa dei suoi portatori di interesse (stakeholders), ossia i soggetti che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'esercizio dell'attività; che possono essere interessati dalle attività, dai progetti, dalle iniziative, dai risultati raggiunti dell'Associazione e che possono influenzare o essere influenzati da Sightsavers Italia, dalle sue iniziative e dal suo operato.

L'individuazione degli Stakeholders rappresenta una fase fondamentale nella definizione dei contenuti del Bilancio Sociale, al fine di fornire informazioni sul bilanciamento tra le loro aspettative e gli impegni assunti nei loro confronti.

In particolare, i nostri Stakeholders sono i sostenitori (persone fisiche, aziende e fondazioni che finanziano le attività dell'associazione con le loro donazioni), lo staff e gli organi di governance (le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione e i Consiglieri), i media (televisione, radio, carta stampata, web e social media), la società civile, i partner con cui collaboriamo sul campo e Sightsavers UK con la quale sono condivisi obiettivi e strategie.

Eticità e integrità

Per raggiungere i nostri obiettivi, contiamo sulla generosità dei nostri sostenitori e donatori, e sui nostri partner, con i quali progettiamo e implementiamo i nostri programmi.

- Grazie alla costruzione di queste **solide relazioni**, siamo in grado di **portare un cambiamento significativo nella vita delle persone** che vivono nei paesi in cui lavoriamo. Siamo inoltre convinti di avere delle responsabilità nei confronti dei nostri sostenitori e partner, se vogliamo mantenere la loro fiducia e il loro supporto.
- **Vogliamo essere il più trasparenti possibile** sulle modalità con cui operiamo e su come spendiamo i soldi che raccogliamo. Per raggiungere questo obiettivo, condividiamo apertamente le informazioni su quanto realizziamo,

sulla nostra organizzazione e sulle nostre scelte politiche.

- Lavoriamo in contesti complessi e con un gruppo eterogeneo di organizzazioni, quindi sappiamo che a volte è possibile sbagliare. Vogliamo assicurarci che sia facile presentare un reclamo e incoraggiare coloro che ne hanno uno da fare a contattarci in modo da poter provare a risolvere il problema. Ci impegniamo sempre a farlo in modo appropriato, equo e tempestivo.
- Attraverso la nostra **piattaforma di segnalazione globale Speak Up** è possibile presentare un reclamo, online o per telefono. Essa consente a beneficiari, dipendenti, volontari, partner e altri di evidenziare criticità nella condotta di Sightsavers e del suo personale.

Riteniamo che chiunque sia coinvolto nel lavoro

di Sightsavers abbia il diritto di sollevare un problema di condotta impropria, e che questo venga preso in considerazione e riceva una risposta.

La nostra piattaforma di segnalazione è nata come modalità a livello globale per poter inviare segnalazioni di frode, appropriazione indebita, molestie sessuali, sfruttamento, abuso, sostegno al terrorismo e altri comportamenti impropri.

Qualsiasi beneficiario, dipendente, volontario, partner, fornitore, partecipante al programma o altra parte esterna di Sightsavers può utilizzare il servizio per segnalare qualsiasi comportamento inappropriato.

La piattaforma offre supporto in più di 100 lingue, sia in modalità online che telefonica, e la possibilità di inviare segnalazioni è fornita in modo anonimo.



© Sightsavers/Rey Byhre



Schiavitù moderna

Abbiamo una posizione di tolleranza zero nei confronti della schiavitù moderna e della tratta di esseri umani e ci impegniamo a garantire che vengano adottate tutte le pratiche necessarie per combatterla. Abbiamo continuato a sviluppare e migliorare i controlli durante tutto il 2022 in aree quali la gestione dei fornitori e dei partner, la formazione e la gestione del rischio. In conformità con la Sezione 54 del Modern Slavery Act 2015, la nostra dichiarazione sulla schiavitù e sulla tratta di esseri umani per il 2022 è disponibile sul nostro sito web:

www.sightsavers.org/slavery-statement

Abbiamo anche aggiornato la nostra policy globale contro la schiavitù per riflettere le modifiche apportate ai nostri processi e includere nuovi requisiti di segnalazione.

La policy è disponibile sul nostro sito web:

www.sightsavers.org/policies



Safeguarding

Salvaguardare significa promuovere e proteggere la salute, il benessere e i diritti umani delle persone e consentire loro di vivere libere da danni, sfruttamento e abusi. Sappiamo che le persone a volte possono essere riluttanti all'idea di denunciare abusi o molestie sessuali. Sightsavers si impegna a creare un ambiente in cui le persone si sentano sicure di farsi avanti con tali segnalazioni. Prendiamo tali segnalazioni con estrema serietà e proteggiamo i testimoni così come i sopravvissuti. Le rappresaglie contro le persone a seguito di una segnalazione rappresentano una violazione del nostro codice di condotta.

Tutti i responsabili di Sightsavers e i partner devono attenersi al codice di condotta, e tutto il personale è tenuto a completare un modulo di formazione online obbligatorio sulla salvaguardia. Il nostro responsabile globale ha il compito di supportare il personale interno e i nostri partner al fine di ridurre al minimo i rischi e rispondere in modo appropriato alle segnalazioni.

Sono più di 40 i responsabili della salvaguardia

all'interno della nostra organizzazione, e si occupano anche della formazione sulla salvaguardia stessa, sulla gestione dei rischi e sulla risposta agli incidenti nei paesi che rappresentano. Sightsavers aderisce ed è un membro attivo del **Misconduct Disclosure Scheme**, che mira a facilitare la condivisione dei dati sulle condotte negative tra le organizzazioni partecipanti, per ridurre il rischio che individui potenzialmente dannosi possano inserirsi nelle organizzazioni, compresa la nostra
www.misconduct-disclosure-scheme.org

Segnalazioni e incidenti

Nel 2023 non sono state riportate segnalazioni relative ad alcuni dipendenti di Sightsavers. 19 segnalazioni sono state inoltrate al team globale per la salvaguardia, tra le quali:

- 5 casi di sfruttamento sessuale o di abuso dei partecipanti ai progetti da parte di membri della comunità o di rappresentanti dei partner.
- 4 segnalazioni generali sul benessere dei partecipanti ai progetti, come le necessità di supporto psicosociale o medico.
- 3 violazioni delle politiche di Sightsavers, diverse dalla salvaguardia.

Altre segnalazioni nel 2023

- Bullismo tra bambini nelle scuole sostenute da Sightsavers.
- Episodi di discriminazione nei progetti da parte di membri delle comunità nei confronti di partecipanti con disabilità.
- 4 persone legate ai progetti di Sightsavers sono decedute. Nessuno di questi decessi è stato il risultato diretto dell'azione o dell'inazione dei rappresentanti della nostra organizzazione.

Nel 2023, la Charity Commission ha ricevuto una segnalazione di incidente grave per un incidente stradale avvenuto in Malawi.

Sightsavers ha prodotto materiale di sensibilizzazione sulla salvaguardia per il personale, i partner e i partecipanti ai progetti, tra cui un video su YouTube e poster. Sightsavers continua a strutturare momenti di formazione nell'ambito

della salvaguardia dedicati ai nostri partner e presto distribuirà un nuovo pacchetto formativo relativo alla salvaguardia e all'educazione per le scuole.

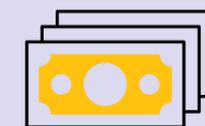
Nel 2023, abbiamo continuato a diffondere la nostra campagna di sensibilizzazione sull'esistenza della piattaforma **Speak Up** per la segnalazione di comportamenti scorretti:

Tutti i nuovi dipendenti sono tenuti a partecipare a una sessione introduttiva di Speak Up. Abbiamo inoltre individuato ulteriori strumenti per raggiungere in maniera efficace e far conoscere il sistema ai membri dei nostri programmi e ai partner, avvalendoci di pratiche già esistenti come le riunioni di avvio del programma e i

gruppi di lavoro per raccogliere i loro feedback. Il sistema è integrato all'interno dei canali di denuncia già esistenti e ai nostri meccanismi di salvaguardia e di segnalazione delle frodi.

Chiunque abbia il timore che qualcuno possa essere stato danneggiato, sfruttato o abusato, è in grado di condividere la sua preoccupazione con la nostra organizzazione tramite l'utilizzo della piattaforma globale Speak Up. La segnalazione può anche avvenire inviando una e-mail all'indirizzo: safeguarding@sightsavers.org

Per visualizzare la nostra policy relativa alla salvaguardia, si può visitare il nostro sito global www.sightsavers.org/policies



Frode, concussione e corruzione

Sightsavers adotta un approccio di tolleranza zero nei confronti di tutte le forme di frode, concussione e corruzione. Se il personale, i partner o i membri del pubblico sospettano che il personale di Sightsavers sia impegnato in queste attività, sono incoraggiati a segnalare le proprie preoccupazioni tramite la nostra piattaforma globale Speak Up. Anche eventuali preoccupazioni in merito al riciclaggio di denaro o al finanziamento del terrorismo possono essere segnalate utilizzando la piattaforma.





Altre tipologie di reclamo

Se il tuo problema riguarda la raccolta fondi o un problema sui social media, puoi contattare Sightsavers Italia tramite telefono, e-mail o posta per fornire i dettagli del tuo reclamo.



Equità, diversità e inclusione

Inclusione della disabilità sul posto di lavoro

Nel 2023 è stato riconosciuto che il Gruppo di Lavoro sull'Inclusione delle persone con Disabilità ha svolto la sua funzione di guida di quest'area di lavoro attraverso la collaborazione tra i vari dipartimenti. Pur riconoscendo che c'è ancora molto da fare, ogni membro del personale - e l'organizzazione nel suo complesso - continuerà ad assumersi la responsabilità di creare un ambiente di lavoro più inclusivo per le persone con disabilità.

La nostra Rete dei Dipendenti con Disabilità condurrà le opportune consultazioni. Attraverso altre iniziative interne, tra cui il nostro corso di sensibilizzazione sulla disabilità (a cui hanno partecipato più di 330 colleghi provenienti da 24 dei paesi dove abbiamo lavorato con i nostri progetti nel 2023), continueremo a far progredire questa importante agenda.

Pluralismo etnico

Nel 2023 si è deciso di fondere il focus group sul pluralismo etnico nel gruppo di lavoro sul pluralismo etnico, implementando una serie di attività basate sui risultati dell'indagine condotta sul personale nel corso del 2022. I momenti salienti relativi al 2023 sono state una serie di celebrazioni religiose e culturali, di webinar sui pregiudizi inconsci e la creazione di un calendario delle festività pubbliche. È in fase di realizzazione un modulo di e-learning sulla diversità e l'inclusione, che verrà presentato al personale di tutta l'organizzazione a livello globale nel 2024.

L'indagine sui dipendenti, che è stata organizzata e realizzata nel corso del 2023, comprendeva anche una domanda (la domanda è stata posta solo a coloro che si identificavano in una etnia diversa da quella bianca), su come i dipendenti appartenenti a etnia Nera, Asiatica e facenti parte delle minoranze etniche dovrebbero essere identificati all'interno dell'organizzazione, ed è stato identificato il termine summenzionato.



Ambiente

Sightsavers ha proseguito nel suo impegno volto a includere il tema delle questioni ambientali nei suoi programmi e progetti e a ridurre il suo impatto ambientale.

- Sono stati elaborati dieci obiettivi triennali di azione per il clima, che comprendono diverse attività tra cui il lavoro programmatico, i partenariati strategici e di finanziamento e la ricerca.
- Le attività di adattamento al cambiamento climatico finanziate da Irish Aid in Africa occidentale sono progredite. In Camerun, ci stiamo impegnando per sostenere i bambini che sono stati sfollati a causa di disastri legati al clima.
- Continuiamo a promuovere pratiche ecosostenibili nei centri oculistici ecologici in Sierra Leone e stiamo sviluppando un kit di strumenti per la sostenibilità ambientale delle strutture sanitarie oculistiche.
- In Sierra Leone e Senegal, stiamo sostenendo l'inclusione degli OPD e dei giovani con disabilità nello sviluppo delle politiche sul cambiamento climatico.
- I nostri uffici hanno calcolato la loro impronta ecologica per il 2022. Nel Regno Unito, l'implementazione di un sistema di gestione ambientale ha ottenuto la certificazione internazionale ISO 14001.

In continuità con quanto fatto lo scorso anno, dove abbiamo misurato la carbon footprint organizzativa del 2021, nel 2023, abbiamo misurato quella relativa al 2022. Stiamo valutando come potremo ulteriormente sistematizzare e migliorare la raccolta e la comunicazione dei dati sui consumi.

L'implementazione del nostro sistema di gestione ambientale prosegue con l'obiettivo di migliorare l'efficienza delle risorse, gestire efficacemente i rifiuti e applicare solide politiche ambientali a tutta l'organizzazione.

Italia

Per calcolare la carbon footprint, abbiamo seguito il Greenhouse Gas Protocol, uno standard di reporting e di certificazione aziendale. Si tratta di uno standard riconosciuto a livello internazionale, che fornisce indicazioni chiare su come definire il perimetro organizzativo e operativo, su cosa includere e in quale modo, e sulla definizione degli obiettivi.

Le emissioni arrivano da fonti diverse e sono classificate per “ambito”.

Ambito 1

Emissioni dirette di gas a effetto serra (GHG), ad esempio dalla combustione di carburante nei veicoli di proprietà, dal riscaldamento a gas, dai gas di scarico delle unità di condizionamento dell'aria.

Ambito 2

Emissioni indirette di gas serra dovute all'elettricità. Le emissioni di ambito 2 sono esclusivamente quelle riconducibili alla quantità di elettricità acquistata e consumata dall'organizzazione. Le emissioni si verificano dove l'elettricità viene generata e vengono classificate come ambito 1 per quell'organizzazione.

Ambito 3

Altre emissioni indirette di gas serra, dovute alle attività dell'organizzazione, ad esempio viaggi di lavoro, rifiuti, investimenti.

Nel nostro lavoro abbiamo incluso le emissioni relative agli ambiti 1 e 2 e un numero limitato di emissioni di ambito 3. All'interno del nostro campo di applicazione sono stati inclusi:

- Ambito 1: consumo diretto di gas; emissioni latenti (gas fuoriusciti dal condizionamento dell'aria o dalla refrigerazione); viaggi di lavoro con veicoli di proprietà o gestiti.

- Ambito 2: consumo diretto di elettricità.
- Ambito 3: viaggi di lavoro indiretti; uso di carta; rifiuti; uso di acqua.

I viaggi di lavoro sono suddivisi tra gli ambiti 1 e 3, a seconda che si tratti di viaggi in veicoli di proprietà di Sightsavers (o noleggiati a lungo termine) e le emissioni si riferiscano alla combustione diretta del carburante; oppure di viaggi che causano emissioni indirette in veicoli di proprietà e gestiti da terzi, ad esempio treni, aerei o taxi.

Per il periodo di rendicontazione dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, la carbon footprint calcolata per la sede italiana, utilizzando un perimetro organizzativo di controllo operativo e un perimetro operativo limitato, è stata di 54,13 tCO₂e. La carbon footprint per persona è stata di 8 tCO₂e, ma se non consideriamo le emis-



© Sightsavers/Benedict Aubin Leonce

	2022	2021	aumento/(diminuzione)
Obiettivo 1			
Riscaldamento	0.4564	1.0149	-0.5585
Emissioni di gas residue			0
Viaggi - benzina			0
Totale Obiettivo 1	0.4564	1.01485	-0.5585
Obiettivo 2			
Elettricità - Rete	0.5123	0.3059	0.2065
Totale Obiettivo 2	0.5123	0.30587	0.2065
Obiettivo 3			
Viaggi - indiretto	1.7720	0.1005	1.6715
Materiali utilizzati (carta)	51.228	0.0131	51.2146
Rifiuti	0.1397	0.0272	0.1125
Acqua	0.0031	0.0085	-0.0054
Totale Obiettivo 3	53.1425	0.14925	52.9932
TOTALE	54.1112	1.4700	52.6412

sioni generate dalle attività di raccolta fondi, la carbon footprint per persona è di 0,4 tCO₂e.

Utilizzando un metodo basato sulla localizzazione, la carbon footprint dell'Italia era pari all'1,33% di quella totale calcolata per Sightsavers, pari a 4.069 tCO₂e, e l'importo per persona era inferiore alla media calcolata per Sightsavers, pari a 4,54 tCO₂e.

“Un metodo basato sulla localizzazione riflette l'intensità media delle emissioni delle reti su cui si verifica il consumo di energia (utilizzando per lo più dati sui fattori di emissione medi della rete). Un metodo basato sul mercato riflette le emissioni dell'elettricità che le aziende hanno scelto di proposito (o la loro mancanza di scelta).” (Protocollo GHG)

Utilizzando un metodo basato sul mercato, la carbon footprint per l'Italia è di 53,62 tCO₂e.

L'analisi di questo rapporto si basa invece sul metodo basato sulla localizzazione.

Il 98% delle emissioni è dovuto all'uso di carta legato ad alcune delle nostre attività di raccolta fondi.

L'ufficio in Italia si trova ubicato all'interno di un business centre e le utenze sono condivi-

se. L'utilizzo è stato calcolato sulla base dello spazio occupato dall'ufficio e sul numero di dipendenti.

Nel 2023 sono stati effettuati spostamenti per lavoro sia in treno che aereo, dando sempre la priorità a spostamenti con mezzi pubblici ovunque fosse possibile farlo.

L'energia elettrica proviene al 100% da fonti rinnovabili, come certificato dal fornitore. In questo caso sono stati considerati i due approcci sia a livello di mercato che di localizzazione.

La carbon footprint è aumentata a seguito della decisione di inserire nella rilevazione anche i consumi legati alle attività di raccolta fondi.

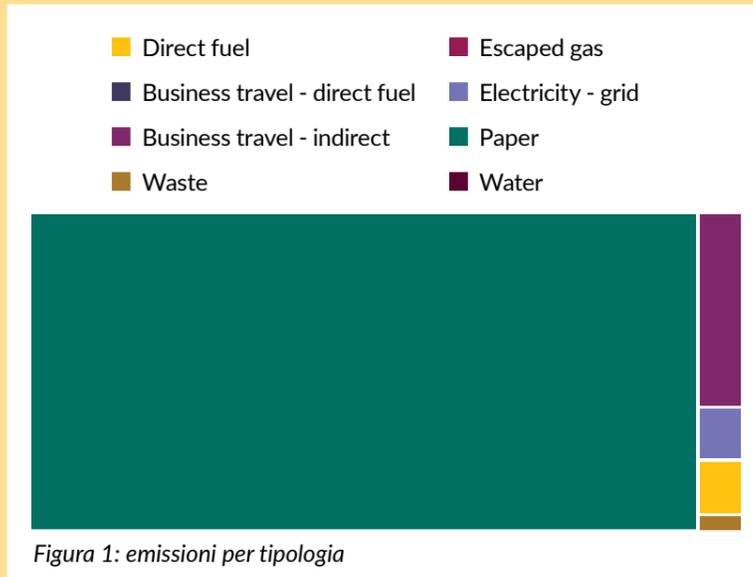
Milano ha una raccolta differenziata dei rifiuti molto avanzata rispetto ad altri paesi che fanno parte di quelli analizzati. I rifiuti che non possono essere riciclati vengono inceneriti, con recupero di energia e calore.

I rifiuti organici (alimentari) vengono trasportati a un impianto di digestione anaerobica e/o aerobica per la produzione di biogas. I rifiuti residui vengono trasformati in compost.

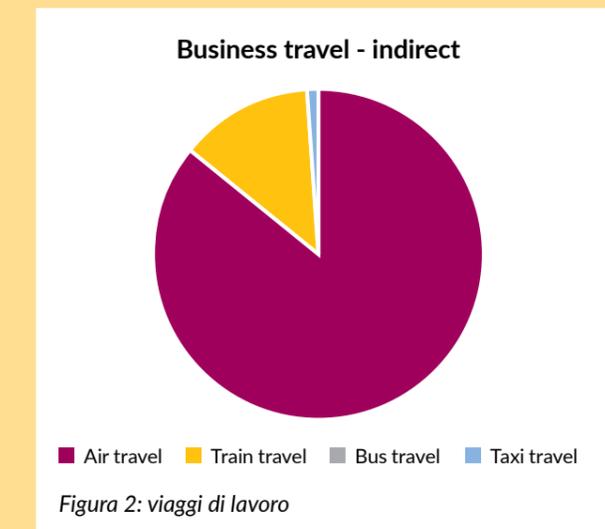
I viaggi di lavoro sono suddivisi tra gli ambiti

1 e 3, a seconda che si tratti di viaggi di veicoli di proprietà di Sightsavers (o di noleggio a lungo termine) e che le emissioni si riferiscano alla combustione diretta di carburante, o che il viaggio causi emissioni indirette in veicoli di proprietà e gestiti da una terza parte, ad esempio treno, aereo o taxi.

L'inserimento dei materiali di raccolta fondi nel 2022 (vedi figura 2) ha fatto sì che questo risultasse il maggiore indicatore della nostra carbon footprint.



Gli spostamenti non rappresentano la voce più significativa delle emissioni, ma i viaggi in aereo sono la tipologia che ha inciso maggiormente per l'ambito 3 (viaggi di lavoro) con l'85% sul totale, come ci aspettavamo che accadesse a seguito del termine di tutte le restrizioni subite negli anni 2020 e 2021 a causa della pandemia.



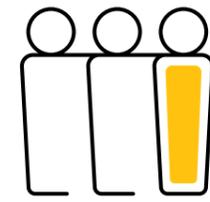
Dove possibile collaboriamo con fornitori che garantiscano e certifichino di avere un impegno ambientale, e un livello di attenzione alla selezione di materiali e fornitori eco compatibili.

Per le produzioni di carta stampata, l'azienda che ci supporta lavora con filiere di produzione tracciabili e ha ottenuto varie certificazioni, tra cui la Certificazione FSC-STD-40-004 ver 3.0 dall'anno 2008 Forest Stewardship Council - Sistema di certificazione forestale riconosciuto a livello internazionale. La certificazione ha come scopo la corretta gestione forestale e la tracciabilità dei prodotti derivati.

La certificazione PEFC è maggiormente riconosciuta a livello europeo e rappresenta una carta di più facile reperimento sul mercato. Per il 90% carte certificate FSC e PEFC mentre per il restante 10% fa riferimento a carte riciclate.

Stampare rispettando l'ambiente significa utilizzare inchiostri e vernici a base vegetale. L'azienda scelta, garantisce un risultato finale interamente ecosostenibile.

Da fine giugno 2022 l'azienda con cui collaboriamo è stata inoltre certificata per la carbon footprint, in grado di determinare in modo oggettivo l'impatto di CO2 che genera un prodotto durante la propria vita. Inoltre l'energia elettrica utilizzata per la produzione è certificata 100% proveniente da fonti rinnovabili.



Le persone in Sightsavers Italia

A fine 2023 l'ufficio di Sightsavers Italia era composto da 7 dipendenti, 5 assunte a tempo pieno e indeterminato, 2 assunte part-time e indeterminato. Tutte le dipendenti erano collocate presso la sede unica di Milano. Lo staff era composto interamente da donne.



• **Età media**
41 anni



• **Titolo di studio**
86% Laurea



• **Anzianità media di servizio**
7,5 anni

L'attività principale del personale dipendente sono i servizi di raccolta fondi e sensibilizzazione e amministrativi. Il contratto di riferimento (CCNL) per il personale impiegato è quello del Terziario e dei Servizi.

L'associazione prevede anche alcuni benefit per i propri dipendenti, nel rispetto di quanto calcolato dal CCNL: buoni pasto per ogni dipendente e flessibilità oraria per andare incontro alle esigenze di conciliare vita lavorativa e personale.

Riserviamo da sempre una attenzione particolare alle mamme, cercando di costruire delle soluzioni lavorative che permettano loro di gestire nello stesso tempo famiglia e crescita professionale.

Nel 2023 è stata riconfermata la possibilità di lavorare anche con modalità di remote working e lo stesso è stato regolamentato tramite apposito accordo individuale siglato con ciascuno dei dipendenti dell'associazione.



Salute e sicurezza sul lavoro

Applichiamo la normativa prevista dal Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro (D.lgs 9 aprile 2008 n°81).

Sono previste, sulla base della normativa vigente, per le realtà a basso rischio come la nostra, visite del medico del lavoro che comprendono un test della vista. Questo sia nel

momento dell'assunzione che, successivamente, con controlli di aggiornamento secondo la cadenza prevista dalla normativa.

Sempre in ambito di sicurezza sul lavoro vengono realizzati corsi di aggiornamento periodici: nel 2023, la Responsabile Lavoratori

per la Sicurezza (RLS) ha seguito il corso annuale di aggiornamento su salute e sicurezza sul lavoro.

Anche nel 2023 per i dipendenti di Sightsavers Italia abbiamo confermato la collaborazione con il centro psicologico di aiuto (Centro Clinico di Psicoterapia e

Psicanalisi Applicata Ce. Cli.), per trovare un supporto e un ascolto che aiutassero a fare fronte allo stress e alle situazioni psicologiche di difficoltà legate al mutare della situazione nel nostro paese e in tutta l'Europa, cercando di favorire il benessere mentale delle persone che lavorano nella nostra associazione.

Oltre a questa opportunità, esiste a livello globale la piattaforma online di benessere emotivo e mentale Wellbeing Hub, cui tutto il personale di Sightsavers può accedere in qualsiasi momento.

Il contesto nel quale ci muoviamo ci richiede di affiancare alla competenze acquisite sempre nuove capacità, e bisogni formativi, quali la conoscenza degli

strumenti digitali e l'ambito della comunicazione.

L'offerta formativa deve dunque essere in grado di permettere alle persone di consolidare le proprie competenze e di aggiungerne di nuove seguendo i percorsi sia della nostra organizzazione che di una crescita professionale individuale.

Abbiamo capitalizzato il naturale flusso di comunicazione e interazione già in essere con la casa madre per facilitare processi di formazione che fossero orientati sempre più a un modello che tende non solo alla digitalizzazione, attraverso occasioni formative sia interne che esterne, che fossero focalizzate sulle diverse aree di expertise delle persone,

ma anche di partecipazione in presenza a eventi formativi nazionali e internazionali in grado di fornire sempre migliori competenze e conoscenze alle persone che lavorano in Sightsavers Italia.

Continuano anche a essere presenti momenti formativi che fanno parte dell'organizzazione, volti ad aumentare la conoscenza e la consapevolezza rispetto ai temi di cui ci occupiamo, e con una particolare attenzione rivolta alla cybersecurity, un'area nella quale, come organizzazione, manteniamo alta l'allerta sia a livello locale che a livello globale. Temi a cui riserviamo da sempre grande attenzione e sensibilità sono quelli del genere e della diversità e integrazione.



© Sightsavers/Samuel Otieno



© Sightsavers/Rodrig Mbok

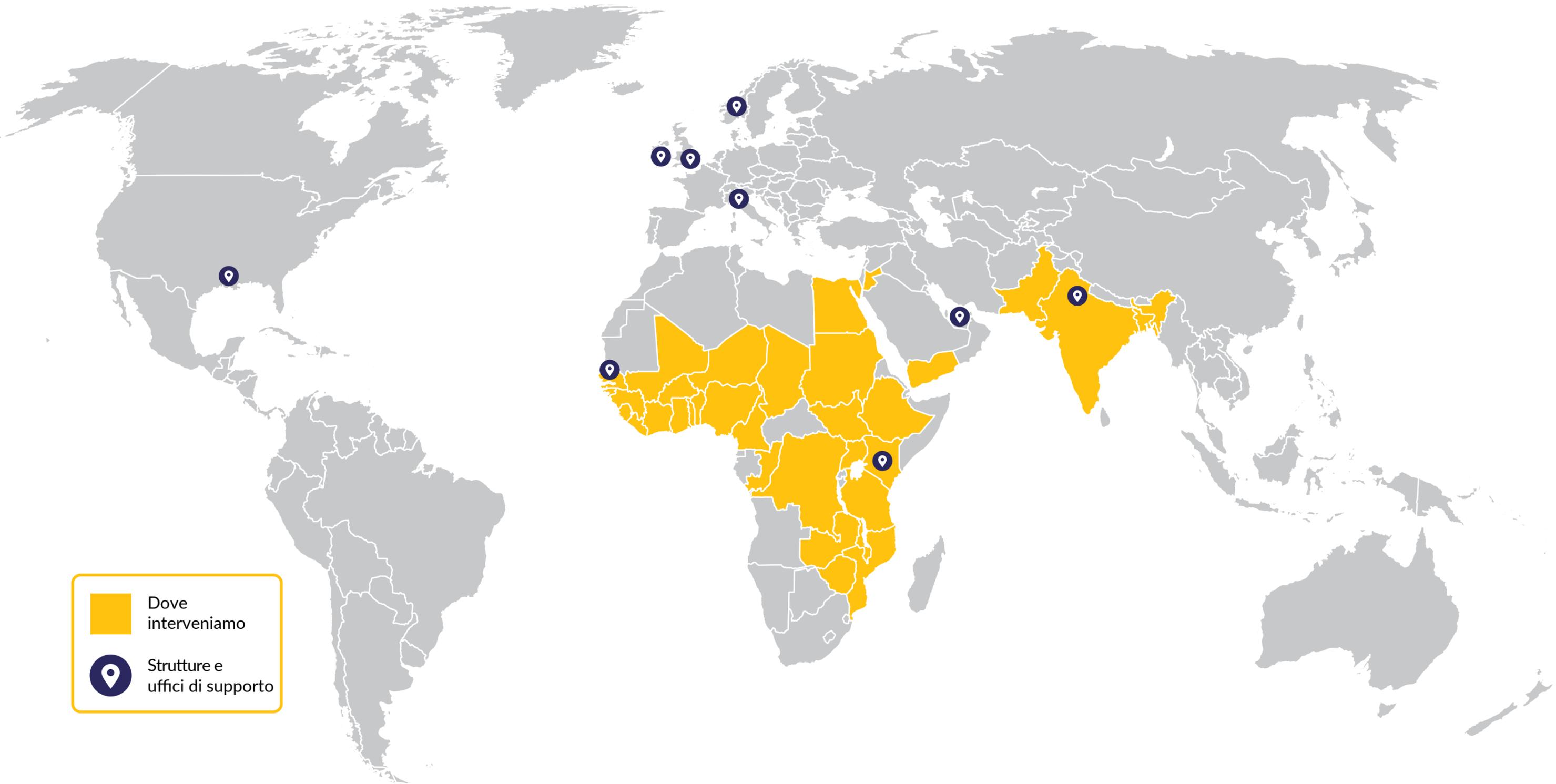
Obiettivi e attività

Nel 2023 Sightsavers Italia ha sostenuto

28 progetti in 15 paesi in Africa e Asia.

Globalmente Sightsavers ha sostenuto

166 progetti in 27 paesi di tutto il mondo.





Come lavoriamo

Sightsavers lavora in 27 paesi nel mondo, in particolare in Africa e in Asia.

Collaboriamo con enti locali, regionali, nazionali ed internazionali, ministeri, organizzazioni governative e non governative. Con il loro aiuto, distribuiamo i trattamenti per prevenire le malattie, effettuiamo le operazioni chirurgiche e le visite agli occhi, facciamo attività di advocacy per sostenere i diritti delle persone con disabilità e rafforziamo i sistemi sanitari per creare progetti di sviluppo sostenibile

La nostra visione è quella di un mondo in cui nessuno sia cieco per cause evitabili e le persone con disabilità visive o di altro genere abbiano le stesse opportunità di tutte le altre.

La nostra missione è eliminare la cecità evitabile e offrire pari opportunità per la persone con disabilità.

I risultati del 2023

I nostri risultati complessivi nel 2023 hanno registrato un notevole miglioramento rispetto al 2022 per quanto riguarda la salute degli occhi e l'inclusione sociale. Sebbene i numeri relativi alle malattie tropicali neglette (NTD) siano in-

feriori rispetto agli ultimi anni, si è registrato un aumento della popolazione stimata che non ha più bisogno di cure per almeno una di queste malattie, proprio a seguito dei nostri interventi.



© Sightsavers/Kabantok Solomon Kazahachat



Salute degli occhi

Crediamo che l'assistenza sanitaria a prezzi accessibili dovrebbe essere garantita a tutti. Come definito nel manuale dei sistemi per la salute dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), il nostro lavoro si pone tra gli altri obiettivi quello di migliorare i sistemi sanitari locali intervenendo per:

- migliorare la realizzazione di servizi sanitari oculistici.
- formare gli operatori sanitari.
- distribuire i farmaci.
- fornire fondi per la sanità.
- migliorare i sistemi di informazione sanitaria, governo e leadership.

Per raggiungere questi obiettivi, lavoriamo insieme ad organizzazioni quali l'Ufficio Regionale per l'Africa dell'OMS (OMS AFRO), l'Organizzazione per la Salute in Africa, il Collegio dei chirurghi dell'Africa occidentale e il Collegio di Oftalmologia dell'Africa orientale. Inoltre lavoriamo affinché i servizi sanitari oculistici vengano inclusi nelle politiche sanitarie nazionali.

Nei paesi in cui operiamo, collaboriamo con i ministeri della salute per sviluppare e gestire programmi di assistenza

oculistica a livello distrettuale. In alcuni dei nostri più grandi programmi, lavoriamo con organizzazioni non governative internazionali come la Fondazione Fred Hollows, Hellen Keller International e Orbis. Lavoriamo anche con ospedali di organizzazioni non governative, in particolare nell'Asia meridionale.

I nostri programmi distrettuali per la cura degli occhi continuano a dimostrare che possiamo continuare a migliorare la copertura garantita in termini di cure per la salute degli occhi in modo che risulti inclusiva a livello di genere, inclusiva a livello della disabilità e sostenibile.

Nel 2023 abbiamo eseguito quasi 10 milioni di visite oculistiche registrando un aumento del 13% rispetto al 2022. Abbiamo superato del 5% il nostro obiettivo annuale, lavorando in 16 paesi e in 51 progetti.

Abbiamo eseguito **più di mezzo milione di operazioni oculistiche**, di cui oltre il 90% per la cura della cataratta. Abbiamo chiuso l'anno realizzando il 7% in meno di operazioni rispetto al nostro ambizioso obiettivo annuale, a causa di condizioni climatiche avverse,

di problemi legati alla catena di approvvigionamenti, alle risorse e alla comunicazione dei dati, e nonostante questo abbiamo comunque aumentato del 3% il numero totale di operazioni di cataratta rispetto al 2022. Si tratta del numero più alto di interventi registrato in un solo anno nei progetti di Sightsavers. Abbiamo operato in 16 paesi lavorando in 42 progetti, con l'India che, a livello globale, ha contribuito a più di tre quarti degli interventi di cataratta eseguiti. Le operazioni di cataratta hanno riguardato una maggioranza di pazienti donne rispetto agli uomini.

Abbiamo garantito servizi di assistenza oculistica a quasi 920.000 persone in 12 paesi, superando del 18% i risultati ottenuti nel 2022. In India abbiamo distribuito oltre l'80% degli occhiali, con numeri mai conseguiti prima in questo paese. I nostri ambiziosi obiettivi di progetto non sono stati raggiunti completamente, tuttavia le solide collaborazioni con altri operatori e partner hanno contribuito al successo di questa area del nostro lavoro. Quasi la metà dei beneficiari dei nostri programmi sono state donne e poco più del 6% erano bambini.





Malattie Tropicali Neglette (NTD's)

Sebbene il nostro obiettivo principale sia eliminare le Malattie Tropicali Neglette, ci impegniamo anche a garantire che il nostro lavoro in questo ambito aiuti a migliorare i sistemi sanitari locali e incoraggi i progressi verso la garanzia di una copertura sanitaria universale, in linea con la nuova Roadmap dell'Organizzazione Mondiale della Sanità sulle NTDs.

In particolare, gli obiettivi in questo ambito si focalizzano su:

- affrontare le lacune e le debolezze nei sistemi sanitari per consentire un'equa assistenza ai pazienti e un'efficace sorveglianza.
- incoraggiare le opportunità che garantiscano che i processi decisionali siano basati sull'evidenza dei risultati, sostenendo la standardizzazione e la proprietà dei dati.
- sostenere la copertura sanitaria universale garantendo un accesso equo ai servizi che agiscono per contrastare le Malattie Tropicali Neglette e quelli di inclusione.

Abbiamo identificato sei principi trasversali che riguardano il lavoro sulle NTD, che sono alla base di tutta la nostra attività:

- Integrazione
- Innovazione e apprendimento
- Ricerca e acquisizione di risultati
- Advocacy
- Equità
- Responsabilità ambientale



Gran parte del nostro lavoro nell'ambito delle NTDs è svolto in consorzio, e finanziato da donatori come grandi fondazioni e da governi. Lavoriamo sempre collaborando con altri programmi sulle NTDs quando sono presenti e i loro donatori per evitare duplicazioni, condividere l'apprendimento e garantire che possiamo supportare costantemente i governi dei paesi endemici, che possiedono questi programmi.

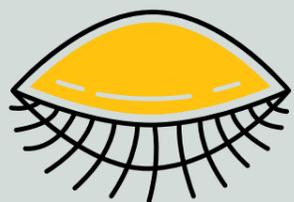
Nel 2023 abbiamo compiuto progressi significativi nel sottoporre a interventi le persone affette da trichiasi e idrocele in 15 paesi. La trichiasi, spesso nota come tracoma avanzato, è una condizione causata dalle ciglia che si rivoltano verso l'interno e graffiano l'occhio, portando alla cecità permanente. L'idrocele è un rigonfiamento dello scroto causato dalla filariosi linfatica, un'infezione parassitaria che compromette il sistema linfatico e può portare all'ingrossamento anomalo di parti del corpo, con conseguente dolore, disabilità e stigmatizzazione sociale.

Nel 2023 abbiamo sostenuto 1.565 operazioni di idrocele e aiutato altre migliaia di pazienti a gestire i sintomi della filariosi linfatica. Abbiamo inoltre facilitato **16.974 operazioni di trichiasi.**

Abbiamo supportato i ministeri della Sanità di 12 paesi nella fornitura di farmaci preventivi per cinque delle malattie tropicali neglette. Abbiamo contribuito a fornire **più di 60 milioni di trattamenti, soprattutto per l'oncocercosi** - un'infezione parassitaria diffusa dalle mosche nere che può portare alla cecità permanente - **e la filariosi linfatica, raggiungendo circa 47 milioni di persone** e il 90% del nostro obiettivo annuale per il 2023.

Queste cifre riflettono il fatto che alcuni distretti non richiedono più il trattamento o che hanno raggiunto la fine dei cicli di trattamento. Un'altra ragione per cui i dati relativi ai trattamenti sono diminuiti dal 2022 è la fine dei finanziamenti da parte di Arise1, che ha comportato un grande divario di trattamento da finanziare. Nonostante Sightsavers abbia fornito finanziamenti significativi nel corso dell'anno e abbia sostenuto il Ciad e la Nigeria con 30 milioni di somministrazioni di dosi di medicinali, questo divario è stato troppo grande per permetterci di raggiungere il nostro obiettivo.

Il numero di persone che non hanno più bisogno di cure per almeno una delle malattie tropicali neglette è ora di 65 milioni, con un aumento di oltre 4,8 milioni rispetto al 2022 nei paesi in cui lavoriamo. Nel 2023, due paesi da noi sostenuti - Benin e Mali - hanno eliminato con successo il tracoma come problema di salute pubblica.



Storie dal mondo



In Kenya per proteggere dal tracoma

Ferma il tracoma per sempre

Tutte le foto: © Sightsavers/Samuel Otieno

Siamo in Kenya nello stato del Kajado.

Dorcas vive qui, ha 31 anni è sposata e ha 4 figli. Vivono di agricoltura e hanno qualche animale per la produzione di latte e per allevamento.

Oggi è il giorno della distribuzione dei farmaci per proteggere la popolazione dal tracoma.

Il tracoma è una grave malattia diffusa nelle aree con carenza d'acqua, scarse condizioni igieniche e infestazioni di mosche. È causata dal batterio della clamidia trachomatis e può diffondersi attraverso

mosche, mani, vestiti e lenzuola infette. Purtroppo, il dolore e la disabilità causati dal tracoma possono portare alla povertà, limitando l'accesso delle persone all'istruzione, al lavoro e ai servizi sanitari.

Per prevenire il tracoma, tutti i membri della comunità sono incoraggiati ad assumere un farmaco preventivo durante la distribuzione di massa (MDA).

A Dorcas i nostri volontari per la distribuzione dei farmaci hanno spiegato che prendere le medicine è importante per evitare la diffusione della malattia. E lei e i suoi bambini tutti

sono in attesa di ricevere la dose di medicinali che eviterà l'infezione.

“Il medico oggi ci ha detto che la medicina serve per evitare questa malattia”, ci racconta.

Anche il bambino di una sua vicina ha problemi di vista. “C'è il bambino della mia vicina che ha questo problema agli occhi. E anche il figlio del mio vicino che ha questo problema. Quando va a scuola, il bambino ha sempre gli occhi pieni di lacrime. Dice che non ci vede. Ha iniziato ad avere complicazioni agli occhi dall'interno. Ora dovranno portarlo all'ospedale

di Nairobi. Quando il bimbo sarà guarito potranno tornare e lui ricomincerà ad andare a scuola”.

Il nostro programma Accelerate sta lavorando per eliminare il tracoma in diversi Paesi, tra cui il Kenya. Con la somministrazione di massa di farmaci (MDA) i nostri volontari delle comunità viaggiano nelle aree più remote per distribuire gli antibiotici, in modo da garantire che nessuno rimanga senza

protezione. In questa zona che è al confine con la Tanzania, i membri della comunità devono attraversare terreni rocciosi per raggiungere le strutture sanitarie.

I volontari per la distribuzione hanno il compito di misurare i destinatari dei farmaci per determinare il dosaggio e di somministrare loro i farmaci nelle scuole e nelle case, una famiglia alla volta.

Anche Dorcas sa che prendere il farmaci è importante perché questo le permetterà di non prendere la malattia: **“È importante per tutti noi prendere le medicine. Così nessuno rischierà più di ammalarsi e diventare cieco”.**



Il tracoma

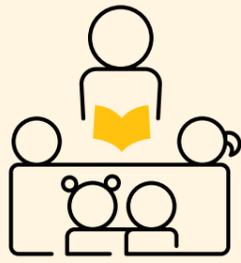
Il tracoma è una infezione degli occhi causata da un microrganismo chiamato Chlamydia Trachomatis. Essa rappresenta la prima causa di cecità infettiva al mondo.

La malattia si sviluppa dove c'è mancanza di acqua, scarsa igiene e la presenza di molte mosche. Si trasmette attraverso il contatto di mosche, mani sporche, vestiti o biancheria. Per questo motivo, le donne e i bambini sono maggiormente colpiti dalla malattia.

Allo stadio iniziale, l'infezione può essere facilmente curata con un trattamento antibiotico e seguendo una serie di norme igieniche corrette. Nella fase cronica però, le ripetute infezioni ledono profondamente l'interno della palpebra che si rigira all'interno, facendo sfregare le ciglia contro la superficie dell'occhio e danneggiando la cornea. Raggiunta questa fase la cecità è irreversibile, a meno che non si intervenga per tempo con un intervento chirurgico.

L'Africa è il continente più colpito dal tracoma.

- **Più di 40 i Paesi** che considerano il tracoma un problema di salute pubblica.
- **115 milioni di persone** sono a rischio di contrarre il tracoma nel mondo.
- **Nel 2023 abbiamo curato 6.241.221 persone** con medicinali per combattere l'infezione del tracoma.



Istruzione

Crediamo che tutti i bambini abbiano diritto a ricevere una istruzione di buona qualità, indipendentemente dal genere, da eventuali disabilità esistenti, dai requisiti di apprendimento, dal contesto socio-economico, dalla posizione geografica, dall'etnia e da qualsiasi altra caratteristica distintiva degli studenti stessi. In ciascuno dei paesi in cui operiamo, miriamo a:

- migliorare i sistemi educativi a livello nazionale, distrettuale e scolastico per promuovere e fornire un'istruzione che sia sempre inclusiva;
- garantire che i membri delle comunità, comprese le persone con disabilità, siano attivamente coinvolti in programmi educativi inclusivi;
- promuovere approcci innovativi di insegnamento e apprendimento che siano contestual-

mente appropriati e focalizzati sugli studenti stessi;

- garantire che i piani e le politiche educative includano la disabilità e vengano realizzati in modo efficace.

Lavoriamo con i ministeri dell'istruzione e altri ministeri, nonché con organizzazioni di persone con disabilità, alleanze e coalizioni, università e gruppi comunitari.

Nel 2023, abbiamo sostenuto i bambini con disabilità in 11 paesi attraverso l'assistenza nelle scuole, fornendo materiali didattici, valutazioni e rinvii per assistenza specialistica, attrezzando le scuole in modo da consentire la formazione dei bambini con disabilità, garantendo supporto e formazione ai genitori e formando gli insegnanti sull'educazione inclusiva.

Abbiamo assicurato un **sostegno scolastico regolare a 5.467 bambini con disabilità** in tre paesi. Questo dato rappresenta l'84% dell'obiettivo annuo ed è inferiore del 60% rispetto all'anno precedente (13.675). Queste cifre riflettono **uno spostamento del nostro approccio strategico dal sostegno diretto ai singoli studenti al rafforzamento del sistema educativo** stesso attraverso il cambiamento delle politiche, lo sviluppo di migliori risorse per gli insegnanti e la formazione di questi ultimi sull'educazione inclusiva. Questo cambiamento garantirà che il nostro lavoro abbia un impatto più duraturo e andrà a beneficio dell'intero sistema educativo, aiutando un maggior numero di studenti con disabilità ad accedere all'istruzione.



© Sightsavers/KabantioK Solomon Kazahzachat



Inclusione sociale e emancipazione economica

La strategia di inclusione sociale di Sightsavers è allineata con la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità. Ci concentriamo sull'emancipazione economica e sulla partecipazione politica; contemporaneamente il lavoro sulle questioni di genere e la attività di advocacy rappresentano una parte fondamentale di tutti i nostri programmi.

La nostra teoria del cambiamento (theory of change) sull'inclusione sociale riconosce che ogni cambiamento rappresenti una questione complessa. Ci concentriamo quindi su tre percorsi critici correlati:

- Le politiche e le leggi sui diritti umani devono essere attuate dai governi nazionali. Ciò richiede responsabilità legislativa e governativa, meccanismi legali efficaci e coinvolgimento dei cittadini locali.
- Le persone con disabilità devono avere pari opportunità. Questo significa poter accedere a servizi quali l'istruzione, la salute e la tutela legale.
- Lo stigma e la discriminazione sono problematiche che devono essere affrontate. Queste sono spesso causa di una radicata emarginazione. Sebbene possa essere difficile gestirle, tuttavia incoraggiare le persone ad accettare la diversità è fondamentale per garantire un cambiamento sociale duraturo.

Per raggiungere i nostri obiettivi di inclusione sociale, lavoriamo a stretto contatto con le organizzazioni di persone con disabilità (OPD) nei paesi in cui operiamo. Abbiamo anche sviluppato solide partnership con l'International Disability Alliance (IDA). Inoltre collaboriamo con numerose organizzazioni non governative che lavorano nel settore.

Nel 2023 abbiamo organizzato corsi di formazione per quasi 30.000 persone con disabilità - il 120% del nostro obiettivo annuale con un aumento del 16% rispetto alla formazione condotta nel 2022. L'India ha contribuito per il 96% dell'attività globale.

I nostri progetti di empowerment economico hanno continuato a crescere, con formazione e supporto in 12 paesi rivolgendosi a persone con disabilità, agricoltori, piccole imprese e datori di lavoro. Più di 1.000 persone hanno completato i programmi di formazione e più di 400 hanno trovato un nuovo impiego.

Abbiamo inoltre continuato a sostenere e a impegnarci con le organizzazioni di persone con disabilità (OPD) in tutto il nostro portafoglio. Ad esempio, 36 di queste presenti in 4 paesi dove lavoriamo, sono state formate per sostenere l'occupazione inclusiva e 45 organizzazioni in Nigeria hanno organizzato corsi di formazione per i datori di lavoro sul kit di strumenti denominato Inclusive Futures per lavorare sulla crescita della fiducia nelle persone con disabilità.



Storie dal mondo



Tutte le foto: © Sightsavers/Joshua Wanyama

Costruirsi una carriera nell'IT con la Bridge Academy

In Kenya, una delle nostre iniziative aiuta i giovani disabili a intraprendere una carriera. E vogliamo condividere le storie di alcuni studenti.

Si tratta della Bridge Academy, lanciata a Nairobi, in Kenya, nel marzo 2021, forma giovani con disabilità nelle tecnologie informatiche.

Durante un corso di formazione di nove mesi, l'accademia fornirà agli studenti una solida base di competenze nelle tecnologie informatiche, conoscenze che sono molto richieste dal momento che il mondo del lavoro diventa sempre più digitale.

Dopo la pausa delle lezioni durante il blocco causato dal COVID-19 in Kenya, gli studenti sono tornati in classe e desiderosi di imparare. Sightsavers ha incontrato alcuni degli studenti

dell'accademia per vedere come stanno vivendo il corso.

“Cambierà la mia vita”

Raphael

C'è chi nonostante abbia un diploma di insegnante presso l'Università di Kenyatta, ha faticato a trovare un lavoro a causa della sua disabilità visiva. Si è iscritto alla Bridge Academy sperando di migliorare la sua possibilità di trovare un lavoro. “Vedo il corso come una svolta”, dice Benson. “Cambierà la mia vita. La posizione in cui mi trovo ora... sono senza lavoro. Spero che la mia vita cambierà: avrò un lavoro e avrò il mio pane quotidiano”.

Le barriere che le persone con disabilità devono affrontare in Kenya sono tante, Raphael ci

spiega: “La TSC (Teachers Service Commission) assumeva persone con disabilità subito dopo il diploma. Oggi chiedono esperienza. E si scopre che la maggior parte delle persone con disabilità non ha questa esperienza”.

Per Raphael come ci ha detto: “È come un sogno che si avvera. Sono nel posto giusto per diventare un tecnico IT e poi trovare un lavoro”, dice. “Vorrei anche aiutare le persone con disabilità a farsi valere”.

“La discriminazione è la sfida più grande che dobbiamo affrontare”

Un'esperienza comune condivisa dagli studenti è stata la discriminazione che è molto radicata nei potenziali datori di lavoro durante la ricerca di lavoro.

Divinah, un'altra studentessa dell'accademia, dice: “Qualcuno potrebbe guardarti e anche se hai le capacità giuste ti prendono semplicemente per il tuo aspetto e dicono: ‘Non vai bene per farlo’ delle grandi sfide che affrontiamo sono dovute alla discriminazione”.

Divinah afferma di essere stata fortunata che un datore di lavoro le abbia dato la possibilità di lavorare presso un ente di beneficenza, dove ha scoperto la sua passione per l'IT. “Mi piaceva tutto ciò che aveva a che fare con i computer”,

afferma. “Dicevo al mio capo: ‘Un giorno imparerò l'informatica’. Ma lui rispondeva che questa opportunità era rara per qualcuno con disabilità: la maggior parte dei datori di lavoro tende a giudicare le persone sulla loro disabilità piuttosto che sulla loro capacità di fare il lavoro”.

The Bridge Academy contribuisce ad abbattere queste barriere per le persone con disabilità e fornisce loro le competenze e l'esperienza pratica di cui hanno bisogno. Una volta completata la formazione in aula, avranno la possibilità di svolgere uno stage di tre mesi presso Safaricom, il più grande fornitore di rete mobile in Kenya. Altre aziende in Kenya stanno lavorando con l'accademia per aiutare gli studenti a diventare “pronti per il lavoro” una volta diplomati.

Riguardo ai suoi obiettivi per il futuro, Divinah afferma: “La mia aspirazione nella vita è quella di essere una grande donna d'affari e di ispirare tutti là fuori – siano essi disabili o meno – a dire loro: ‘Puoi fare qualsiasi cosa nella vita’”.

“Voglio ringraziare tutti i nostri donatori e sostenitori. Senza di voi, non ce l'avremmo mai fatta”

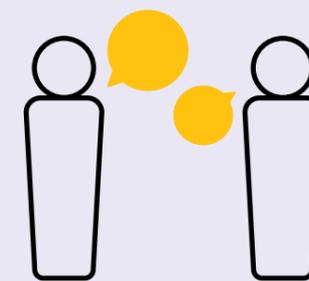
Shanice



Il corso

La Bridge Academy ha adattato la formazione IT esistente di CISCO per renderla più accessibile alle persone con disabilità. Il corso ha riscosso un enorme successo negli Stati Uniti, con oltre il 90% dei tirocinanti che si diplomano ed entrano nel mondo del lavoro.

Per gli studenti non è necessaria alcuna istruzione formale: l'unico requisito è la passione per il lavoro e l'attitudine all'informatica.



Sviluppo delle risorse umane

Nel 2023 abbiamo compiuto progressi significativi nello sviluppo delle risorse umane per i nostri programmi di salute, inclusione ed educazione.

Abbiamo formato quasi 65.000 professionisti con corsi brevi su salute, istruzione e inclusione, pari al 92% del nostro obiettivo annuale. Quasi 50.000 erano professionisti dell'istruzione. Tra questi, quasi 400 professionisti sono stati formati per sostenere l'inclusione delle persone con disabilità nei nostri programmi di empowerment economico e 129 chirurghi hanno ricevuto una formazione sulla chirurgia dell'idrocele. Inoltre, abbiamo supportato il percorso di 3 infermieri oftalmici per ottenere una qualifica professionale.

Nell'ambito dei nostri programmi, **sono stati formati 120.532 volontari a livello di comunità** - il 140% dell'obiettivo di 86.373, ma il 49% del risultato raggiunto nel 2022. Del numero totale di volontari formati, 100.691 sono stati volontari per la distribuzione di farmaci nelle comunità (CDD). La riduzione della formazione dei CDD dal 2022 al 2023 riflette i modelli di somministrazione dei trattamenti nei nostri programmi NTD. Un minor numero di trattamenti di somministrazione massiva di farmaci (MDA) in Nigeria nel 2023, ad esempio, ha comportato la necessità di formare meno volontari sul campo.

Gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile

- Questi obiettivi sono stati adottati dalle Nazioni Unite per porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire prosperità a tutti entro il 2030.
- Noi di Sightsavers ci assicuriamo che il nostro lavoro contribuisca a raggiungere questi obiettivi.

Quasi tutti i paesi del mondo hanno aderito alla campagna che si pone l'obiettivo di migliorare il pianeta e la vita dei suoi abitanti entro il 2030.

- I governi dei paesi aderenti si sono impegnati a raggiungere i **17 obiettivi che possono**

cambiare la vita, che sono stati definiti dalle Nazioni Unite nel 2015. Questi obiettivi globali, noti anche come Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), includono la fine della povertà estrema, la possibilità di avere un'assistenza sanitaria migliore per tutti e il raggiungimento dell'uguaglianza per le donne.

- Tutti i paesi coinvolti in questo grande sforzo comune si impegnano a lavorare insieme per garantire che nessuno venga lasciato indietro. Anche Sightsavers contribuisce a raggiungerli nel suo lavoro quotidiano.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Il nostro lavoro per raggiungere gli Obiettivi Globali

- **Vivere in un mondo più giusto**
La nostra campagna Equal World chiede alle Nazioni Unite e ai suoi stati membri di difendere i diritti delle persone con disabilità.



© Sightsavers/Rodrig Mbog



© Sightsavers/Kabantok Solomon Kazahzachat

- **Tutelare i diritti di tutti**
Vogliamo garantire che l'istruzione, l'assistenza sanitaria e le opportunità di lavoro siano disponibili per tutti.

- **Eliminare le malattie**
Portiamo avanti progetti molto ambiziosi per eliminare per sempre il tracoma e altre malattie tropicali neglette.



© Sightsavers/

Il nostro lavoro infatti può contribuire direttamente al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi Globali.

Tuteliamo la salute delle persone così che possano sostenere loro stesse e i loro cari (**Obiettivo 1: Sconfiggere la povertà**).

Offriamo cure oculistiche in alcuni dei paesi più poveri del mondo (**Obiettivo 3: Salute e benessere**).

I nostri programmi educativi mirano a garantire che ogni bambino possa andare a scuola (**Obiettivo 4: Istruzione di qualità**).

Ci impegniamo per la parità di genere in tutti i nostri programmi (**Obiettivo 5: Parità di genere**).

Promuoviamo una buona igiene per aiutare a eliminare le malattie tropicali neglette (**Obiettivo 6: Acqua pulita**).

Equal World è una campagna che promuove l'uguaglianza per le persone con disabilità (**Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze**).

Collaboriamo con organizzazioni locali, nazionali e internazionali (**Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi**).

Scopri di più sul lavoro per raggiungere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sul nostro sito www.sightsavers.it/obiettivi-globali.





Italia

Nel 2023 Sightsavers Italia ha sostenuto con € 3.143.581 le attività dei programmi in 15 dei 27 paesi in cui Sightsavers opera a livello globale.

Questi fondi sono stati utilizzati per implementare programmi in tutte le regioni nelle quali lavoriamo - Africa orientale, centrale e meridionale, Africa occidentale, Asia meridionale e India - e nello specifico in 15 paesi all'interno di queste regioni, tra

cui Kenya, Malawi, Mozambico, Bangladesh, Pakistan, India, Mali, Tanzania e Uganda per un totale di 28 progetti.

I fondi sono stati utilizzati in tutti i settori di attività nei quali operiamo i nostri interventi, finanziando progetti incentrati su salute degli occhi, inclusione sociale, istruzione, lotta alle malattie tropicali neglette (NTDs) e advocacy. Le allocazioni regionali e nazionali sono presentate nello schema qui di seguito:

Destinazione fondi	Stato	Fondi in euro
India	India	353.418
Africa Orientale		629.147
	Kenya	30.179
	Malawi	202.740
	Tanzania	125.720
	Mozambico	230.223
	Uganda	34.533
	Zambia	92.066
Asia		769.210
	Bangladesh	282.998
	Pakistan	486.212
Africa Occidentale		985.916
	Ghana	105.776
	Liberia	489.761
	Mali	275.234
	Nigeria	115.144
Global NTD Management		405.891
	NTD Chad	175.667
	NTD DRC	230.223
	Cross cutting activities	3.143.581
TOTALE		3.143.581



India

Lavoriamo in India dal 1966 per eliminare la cecità evitabile e per garantire che le persone che sono irreversibilmente cieche siano adeguatamente sostenute per condurre una vita di indipendenza e dignità. Sightsavers si concentra sulla collaborazione con vari dipartimenti dei governi statali per aumentare le operatività relative alla salute degli occhi, l'educazione inclusiva e l'inclusione sociale, le nostre tre aree principali di lavoro.

Oggi siamo impegnati a costruire modelli di programmi sostenibili approvati e adottati dal governo negli stati in cui operiamo.

Il lavoro di Sightsavers ha sostenuto il trattamento di milioni di persone con problemi agli occhi e ha portato servizi oculistici in alcune delle aree meno servite del paese. Inoltre, molte migliaia di persone che sono irreversibilmen-

te cieche hanno avuto accesso a programmi di riabilitazione e sostegno educativo per consentire loro di condurre una vita di indipendenza e dignità.

Il nostro impegno per la causa si è rafforzato in oltre 50 anni e ha avuto un impatto sulla vita delle persone in 100 distretti in 8 stati che includono Jharkhand, Rajasthan, Madhya Pradesh, Chhattisgarh, Odisha, Bihar, West Bengal e Uttar Pradesh. Abbiamo anche programmi multipli negli stati di Maharashtra, Karnataka, Tamil Nadu, Telangana, Andhra Pradesh e Delhi.

In India ci siamo occupati di cure oculistiche sia nelle aree rurali che in quelle delle grandi città, di istruzione e programmi a sostegno delle persone con disabilità, delle comunità marginalizzate e anche svolgendo un lavoro sulla disparità di genere.

Rural Eye Health - varie regioni

Descrizione del Progetto

Il programma Rural Eye Health si rivolge a diversi Stati dell'India ed è in corso da lungo tempo. L'obiettivo è quello di migliorare la salute degli occhi delle comunità rurali povere e di altri gruppi di persone vulnerabili attraverso il miglioramento dei servizi e dei sistemi sanitari.

I tre obiettivi del programma sono: (i) garantire che i sistemi oculistici potenziati forniscano servizi oculistici alle comunità rurali; (ii) aumentare la fruizione dei servizi oculistici nelle zone rurali da parte delle comunità; (iii) garantire la priorità della salute degli occhi all'interno di un sistema sanitario più ampio.

Le componenti chiave del programma comprendono l'assistenza oculistica primaria (PEC), gli interventi specifici per le diverse malattie, il rafforzamento dei sistemi e la promozione delle politiche sanitarie oculistiche nei distretti pilota per potenziare gli ospedali partner e i sistemi governativi specializzati nell'assistenza oculistica. Il programma affronta anche questioni trasversali come il genere, la marginalizzazione e la disabilità delle comunità e dei gruppi a basso reddito, oltre a sensibilizzare le principali parti interessate - comunità,

fornitori di servizi e operatori sanitari - sulle principali malattie degli occhi, le cause della cecità, la prevenzione, la diagnosi e le cure.

2023 Risultati e performance del Progetto

Chhattisgarh

Il progetto e la BIHAN - National Rural Livelihood Mission (NRLM) hanno collaborato per ampliare la portata delle iniziative per la cura degli occhi ai gruppi di auto-aiuto di donne (SHG) e garantire la loro partecipazione al programma BIHAN.

Sfruttando l'esperienza che BIHAN ha maturato nel coinvolgimento delle comunità e nell'innovazione, il progetto ha ricevuto supporto tecnico e risorse per migliorare l'efficacia dei workshop. Attraverso sessioni interattive, dimostrazioni pratiche e materiali didattici, le partecipanti dei gruppi di lavoro femminili sono state responsabilizzate a promuovere la consapevolezza in materia di salute degli occhi all'interno delle loro comunità.

La collaborazione è iniziata con un incontro con il funzionario incaricato dello Stato, che ha approvato l'iniziativa e ha raccomandato di impegnarsi con il funzionario incaricato del distretto. Successivamente, durante un incontro di sensibilizzazione e di advocacy

con i funzionari governativi (compresi i funzionari responsabili dei settori medico, educativo e NRLM), è stata proposta e accolta l'idea di una partnership.

Questa collaborazione ha dato vita a un movimento dal basso, con i gruppi di auto-aiuto femminili che hanno promosso attivamente iniziative per la salute degli occhi nei loro villaggi. Hanno organizzato campagne di sensibilizzazione, condotto attività di sensibilizzazione porta a porta e incoraggiato i membri della comunità a dare priorità alla salute degli occhi attraverso controlli e visite regolari.

Uttar Pradesh

Il programma ha formato operatori di base che hanno contribuito a diffondere la consapevolezza della salute degli occhi nella comunità. Si è trattato di un programma articolato, durante il quale sono stati formati nel corso dell'anno 5.211 operatori ASHA (Accredited Social Health Activist), 25 ANM (Auxiliary Nurse Midwife), 181 operatori Anganwadi e 161 operatori sanitari di comunità. Inoltre, sono stati formati 474 membri delle istituzioni Panchayat Raj sul tema della prevenzione oculistica.

Il coinvolgimento delle parti interessate contribuisce ad aumentare la percezione da



© Sightsavers/

parte della comunità, consentendo di raggiungere un maggior numero di persone e assicurando la corretta attuazione del programma stesso.

Jharkhanda

Durante il periodo di riferimento, quattro panchayat sono stati dichiarati CBBF (senza operazioni di cataratta residuale da operare) nel distretto di Hazaribagh, in Jhar-

khand. Nel gennaio 2023, grazie alle attività del programma e al coinvolgimento delle parti interessate, come gli ASHA nel distretto di Katkamsaandi, i panchayat di Bargaddha, Gadokar, Kanchanpur e Katkamsaandi sono stati dichiarati CBBF dall'ufficiale distrettuale del blocco (BDO).

Rajasthan

Sono state celebrate gior-

nate internazionali come la Giornata internazionale della donna e la Giornata mondiale della vista e sono stati organizzati campi focalizzati sulle donne nel blocco di Pindwara del distretto di Sirohi, nei distretti di Aspur e Simalwada di Dungarpur e nel blocco di Dhariadwad del distretto di Pratapgarh.

Urban Eye Health - varie regioni

Descrizione del Progetto

Il progetto Urban Eye Health si sviluppa in diversi distretti. L'obiettivo è raggiungere i poveri delle città, in particolare la popolazione emarginata e non servita degli slum urbani. L'obiettivo è quello di lavorare in stretta collaborazione con gli enti locali urbani e con i servizi pubblici e privati per garantire la disponibilità di servizi oftalmici di qualità attraverso un sistema sanitario cittadino efficace e duraturo.

Noi svolgiamo un ruolo di agente catalizzatore per promuovere i gruppi comunitari, sensibilizzarli e incoraggiarli a dare priorità alla salute degli occhi quale programma di salute pubblica e, allo stesso tempo, lavoriamo come facilitatore nel fornire collegamenti ai servizi oculistici secondari e terziari attraverso un'ampia rete di fornitori di servizi pubblici e privati.

Oltre a tutto questo, ci impegniamo a promuovere politiche favorevoli e ad assicurare un coordinamento efficace tra i dipartimenti sanitari e municipali, in modo che i cittadini indigenti delle città godano di un diritto equo alla salute degli occhi e un miglioramento generale dello stato di salute.

2023 Risultati e performance del Progetto

Madhya Pradesh

Durante il periodo di riferimento, nel distretto di Bhopal del Madhya Pradesh sono state celebrate la Giornata internazionale della donna e la Giornata mondiale della vista.

Incentrata sul tema “#EmbraceEquity” (abbraccia l'equità) nell'ambito della Giornata internazionale della donna 2023, l'organizzazione incaricata di realizzare l'iniziativa, insieme ai partner, ha organizzato una campagna di un mese nel mese di marzo, concentrandosi sulle donne che vivono nelle zone meno servite della città di Bhopal. L'obiettivo è stato quello di renderle consapevoli e sensibilizzarle sulla salute degli occhi e di garantire loro visite oculistiche e prescrizioni di occhiali. Sono state coinvolte ONG e organizzazioni locali. Nell'ambito della campagna, sono stati allestiti 19 campi visite (specificamente per le donne) in cui sono stati offerti servizi oculistici a 2.148 donne, a 1.242 delle quali sono stati prescritti e forniti un paio di occhiali, mentre 95 di loro sono state diagnosticate quali affette da cataratta e indirizzate a un centro clinico.

È stata inoltre organizzata una campagna in occasione della Giornata mondiale della vista 2023. Oltre ai campi speciali

di sensibilizzazione, è stata inaugurata una nuova unità sanitaria mobile nell'ambito del Programma di salute oculistica urbana. Il veicolo fornisce servizi di controllo oculistico presso i centri sanitari principali della città di Bhopal, gestiti in collaborazione con l'organizzazione incaricata dell'attuazione del programma.

Oltre al controllo degli errori refrattivi e ai controlli per la cataratta, vengono effettuate anche visite per la retinopatia diabetica e il glaucoma. È stato organizzato un campo completo in cui sono state sottoposte a esami 185 persone, di cui 106 sono risultate affette da errori refrattivi e sono state dotate di un paio di occhiali. Undici persone sono state identificate come affette da cataratta e inviate all'ospedale distrettuale per ulteriori cure.

Per rispondere al tema della Giornata mondiale della vista 2023, sono stati organizzati campi speciali per i dipendenti dell'ufficio della National Health Mission, Madhya Pradesh, e per i membri della squadra speciale al campo CTG di Bhabhada. Sono stati organizzati anche tre campi a livello di comunità

Rajasthan

Quest'anno sono stati compiuti sforzi per rilanciare la partecipazione dei membri del MAS (Mahila Arogya Samiti) a Jaipur, che hanno portato alla

partecipazione di 96 di loro. Sono stati formati in materia di salute primaria degli occhi, con particolare attenzione agli errori refrattivi, all'identificazione della cataratta e ai servizi di riferimento.

Gli operatori sanitari del programma UEH hanno selezionato e sostenuto 73 volontari di comunità, che sono stati anch'essi formati, insieme a 30 ASHA urbani. Compreso lo staff del progetto UEH, sono stati formati 200 partecipanti.

Durante il periodo di riferimento sono state celebrate le giornate mondiali con l'organizzazione di campi a Jaipur.

In occasione della Giornata internazionale della donna, è stato predisposto un campo orientato alle donne per i membri di un'associazione di lavoratrici autonome che sono seguite e supportate da un'organizzazione locale che aiuta

le donne a entrare in contatto con i programmi di sostentamento forniti dal governo.

Sei donne soffrivano di cataratta grave e sono state indirizzate all'ospedale per ulteriori cure.

La Giornata mondiale della vista è stata celebrata per una settimana a Jaipur, organizzando un campo di controllo della vista per la forza lavoro di due fabbriche in una delle più importanti aree industriali di Jaipur e per il personale di un centro di riabilitazione oncologica, oltre che per i pazienti e i loro assistenti.

Il tema della giornata era “Ami tuoi occhi nello spazio di lavoro”. Ai campi sono state sottoposte a controlli 541 persone, di cui il 60% ha ricevuto la prescrizione di occhiali e 299 persone hanno ricevuto in cambio un paio di occhiali.

In occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, è stato organizzato un evento di controllo della vista a livello statale per i membri dei gruppi di auto-aiuto, che erano tutte persone con disabilità.

45 partecipanti sono stati sottoposti a controlli oculistici completi e a 20 persone cui sono stati riscontrati errori refrattivi sono stati anche prescritti gli occhiali adeguati.

Oltre a seguire gli indicatori chiave di performance del programma, le attività collaterali hanno incluso la celebrazione di giornate globali, la formazione e la collaborazione con le parti interessate e l'organizzazione di campi speciali.

Il feedback positivo dei funzionari governativi ha motivato il team del programma a continuare il lavoro svolto.



© Sightsavers/Reza Shahriar Rahman



Storie dal mondo

“Curare le persone mi rende orgoglioso”

Paritosh Majhi è un medico rurale e il suo centro è a Parganas, nel Bengala occidentale, e lavora nell'ambito delle cure degli occhi da oltre 20 anni.

Negli ultimi tre anni ha partecipato al programma di salute della vista rurale di Sightsavers nelle Sundarbans ed è stato formato per poter eseguire le visite di screening oculistico.

Questo programma si occupa di migliorare i servizi di cure oculistiche e lo fa attraverso la formazione del personale delle comunità e dei tecnici oftalmici, la formazione degli insegnanti, degli operatori sanitari locali e dei volontari, la sensibilizzazione sulla disponibilità di servizi oculistici primari e secondari nella regione, attraverso campi di sensibilizzazione e organizzazione di campi di visite nelle scuole.

Oltre a queste attività, ci occupiamo di fornitura di attrezzature per i centri oculistici e gli ospedali che possono così eseguire interventi di cataratta una volta che i pazienti sono stati individuati.

Paritosh ci racconta che questa formazione è stata molto importante e ha migliorato notevolmente le sue conoscenze e capacità mediche: **“Sono diventato un medico rurale perché volevo servire la gente del mio villaggio.** Prima del progetto e dell'inizio della mia formazione conoscevo un po' di cure oculistiche. Ho organizzato campi per la gente e dopo la formazione sono riuscito a identificare la cataratta”.

Paritosh vive in una regione geograficamente difficile dell'India, dove l'accesso ai servizi oculistici professionali è storicamente molto ridotto.

Questo ha portato molte persone a prendersi cura degli occhi da sole. Secondo Paritosh, l'uso di pratiche tradizionali era molto comune in una regione in cui la gente è povera e gli ospedali non sono vicini: “Alcune delle persone che vengono da me per chiedere aiuto **hanno provato a usare i rimedi tradizionali.** Usano l'acqua dei molluschi e la mettono negli occhi. Alcuni hanno anche usato latte e miele negli occhi per cercare di curare i loro problemi”.

Dopo essere stato contattato da un nostro operatore sanitario della comunità, Paritosh ha accettato di partecipare al progetto oculistico finanziato da Sightsavers nella sua zona. Sapeva già del nostro lavoro per organizzare i campi di screening ed era interessato a partecipare.

“Ho imparato come proteggere gli occhi delle persone, l'importanza degli occhiali da sole, lo screening per individuare i pazienti con la cataratta e il controllo delle allergie. Ho anche organizzato campi di visite”. Il suo team ha creato un centro oculistico vicino alla comunità

del villaggio e ha indirizzato gli abitanti del luogo a un vicino campo di screening oculistico. Per i pazienti era molto più facile accedere a questo servizio piuttosto che recarsi all'ospedale di base e fornire un'assistenza oculistica di base.

Paritosh ha riflettuto sui risultati del suo lavoro: “Prima di questo progetto non c'erano servizi di questo tipo per la salute degli occhi, ma ora la situazione è molto migliorata e la gente è interessata a venire qui e a ricevere consigli. Molte persone sono venute da me e hanno recuperato la vista, e ne sono state molto felici. **Sono orgoglioso del fatto che il servizio oculistico che forniamo è molto buono** e, se continuerà così, la situazione migliorerà nella nostra zona. Se qualcuno non vuole venire a chiedere aiuto, **facciamo diverse visite a domicilio per convincere il paziente e i familiari a venire a farsi curare. Dico alle persone di non usare i metodi tradizionali perché sono dannosi, ma di fidarsi dei metodi scientifici.** Sono orgoglioso del fatto che il servizio oculistico che offriamo è molto buono”.





Africa

I progetti che abbiamo sostenuto rispondono a diversi bisogni e sono implementati in alcune delle nostre aree di intervento: salute degli occhi, istruzione, programmi di advocacy a sostegno delle persone con disabilità, e altri.

I paesi dove siamo presenti con i progetti che abbiamo sostenuto sono Kenya, Malawi, Uganda, Tanzania, Zambia, Mozambico, Liberia, Nigeria, Mali, Ciad e Repubblica Democratica del Congo nell'ambito della lotta alle malattie tropicali neglette.



Kenya

Sightsavers lavora in Kenya dal 1952, quando la cecità colpiva fino al 7% dei kenioti in aree rurali e un ulteriore 2,5% aveva un

grado significativo di disabilità visiva. Il nostro obiettivo principale nei primi anni era l'eliminazione della cecità evitabile, la promozione dell'educazione inclusiva e la riabilitazione su base comunitaria per gli adulti irreversibilmente ciechi.

Oltre l'80% della cecità in Kenya è dovuto a cause curabili e prevenibili.

La cataratta è la principale causa di cecità evitabile nel paese, costituendo il 43% di tutti i casi di cecità. La necessità di operare la cataratta si è fatta più urgente a causa dell'aumentata aspettativa di vita a seguito dello sviluppo e tanto più che gli anziani si trovano ad affrontare un compito difficile, dovendosi occupare del numero crescente di orfani causati dall'epidemia di AIDS.

Il tracoma è al secondo posto, rappresentando il 19% di tutti i casi. Altri sono il glaucoma (9%), la cecità infantile (6%), la maculopatia degenerativa e errori refrattivi. Ciò implica che oltre l'80% dei casi di malattie degli occhi sia dovuto a cause curabili e prevenibili. Il tracoma è prevalente in 12 delle 47 contee situate nelle aree aride e semi-aride del Kenya. I paesi endemici sono caratterizzati da carenza d'acqua, servizi igienici inadeguati, scarsa igiene e povertà.

Programma Globale per il Lavoro - Inclusive Future (GLP-IF)

Descrizione del Progetto

Sightsavers guida l'implementazione del Programma globale per il lavoro - Futuro Inclusivo (GLP-IF) grazie a una coalizione tra organizzazioni locali e internazionali in Kenya. Il programma contribuisce a migliorare i livelli di occupazione delle persone con disabilità e dimostra come rafforzare i diritti del lavoro per tutti. L'obiettivo del programma è dimostrare che una serie di interventi di potenziamento delle capacità relazionali all'interno delle categorie produttive porta a un miglioramento dei livelli di occupazione delle persone, in particolare delle persone con disabilità, e a un miglioramento della tutela dei loro diritti professionali.

2023 Risultati e performance del Progetto

- La componente del programma relativa alla inclusività delle persone con disabilità nella filiera del sorgo ha iniziato a raggiungere la dimensione prevista, con 440 agricoltori con disabilità (260 uomini e 180 donne) iscritti alla filiera della East Africa Breweries Limited (EABL). A Migori e Homa Bay sono stati istituiti 90

centri per agricoltori e sono stati coinvolti 1.498 agricoltori (916 uomini e 582 donne), con e senza disabilità.

- Nell'ambito della catena di valore di Coca-Cola Beverages Africa (CCBA), sono state selezionate, inserite e formate 216 donne con disabilità per lo sviluppo dell'attività commerciale, e 46 di esse sono attive nello stoccaggio e nella vendita al dettaglio dei prodotti CCBA.
- TechnoServe (TNS) e Syngenta Foundation East Africa (SFEA) hanno continuato a garantire servizi mirati di sviluppo aziendale rispettivamente alle donne commercianti e agli agricoltori. Il risultato è stato un aumento dei profitti e delle produzioni. Il margine di profitto lordo medio dei rivenditori è passato dal 13% nel luglio 2023 al 18% alla fine di settembre 2023, con una crescita delle vendite del 106% nello stesso periodo. Si è registrato un notevole aumento della resa media per acro per gli agricoltori, superando l'obiettivo del programma di 800 kg/acro di sorgo durante le lunghe piogge.
- Il COTU-K ha formato 991 partecipanti (531 con disabilità e 460 senza disa-

bilità) nelle due principali categorie di valore sui diritti lavorativi. La formazione si è ulteriormente disaggregata in 190 potenziali dettaglianti donne con disabilità e 341 coltivatori di sorgo con disabilità (213 uomini e 128 donne).

- L'UDPK, il COTU-K e l'ERT hanno agevolato la formazione di 29 organizzazioni di persone con disabilità (OPD) e 29 rappresentanti sindacali (TU) in merito alle leggi e alle politiche sulla disabilità. Tra i 29 rappresentanti delle OPD, 28 (16 uomini e 12 donne) sono persone con disabilità e una rappresenta un'organizzazione di caregiver. I 19 rappresentanti sindacali formati, in tre anni, trasmetteranno la formazione sulla disabilità e sulle leggi del lavoro ai loro membri, con l'obiettivo di formarne altri 225 (lavoratori). Il programma ha indetto il primo forum multi-stakeholder nel settembre 2023. La risposta e la partecipazione degli interlocutori governativi è stata buona. In totale, il 44% degli interessati che hanno partecipato al forum erano soggetti governativi provenienti dalla Commissione nazionale per l'uguaglianza di genere e l'uguaglianza, dalla Commissione nazio-



© Sightsavers/

nale per i diritti umani del Kenya, dal Consiglio nazionale per le persone con disabilità (NCPWD), dall'Associazione parlamentare per la disabilità del Kenya, dal Dipartimento statale per la protezione sociale, nonché da altri dipartimenti e istituzioni accademiche governative.

- BBC Media Action (BBC-MA) si è unita al programma per agevolare l'attuazione

degli interventi rivolti ai consumatori. Ha contribuito a realizzare un seminario introduttivo per 17 giornalisti (12 donne e 5 uomini) di otto case editrici che operano a Nairobi e nella regione occidentale del Kenya. Alla fine di settembre 2023, i media avevano prodotto e trasmesso 32 storie radiofoniche su diverse aree tematiche incentrate sulle persone con disabilità.

La nostra responsabile del programma, Roselyne Olewe, è stata invitata a parlare all'evento USAID in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità. "Nulla senza di noi: Un dialogo sullo sviluppo inclusivo della disabilità", con il discorso di apertura da parte della direttrice amministrativa Samantha Power.



Storie dal mondo

Coltivare per cambiare il proprio futuro



Jeniffer Opito ha 47 anni, ed è una coltivatrice di sorgo in Kenya. Ha partecipato al programma pilota per l'occupazione Inclusive Futures ed è stata una tra i 39 agricoltori con disabilità di Homa Bay che hanno formato un gruppo registrato e hanno coltivato il sorgo, un ingrediente chiave per la produzione della birra, che è stato venduto alla East African Breweries Ltd.

Il nostro programma Inclusive Futures è realizzato in collaborazione con il birrifico così da rendere la sua catena di approvvigionamento inclusiva delle persone con disabilità. Il raccolto di Jeniffer sarà utilizzato per produrre birra. Ora lei ha una stabilità economica, ma non è sempre stato così. "Prima di iniziare a piantare sorgo, ero una coltivatrice di mais per sopravvivere. Ho piantato mais per più di 10 anni e non

ottenevo abbastanza denaro da poter usare per mangiare".

"Sono stata felice quando ho sentito parlare di questo progetto, perché ho pensato che forse questa formazione mi avrebbe aiutata a uscire dalla povertà. Ci hanno insegnato come piantare, così abbiamo preso i semi, abbiamo seminato e fatto come ci era stato detto".

Non tutto è stato semplice per lei. Ci sono state difficoltà a far crescere le piante, a controllare che non ci fossero parassiti e a seguire tutte le fasi fino all'essiccazione.

Ma poi è arrivato il raccolto e la vendita: "Sono stata molto felice di ricevere il denaro dalla vendita del sorgo. Ho potuto comprare cose come lo zucchero e del buon cibo da mangiare.

Ho comprato i libri per i miei figli che domani andranno a scuola. Ero felice e ringrazio Dio. Per grazia di Dio sono stata invitata a far parte di questo progetto e ora mi sono risolledata", ci racconta con grande soddisfazione.

Jeniffer ha anche la possibilità di insegnare ad altre donne, e ha cominciato a farlo, spiegando i vantaggi della coltivazione. Le incoraggia a non tirarsi indietro, a non farsi scoraggiare da chi dice loro che non possono riuscire in questa

impresa. E consiglia di non scoraggiarsi durante le prime fasi: "A quelli che piangono perché hanno piantato e non hanno raccolto nulla, ho detto che oggi si può perdere, ma domani si può ottenere qualcosa. Questa è la lezione che ho imparato e dato agli altri e credo che abbiano capito".

Il futuro è davvero diverso per lei oggi.



Tutte le foto: © East African Breweries Limited



Mozambico

Sightsavers ha iniziato a lavorare in Mozambico nel 2007, il paese ha circa 28 milioni di abitanti e 11 province.

I servizi di cure oculistiche sono ancora scarsi nel paese. In termini di dati nazionali, si stima che vi siano circa 280.000 persone cieche nel paese. Secondo le indagini condotte in 3 province, la cataratta è la principale causa di cecità, seguita da tracoma e glaucoma.

Nel 2013 e nel 2014 l'intero paese è stato mappato per il tracoma; si è riscontrato che 66 distretti su 143 erano endemici per tracoma. nel 2015 è iniziato il progetto di trattamento per l'eliminazione del tracoma.

Sightsavers lavora in collaborazione con il Ministero della Salute dal 2007 per implementare i servizi di cura degli occhi e con il Ministero del genere, dell'infanzia e della previdenza sociale dal 2018 per implementare la componente trasversale di genere e inclusione delle persone con disabilità, nell'ambito del progetto princi-

pale il cui il partner principale è ancora de MoH attraverso il Nampula Central Hospital.

Ad oggi sono state sviluppate solo iniziative locali per aiutare le persone con disabilità a essere consapevoli della disponibilità dei servizi oculistici e dei mezzi di accesso ad essi, ma il progetto oculistico Nampula dal 2018 ha iniziato a incorporare aspetti inclusivi ed è un progetto di salute oculare inclusiva.

Sightsavers collabora con le ONG che lavorano nella salute degli occhi - Mozambique Eye Care Coalition (MECC) per coordinare le attività di salute degli occhi e la difesa per aumentare il profilo della salute degli occhi nel paese.

Recentemente, è stato eseguito un RAAB nella provincia di Nampula ed è stato riscontrato che la prevalenza della cecità è del 3,9%, essendo ridotta da 6,9 nel 2011, la principale causa di cecità è la cataratta con il 55%, seguita dal glaucoma con il 20%.



© Sightsavers/Andrew Esiebo/panos pictures



© Sightsavers/Alyssa Marriner

Programme management support, advocacy and oversight

Risultati e esempi

- Abbiamo continuato a sostenere partner quali il Forum delle Organizzazioni di Persone con Disabilità (OPD) del Mozambico (FOMAD), un organismo nazionale che si occupa di questioni legate alla disabilità. Questo includeva il rafforzamento delle capacità di cinque OPD affiliati al FAMOD (166% dell'obiettivo di quest'anno) nel distretto di Nacala Porto, con la partecipazione alle attività da parte di 71 membri di questi OPD.
- È continuato il sostegno alla creazione di una rete di advocacy per la promozione dell'inclusione, con un incontro tra Sightsavers,

FAMOD e un partner alleato della disabilità/INGO, Humanity & Inclusion. Allo stesso tempo, abbiamo continuato a svolgere attività di advocacy più ampie con FAMOD, quali il sostegno alla consultazione delle organizzazioni della società civile per l'approvazione della legge nazionale sulla disabilità in Mozambico.

- Insieme ad altri membri della Mozambique Eye Health Coalition, abbiamo individuato due consulenti oftalmologi in grado di portare avanti i piani di armonizzazione del curriculum formativo mozambicano in linea con gli standard CO-ECSA. Questo processo di armonizzazione nazionale

dovrebbe essere attuato entro il 2025. Contemporaneamente, continuiamo a sostenere quattro oftalmologi in formazione, due dei quali dovrebbero laurearsi nel 2025 e due nel 2026.

- Abbiamo sostenuto gli sforzi dell'organizzazione locale "Associação Amor à Vida", compresa la loro marcia per i diritti delle persone con albinismo.
- Si sono tenuti incontri bimestrali con il gruppo di protezione della provincia di Nampula per gestire i rischi e le questioni umanitarie. Tra le questioni principali discusse vi sono le modalità di sostegno agli sfollati interni della provincia di Cabo Delgado.

Inclusive Eye Health - Nampula

Descrizione del Progetto

Questo progetto ha garantito servizi di assistenza oculistica (screening, chirurgia della cataratta, correzione degli errori refrattivi, diagnosi e trattamento del glaucoma). Si è concentrato anche sullo sviluppo delle risorse umane, con l'obiettivo di formare e impiegare un maggior numero di tecnici oftalmici, oftalmologi e operatori oculistici di base per consentire l'accesso ai servizi oculistici a tutti i livelli.

L'accesso ai servizi oculistici da parte dei bambini in età scolare è stato migliorato anche attraverso la formazione degli insegnanti, che hanno potuto identificare autonomamente i bambini con problemi oculistici e indirizzarli al personale clinico per ulteriori diagnosi, cure e visite di controllo.

L'attività di advocacy si è focalizzata sul coinvolgimento del Ministero della Salute per affinché garantisca la fornitura di farmaci e prodotti per la salute degli occhi.

I principali risultati del Progetto

- 10.000 donne e uomini, con e senza disabilità, hanno avuto accesso alla diagnosi e all'intervento di cataratta nella provincia di Nampula, grazie alla creazione di strutture ambulatoriali sia fisse che itineranti. L'ospedale centrale di Nampula ha fornito servizi in loco e servizi itineranti all'interno della struttura sanitaria, mentre le attività di sensibilizzazione sono state effettuate nei distretti per garantire alle persone più vulnerabili che vivono in aree remote l'accesso agli interventi di cataratta.
- 40.000 bambine e bambini, con e senza disabilità sono stati visitati. I bambini delle scuole selezionate vengono sottoposti a visita oculistica dagli insegnanti e indirizzati a un'ulteriore verifica quando si sospettava che avessero problemi di salute degli occhi.

- Distribuzione di 2.160 paia di occhiali a ragazze e ragazzi, con e senza disabilità. Una volta confermata la diagnosi di errore refrattivo, ai bambini sono stati forniti gli occhiali adeguati.
- 200 insegnanti sono stati formati per essere in grado di eseguire lo screening oculistico primario, in modo che potessero identificare i bambini con problemi di salute degli occhi e indirizzarli al personale clinico. Il personale specializzato si è assicurato che i bambini con problemi agli occhi venissero identificati e registrati, in modo che ricevessero poi il follow-up appropriato (diagnosi, trattamento e fornitura di occhiali) da parte di un'équipe clinica.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

- 119.012 adulti e bambini sono stati sottoposti a visite oculistiche a livello scolastico o sanitario primario e secondario durante il periodo di riferimento annuale.
 - Gli obiettivi che ci eravamo posti in relazione alla salute degli occhi nelle scuole non sono stati raggiunti a causa della chiusura improvvisa delle scuole dovuta ai disordini che sono verificati per le proteste contro i risultati elettorali nei distretti interessati.
- Nella provincia di Nampula, sono state realizzate molteplici attività, che hanno contribuito a restituire la vista e a prevenire la perdita:
- Sono stati organizzati 27 eventi con gli OPD, in giornate come la Giornata internazionale della donna, per sensibilizzare le comunità sulla salute degli occhi e facilitare gli screening oculistici e i follow-up a livello locale.
 - Abbiamo realizzato 20 campi per le operazioni di cataratta in sette distretti e presso l'ospedale centrale di Nampula.

Indicatore	Obiettivo gennaio 2023/ dicembre 2023	Finale dicembre 2023	% raggiunta
Numero totale di persone visitate grazie ai servizi di assistenza oculistica	4.774	5.695	119%
Numero totale di persone visitate a livello primario	24.225	27.275	112,6%
Numero totale di persone visitate a livello secondario/terziario	77.425	86.042	111%
Numero di persone sottoposte a visita oculistica per errori refrattivi	15.216	18.015	118%
Numero di operazioni di cataratta effettuate	2.500	2.966	118,6%
Numero di nuovi casi di glaucoma diagnosticati	2.860	2.153	75%
Numero di trattamenti per il glaucoma (con farmaci)	2.689	2.153	80%
Numero di interventi chirurgici per il glaucoma eseguiti	30	21	70%
Numero di operatori sanitari di base (professionisti retribuiti) formati: corsi di formazione/CBR/ inclusione	14	17	121%
Numero di altri trattamenti non inclusi sopra (se presenti)	969	469	48%
Numero di persone a cui sono stati forniti occhiali	727	90	12%

Il programma ha inoltre contribuito a garantire che i bambini con e senza disabilità ricevano servizi completi per la salute degli occhi nelle scuole:

- Sono stati creati collegamenti tra le scuole e le strutture sanitarie distrettuali, con gli insegnanti che hanno fatto riferimento ai centri ottici optometristi per migliorare la gestione dei casi e il controllo.
- Abbiamo formato 130 insegnanti per sostenere le attività di screening scolastici nel distretto di Nacala Porto.
- Abbiamo gestito 469 casi di bambini con problemi della vista sia più comuni che gravi, quali infezioni palpebrali, congiuntiviti e traumi.

Siamo orgogliosi dei nostri sforzi volti a migliorare l'inclusione di genere: il 51% del totale delle persone assistite è stato infatti di sesso femminile. Si tratta di un risultato significativo, viste le difficoltà sproporzionate che donne e

ragazze devono affrontare per accedere ai servizi di salute degli occhi. È stata determinante una ricerca completata nel 2023 per individuare tutte le barriere che le donne incontrano nell'ottenere l'accesso ai servizi oculistici (in particolare a quelli relativi alla cataratta).

Questo ha consentito di elaborare un piano per il cambiamento dei comportamenti sociali, con l'obiettivo di influenzare meglio le norme legate al genere, le dinamiche di potere e gli atteggiamenti che possono avere un impatto sui servizi offerti.

Gli approcci chiave per affrontare le barriere includono la presenza di persone referenti per il genere (personale sanitario ocu-

listico formato da Sightsavers sulle questioni di genere) e la partecipazione a manifestazioni come la Giornata Internazionale della Donna.

Anche se non siamo riusciti a raggiungere l'obiettivo prefissato, siamo orgogliosi del nostro crescente impatto sui servizi dedicati alla cura del glaucoma. Prima dell'avvio di questo programma, infatti, la fornitura di questi servizi e la consapevolezza relative a questa malattia all'interno delle comunità erano molto scarse.

Grazie alla costruzione di strategie efficaci, tra cui la realizzazione di campagne di sensibilizzazione di massa e di screening durante la Settimana Mondiale del Glaucoma, l'utilizzo di uno psicologo per incentivare l'accesso all'intervento chirurgico e un buon follow-up e l'integrazione della chirurgia e della gestione del glaucoma nei campi di cataratta esistenti, siamo riusciti a ottenere risultati molto incoraggianti.



Nigeria

Sightsavers lavora in Nigeria da oltre 60 anni. Negli anni '50 e '60, il lavoro si è concentrato principalmente sulla riabilitazione delle persone ipovedenti. Nel 1988, in collaborazione con il National Eye Centre, è iniziato il lavoro di supporto al Programma di Cura degli Occhi dello Stato di Kaduna e al Programma Nazionale per la Prevenzione della Cecità, con un programma pilota per il trattamento della cecità fluviale (oncocercosi).

In passato i nostri programmi si sono concentrati sulla fornitura di servizi oculistici per eliminare la cecità evitabile, sull'istruzione inclusiva per i bambini ipovedenti e sui progetti di

inclusione sociale per promuovere l'inclusione delle persone con disabilità. I nostri programmi oculistici passati sono ora gestiti dai governi statali dopo un trasferimento di successo.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) stima che in Nigeria vivano circa 19 milioni di persone con disabilità, ma non vi sono dati statistici che lo confermino. Un'indagine di base nazionale del 2011 sulle persone con disabilità, condotta dal Ministero federale degli Affari Femminili in collaborazione con l'Ufficio Nazionale di Statistica, ha fornito una media nazionale del 3,2% di prevalenza della disabilità - circa 4,8 milioni di persone.

Programme management support, advocacy and oversight

Esempi e risultati

Nell'ambito della strategia di Sightsavers per garantire un miglioramento del sistema sanitario, abbiamo sostenuto i seguenti incontri strategici sulla malattie tropicali neglette presso i ministeri federali e statali della sanità:

- **Piano Nazionale di azione per le NTD (malattie tropicali neglette).** Sightsavers ha appoggiato il Ministero Federale della Salute (FMoH) nell'organizzazione di un incontro di due giorni per coordinare i piani dei partner. Questo incontro era strategico per continuare a sostenere il coordinamento e l'implementazione delle attività svolte durante l'anno tra i partner.
- **Riunioni di Revisione Dati.** Sightsavers ha fornito un sostegno finanziario al FMoH per organizzare riunioni nazionali di revisione dei dati dopo le distribuzioni di massa dei farmaci (MDA) effettuate nel 2022. Questo è stato un passo importante per finalizzare i dati generati dall'implementazione delle attività svolte nel 2022 e per supportare il resoconto dei dati all'OMS, oltre che per facilitare la richiesta di medicinali per la cura delle malattie tropicali neglette e per consentire le cure nel corso del 2023.
- **Giornata Mondiale delle NTD.** La Giornata mondiale delle NTD è stata celebrata in tutti gli stati in cui Sightsavers lavora con il FMoH. Ha rappresentato un'opportunità per coinvolgere i vari stakeholder e aumentare la visibilità del problema, sottolineando la necessità di un coinvolgimento da parte di tutti per porre fine al problema della rimozione delle NTD a tutti i livelli. Per raggiungere questo obiettivo sono state realizzate diverse attività, tra cui conferenze stampa, road show e coinvolgimento dei media.

Altre attività di advocacy e sensibilizzazione sono state condotte come parte delle attività che hanno preceduto le campagne di distribuzione di massa dei farmaci volte a mobilitare le comunità a partecipare alle distribuzioni di farmaci di massa e ottenere una buona copertura.

Queste attività sono state rivolte agli interlocutori più rilevanti, tra cui gruppi/associazioni tradizionali, religiosi ed etnici; organizzazioni di persone con disabilità, leader governativi e responsabili politici.

Sfide

Il livello di insicurezza è la sfida più grande per il programma di lotta alle malattie tropicali neglette in Nigeria. In passato era più pronunciata negli Stati nord-occidentali, dove Sightsavers lavora direttamente in quattro dei sette stati e sostiene partner in altri tre. Lo scenario è però cambiato: l'insicurezza colpisce quasi tutte le aree di attuazione.

Per mitigare questi problemi, le équipe dei programmi lavorano a stretto contatto con i team che si occupano di garantire sicurezza e protezione, conducendo costantemente una valutazione dei rischi e attenendosi ai consigli in materia.

Inoltre, i programmi hanno trovato il modo di potenziare le capacità a livello locale e di promuovere la partecipazione da parte delle comunità per garantire che gli interventi sanitari di base possano raggiungere le comunità più povere, senza compromettere la sicurezza dei nostri operatori dei diversi programmi



© Sightsavers/KC Nwakalor

Sogno un futuro senza cataratta per i miei figli e le mie figlie

La cataratta è un pericoloso nemico presente in molti Paesi del mondo contro cui non si deve smettere mai di lottare. Lo sanno bene Amina e Ashafas, che vivono in Nigeria.

Per tutta la loro vita hanno dovuto combattere contro questa insidiosa malattia.

Nella città di Zaria, una vivace metropoli nigeriana di oltre 700.000 persone, esiste una

comunità molto unita di persone cieche o ipovedenti.

La comunità di Ungwan Makafai (che si potrebbe tradurre con “comunità di ciechi”) ospita una famiglia composta da Ashafas, le sue tre mogli e 12 figli. Quasi tutti hanno avuto problemi di vista.

Amina e Ashafas sono stati talmente tante volte al centro oculistico, che per loro è come

una seconda casa e gli operatori sanitari ormai sono diventati degli amici. Amina è ambasciatrice per la salute degli occhi all'interno della sua comunità. Condivide le sue esperienze con gli altri e li incoraggia a cercare aiuto e a farsi curare.

Amina stessa avrebbe bisogno di un'altra operazione per correggere i suoi problemi di vista, ma non vuole ancora farla perché desidera dare la priorità ai suoi figli.

“Non ho cercato assistenza medica perché i soldi che abbiamo li usiamo per i bambini. Vogliamo un futuro migliore per loro”.

La loro istruzione è la massima priorità per lei. Amina racconta: “Sono nata con questo problema agli occhi, ma subito non ho cercato assistenza medica perché i soldi che abbiamo li usiamo per dare da mangiare ai bambini e per iscriverli a scuola, perché vogliamo un futuro migliore per loro”.

Quasi tutti i figli di Amina e Ashafas hanno ricevuto l'intervento gratuito che ha restituito loro la vista e la possibilità di avere un futuro diverso.

Come Asmau che ha nove anni e grazie all'operazione è tornata a vedere la lavagna. E Fatima spera di essere operata il prima possibile: “Quando vedo gli altri bambini vivere normalmente, mi rattristo. Sono quindi felice che i miei fratelli abbiano accesso alle cure oculistiche, perché questo dà loro l'opportunità di vivere una vita come gli altri. Devo solo ringraziare Dio per averci dato una madre che ci ama così tanto”.

Un bellissimo pensiero questo di Fatima, ma anche l'amore più grande come quello di una mamma molto spesso, in questi paesi, non è sufficiente. Per questo c'è più che mai bisogno di raggiungere ogni angolo del mondo e portare ovunque la salvezza e la speranza.

La cataratta

La cataratta è la principale causa di cecità nel mondo e 17 milioni di persone al mondo sono cieche a causa di questa malattia.

La cataratta è causata da un accumulo di proteine nell'occhio: il cristallino si opacizza e l'accesso della luce all'interno dell'occhio è bloccato.

Progressivamente la persona perde la vista fino ad arrivare alla cecità completa. Solitamente la cataratta si sviluppa tra i più anziani, ma nei paesi in via di sviluppo colpisce sia adulti che bambini.

Inoltre, quando la malattia si manifesta nei più piccoli è necessario intervenire il prima possibile: più il bambino resterà senza vedere correttamente, più si rischia che le cellule cerebrali non si sviluppino come dovrebbero. Un intervento a quel punto si rivelerebbe inutile.

Non è possibile evitare la formazione della cataratta, ma si può facilmente ed economicamente rimuovere con una operazione chirurgica che dura circa 20 minuti, durante la quale si sostituisce il cristallino con una lente artificiale.

- **465.658** operazioni di cataratta realizzate nel 2023.
- **Oltre 9 milioni** di operazioni di cataratta realizzate dal 1950.

Sono ancora tanti, troppi, i bambini come Fatima che sono ciechi a causa della cataratta. Tante le persone che soffrono e sperano in un futuro migliore.

Anche Ashafas ritiene che la cosa più importante sia che i loro figli possano andare a scuola e avere tutte le possibilità offerte agli altri bambini: “Il mio desiderio è che i miei figli crescano e aiutino altre persone. **Vogliamo che il figlio di una persona cieca possa diventare presidente, che possa diventare governatore in futuro**”.



Lavoriamo in Uganda sin dalla metà degli anni '50 con programmi per la riabilitazione dei non vedenti e il controllo dell'oncocerosi.

All'inizio degli anni '90, il programma è stato ampliato per includere l'Uganda Ophthalmic Outreach Program (UOOP) e la Jinja Ophthalmic Clinical Officers (OCO) Training School.

Inclusive Continuing Professional Development

Descrizione del Progetto

L'obiettivo del progetto è quello di sviluppare le competenze degli insegnanti e garantire un sistema educativo di supporto che istituzionalizzi lo Sviluppo Professionale Continuo (CPD) all'interno del sistema di educazione inclusiva a livello della scuola primaria. Ciò comporta una stretta collaborazione con l'Università di Kyambogo (KYU), il Ministero dell'Istruzione e dello Sport (MoES), in particolare con il Dipartimento per la Formazione degli Insegnanti (TETD), il Dipartimento per l'Educazione di Base (BED) e il Dipartimento per l'Educazione ai Bisogni Speciali (SNE). L'Università del Sussex continua a fornire competenze e contributi internazionali.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

- I materiali relativi al programma di sviluppo professionale sono stati realizzati e approvati dal Ministero dell'Istruzione e dello Sport. Sono stati integrati nella struttura dell'Uganda National Institute for Tracher Education (UNITE) per essere diffusi in tutto il Paese.

Nel 1994 è stato aperto un ufficio nazionale in Uganda. L'anno successivo è stato avviato il programma Iganga Integrated Education (Iganga IEP) per promuovere l'integrazione dei bambini non vedenti e ipovedenti nelle scuole tradizionali.

Abbiamo adottato l'approccio CES (Comprehensive Eye Services) il cui obiettivo era integrare la fornitura di cure oculistiche, istruzione inclusiva e servizi di riabilitazione su base comunitaria all'interno di un'area geografica definita.

- Sviluppare la capacità dei formatori senior di effettuare formazione in tutto il Paese.
- Un totale di 29 tutor coordinatori di centri (CCT) hanno ricevuto formazione per diventare specialisti nella formazione (MT). Sono stati poi incaricati di formare i colleghi tutor nei loro bacini di utenza dei Core Primary Teachers Colleges.
- Inoltre, 180 tutor coordinatori sono stati formati dagli specialisti come formatori di formatori (ToT) utilizzando il pacchetto di competenze sviluppato. I ToT sono incaricati poi a loro volta di lavorare alla formazione degli insegnanti nei loro Centri di coordinamento.
- Partecipare alle attività di advocacy che, non solo hanno aumentato la consapevolezza dell'importanza dell'educazione inclusiva, ma hanno anche favorito la lotta per i diritti delle persone con disabilità.
- Il nostro programma Sightsavers Inclusive Education (IE) ha aggiunto valore ai principi dell'educazione inclusiva nel paese. Il Ministero dell'Istruzione e dello Sport ha redatto un documento di politica di educazione inclusiva che è in ora in fase di revisione.





Liberia

Sightsavers, in collaborazione con il Programma africano per il controllo dell'oncocercosi (APOC), sostiene le attività di eliminazione della cecità fluviale in tutte le regioni della Liberia dal 2000, in seguito alla mappatura epidemiologica dell'oncocercosi (REMO) condotta nel 1999, sebbene le attività siano state interrotte a intermittenza a causa della guerra civile liberiana.

Le normali attività del progetto sono state ripristinate nel 2005, passando nel 2006 dalle regioni del nord-ovest a quelle del sud-ovest e del sud-est.

Il trattamento integrato della filariosi linfatica e dell'oncocercosi è iniziato nel 2012, dopo la mappatura della filariosi linfatica nel 2011, che ha rivelato che la malattia era endemica in 13 aree delle 15 contee della Liberia.

Nel 2015, dopo che la situazione causata dalla crisi dell'Ebola è tornata sotto controllo, Sightsavers ha iniziato a sostenere i sopravvissuti all'Ebola attraverso il Redemption Hospital,

fornendo ai sopravvissuti all'Ebola visite per l'uveite e altre patologie oculari. Nel 2017, dopo 11 anni di interventi svoltisi nel sud-est, il progetto di assistenza oculistica ha iniziato a estendere i suoi servizi a 4 contee del nord-ovest (Montserrado, Bong, Nimba e Lofa) oltre alle cinque contee del sud-est.

Sono stati compiuti progressi significativi dall'inizio dell'attività per la cura delle malattie tropicali neglette da parte di Sightsavers, con i tassi di prevalenza della cecità fluviale che si sono ridotti nella regione nord-occidentale dal 22% nel 1999 al 6,8% nel 2013.

Anche i tassi di copertura del trattamento terapeutico sono migliorati, dal raggiungimento di solo il 70% delle comunità interessate nel 2006, all'83% nel 2013.

Dopo la prevista chiusura del Programma africano per il controllo dell'oncocercosi nel 2015, Sightsavers è ora l'unica organizzazione a sostenere il lavoro di eliminazione della cecità fluviale in Liberia.

la clinica oculistica del Phebe Hospital and School of Nursing (una struttura sanitaria terziaria e di riferimento nella contea di Bong), supervisionando e guidando otto operatori oculistici della clinica, tra cui un chirurgo della cataratta, due infermieri oftalmici, due tecnici optometristi, un ottico, un assistente infermiere e un amministratore della clinica. Ha inoltre organizzato il tirocinio per un chirurgo della cataratta e due oftalmologi rientrati dalla formazione effettuata in Nigeria. I tirocinanti hanno completato il loro tirocinio e attualmente conducono interventi di cataratta e altri interventi minori al Phebe Hospital.

Il Dottor Sharma ha inoltre effettuato visite trimestrali di controllo presso la clinica oculistica del Ganta United Methodist Hospital nella contea di Nimba, per fornire supporto tecnico al chirurgo della cataratta e al personale della struttura e ha in seguito fornito un resoconto al team relativamente alle sue osservazioni e raccomandazioni. Ha supportato l'équipe di Phebe nella preparazione delle pratiche per la richiesta di farmaci e altri materiali di consumo al Ministero della Salute attraverso il Central Medical Store (CMS), ha monitorato le conseguenze e ha fornito aggiornamenti trimestrali sullo stato delle attrezzature e delle altre forniture necessarie alla struttura. Ha inoltre organizzato due campi chirurgici a livello comunitario nella contea di Bong e un campo chirurgico presso il Curran Lutheran Hospital, a Zorzor, nella contea di Lofa.

Il dott. Narendra ha fornito supporto online ad altri chirurghi della cataratta distaccati in altre strutture oculistiche della regione sudorientale, in base alle necessità.



© Sightsavers/John Healey

Eye Health - Liberia Nord Ovest

Descrizione del Progetto

Il Liberia Eye Health Programme è un programma di rafforzamento del sistema le cui attività contribuiranno a ricostruire le capacità del sistema sanitario oculistico, dopo la devastante epidemia di Ebola, e ad aumentare le possibilità di accesso alle cure oculistiche grazie al sostegno alla fornitura diretta di servizi, e con un'attenzione particolare alle visite e al trattamento degli occhi (interventi di cataratta e errori refrattivi).

Questo genererà conoscenze sullo sviluppo di un sistema di cure oculistiche sostenibile in

un contesto con scarse risorse, influenzando in generale il settore della salute degli occhi, e con particolare riferimento all'Africa occidentale.

L'obiettivo generale in Liberia è che donne, uomini, ragazze e ragazzi possano avere un migliore accesso alle cure oculistiche.

2023 Risultati e Performance del Progetto

Nel 2023, il Dottor Narendra Sharma, consulente in oftalmologia, ha lavorato presso

Phebe 2023 indicatori di performance	Maschi	Femmine	Totale
Numero di persone visitate - sostegno alle comunità	726	507	1.233
Numero di persone visitate - ospedali regionali	1.137	1.194	2.331
Numero di persone visitate per errori refrattivi	1.079	1.157	2.236
Numero di persone visitate per prescrizione occhiali	929	1.177	2.106
Numero di persone che hanno ricevuto un paio di occhiali	715	629	1.344
Numero di operazioni di cataratta	93	80	173
Altre operazioni	30	18	48
Altri trattamenti somministrati	1.659	1.756	3.415

SHIP Liberia

Descrizione del Progetto

Il Progetto di pianificazione integrata della salute nelle scuole sostenuto da Sightsavers, noto come SHIP, prevede lo screening dei problemi di salute degli occhi degli studenti e la fornitura di occhiali e cure laddove necessario.

Nell'ambito di SHIP, gli insegnanti vengono formati sulle principali patologie oculari che si verificano nella loro regione e vengono anche formati per visitare i loro studenti e registrare le loro scoperte. I bambini con problemi di vista vengono quindi indirizzati a un servizio di

tecnici optometristi mobili, che possono recarsi a scuola e fornire occhiali gratuitamente.

Tutti i bambini che risultano affetti o a rischio di infezioni da vermi intestinali vengono trattati con farmaci sverminanti. Gli insegnanti sono anche formati per sensibilizzare i loro studenti sulle tematiche della salute degli occhi e dell'igiene personale, e i bambini sono incoraggiati a condividere quanto appreso con le loro famiglie. Le attività del progetto si sono svolte anche grazie alla donazione particolarmente generosa di una Fondazione che supporta Sightsavers Italia.



© Sightsavers/John Healey

2023 risultati e performance del Progetto

Nel 2023, le attività del programma SHIP sono iniziate con una riunione di pianificazione a livello nazionale e di contea, e con la preparazione dei formatori per i responsabili SHIP delle contee, prima di essere implementate nelle contee di Sinoe e Grand Kru.

È stato condotto un workshop di formazione di due giorni, in linea con il programma del progetto. L'obiettivo dell'incontro era quello di rivedere i progressi compiuti, discutere le sfide e concordare le raccomandazioni chiave e la strada da seguire. I partecipanti provenivano sia dal Ministero della Salute, che dal Ministero dell'Istruzione, con anche la presenza di rappresentanti delle contee e personale di Sightsavers.

Ad aprile, i responsabili SHIP sono stati formati come educatori a livello distrettuale per formare a loro volta gli insegnanti nei loro rispettivi distretti. La formazione si è concentrata sull'uso efficiente ed efficace

del manuale per insegnanti SHIP, che include procedure dettagliate e altri aspetti rilevanti da osservare durante lo screening oculistico e la sverminazione. La formazione è stata tenuta da tre formatori esperti, due appartenenti al Ministero dell'Istruzione/Divisione per la Salute Scolastica, e uno proveniente dal Ministero della Salute.

2023 risultati dell'attività di screening

Indicatori	Maschi	Femmine	Totale
Numero di bambini segnalati dagli insegnanti	754	580	1.334
Numero di bambini presenti	480	318	798
Numero di bambini in età scolare (SAC) ricontrollati	236	316	520
Numero di occhiali distribuiti a studenti	123	92	215
Numero di bambini con altri disturbi visivi che sono stati curati	39	56	95
Numero di bambini indirizzati alle strutture sanitarie della contea	2	3	5
Numero di insegnanti ricontrollati dagli insegnanti	722	509	1.231
Numero di insegnanti indirizzati dagli insegnanti	386	130	516
Numero di insegnanti ricontrollati dall'Ots	386	130	516
Numero di occhiali distribuiti a insegnanti	322	55	
Numero di insegnanti indirizzati a strutture sanitarie secondarie/terziarie	58	9	67



2023 risultati dell'attività di sverminazione

Indicatori	Persone raggiunte
Popolazione totale registrata	68.353
Numero di bambini esaminati	65.509
Numero di bambini indirizzati	1.334
Numero di bambini sverminati	63.150
Numero di bambini con effetti collaterali	18
Numero di bambini che rifiutano la compressa	25
Numero di bambini non trattati perché malati	51
Numero di bambini assenti	204

È significativo che, grazie alle attività di sensibilizzazione delle comunità, sia stato possibile coinvolgere nelle attività anche bambini non iscritti a scuola.

In particolare, tra i bambini non iscritti a scuola: 3.747 sono stati sottoposti ai test della vista e 3.662 sono stati sverminati.

Inoltre, è stato possibile constatare che un'elevata percentuale di insegnanti aveva problemi di vista che, grazie a questo progetto, è stato possibile risolvere.



Tanzania

Lavoriamo in Tanzania dagli anni '70, in collaborazione con ministeri governativi, organizzazioni internazionali e locali, autorità locali e regionali e con i nostri beneficiari, concentrandoci sul miglioramento della salute, sui sistemi educativi inclusivi e sulla promozione delle pari opportunità per le persone con disabilità in 12 delle 26 regioni del paese.

Il nostro lavoro si svolge in collaborazione con il Ministero della Salute insieme all'ufficio del Presidente, all'Autorità regionale e ai governi locali nell'attuazione di progetti di salute degli occhi. I progetti mirano principalmente ad aumentare la domanda e l'accesso alla fornitura sostenibile di servizi oculistici di qualità attraverso il rafforzamento dei sistemi di salute degli occhi. Il rafforzamento dei sistemi di salute degli occhi segue i sei elementi costitutivi del rafforzamento della salute che sono governance, infrastrutture, attrezzature e materiali

di consumo, risorse umane, fornitura di servizi, finanziamento della salute e sistema informatico di gestione della salute.

Attualmente, il lavoro di Sightsavers Tanzania sulle Malattie Tropicali Neglette include il programma Commonwealth SAFE Trachoma volto all'eliminazione del tracoma attraverso l'intervento chirurgico a Lindi DC, Kilwa DC, Tunduru DC, Namtumbo DC dalla terraferma e Micheweni DC, dalla regione di North Pemba, Zanzibar.

Sightsavers collabora con la Tanzania Federation of People with Disability, National Disability Council, Disabled People Organizations e rispettivi ministeri principalmente nel sostenere l'agenda chiave per le persone con disabilità in modo da poter avere una società più inclusiva che tenga conto dei bisogni delle persone con disabilità.



Economic Empowerment

Descrizione del Progetto

Il progetto ha lo scopo di sostenere l'inclusione delle persone con disabilità nell'ambito dell'occupazione regolare (compreso quello del lavoro autonomo), facendo sì che i datori di lavoro capiscano l'importanza di adottare prassi lavorative più inclusive, che siano in linea con la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCPRD), e la collaborazione con il Governo per garantire che la legislazione e il sistema di controllo siano efficaci.

Il progetto è condotto secondo le linee guida del progetto Inclusion Works e il modello di attuazione è stato contestualizzato in base al mercato del lavoro della Tanzania. Il progetto si è concentrato sul sostegno alle persone con disabilità in cerca di lavoro per sviluppare le competenze trasversali e l'accesso ad un supporto che permettesse di aumentare la fiducia nella possibilità di accedere al mondo del lavoro. Ci siamo impegnati con le aziende più importanti, in particolare quelle con sede a Dar es Salaam, per accrescere la loro sensibilità rispetto all'impiego di persone con disabilità utilizzando il kit di strumenti dedicati ai datori di lavoro, incoraggiando la loro adesione alla rete di imprese per la disabilità che verrà presto istituita e sostenendo il loro impegno ad assumere più personale con disabilità attraverso la segnalazione delle persone con disabilità in cerca di lavoro che sono inserite nel nostro programma.

In entrambe le regioni il progetto sostiene gli studenti che hanno conseguito il diploma di istruzione e formazione professionale con competenze tecniche e professionali per

sviluppare le loro competenze trasversali (soft skills), tra cui lo sviluppo del business, l'imprenditorialità, la gestione finanziaria e le competenze di marketing, facilitando il loro accesso a programmi di tutoraggio e apprendistato, nonché l'accesso ai finanziamenti (prestiti agevolati) attraverso i fondi e i sistemi di sviluppo distrettuali per avviare o migliorare le proprie attività.

Il progetto è stato modellato sulla base del progetto pilota di attuazione di una catena di valore inclusiva che è già stato messo in piedi con East Africa Breweries Limited (EABL) e Serengeti Breweries Limited (SBL) che ha impiegato coltivatori di sorgo con disabilità nella regione di Singida.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

Nel corso del 2023, molte persone con disabilità hanno mostrato un forte interesse all'adesione al programma. Il progetto ha dunque coinvolto 568 candidati (239 uomini e 329 donne) attraverso domande online e cartacee. Di questi 568 candidati, 137 hanno partecipato alle proposte attive all'interno del progetto; 89 hanno partecipato alla formazione in materia di collocamento grazie all'utilizzo della piattaforma di apprendimento denominata "Accenture Skills to Succeed" e 48 hanno partecipato alla formazione riguardante le attitudini imprenditoriali su argomenti quali l'allevamento di pollame e bestiame, la trasformazione alimentare e la bellezza e il design.

Il progetto è iniziato con incontri introduttivi a cui hanno partecipato i principali ministeri governativi, che hanno avuto l'opportunità di rivedere e dare il proprio contributo alla progettazione prima di dare l'approvazione per la sua realizzazione. Sono state inoltre condotte le principali attività preliminari, come la mappatura e il coinvolgimento dei



© Sightsavers/Martin Kharumwa

partner, la valutazione dei criteri minimi di partenariato (MPC), la verifica della conformità (due diligence) e la firma di sei accordi di partenariato. I partner hanno partecipato a una sessione di formazione sulla gestione finanziaria e sull'advocacy. Grazie all'impegno assunto dal Governo, il progetto ha ricevuto sostegno per tutto il 2023, compresa la trasmissione di competenze tecniche e formazione rivolta agli agricoltori con disabilità da parte di funzionari governativi addetti alla formazione. Inoltre, l'Ufficio del Primo Ministro per il Lavoro, i Giovani, l'Occupazione e le Persone con Disabilità (PMO-LYED) e l'Ufficio del Presidente per l'Amministrazione Regionale e il Governo Locale (PORALG) si sono impegnati ad assegnare alle persone con disabilità terreni da utilizzare per l'agricoltura.

Il progetto comprendeva inoltre un workshop di riconoscimento in materia di Cambiamento del Comportamento Sociale (SBC). Il workshop ha coinvolto stakeholder di diversi livelli, tra cui Organizzazioni di Persone con Disabilità, Governo, autorità governative locali, leader comunitari e religiosi, organizzazioni non governative per l'inclusione delle persone con disabilità e l'Associazione dei datori di lavoro della Tanzania (ATE). Il workshop ha permesso

ai partecipanti di identificare le principali barriere che ostacolano l'accesso al mondo del lavoro per i giovani con disabilità e le sfide che i datori di lavoro devono affrontare per trovare soluzioni ragionevoli. Il piano di Cambiamento del Comportamento Sociale definitivo è stato successivamente sviluppato e approvato.

Per quanto riguarda le attività per la realizzazione di una catena di valore inclusiva insieme a Fondazione Syngenta e Serengeti Breweries/Diageo, il progetto ha contemplato la preparazione di un'analisi della situazione iniziale che ha permesso di individuare la migliore ubicazione del Farmer's Hub e di assumere sia il responsabile dell'Hub che il manager della rete. Attraverso l'Hub, il progetto ha assunto 206 agricoltori, di cui 25 con disabilità. Tutti gli agricoltori sono stati formati in materia di buone pratiche agricole, tra cui la selezione delle sementi, la preparazione dell'azienda agricola, la semina, il diserbare e le tecniche di vendita. Le sessioni di formazione pratica sono state tenute anche nei tre appezzamenti dimostrativi creati dal progetto, e gli agricoltori continuano a ricevere supporto tecnico e guida dai responsabili dell'Hub e dagli addetti al servizio di divulgazione.



Storie dal mondo

Continuare a portare le cure a tutti

Il Dottor Sherriff ha sempre amato quello che fa, fin dai tempi dei suoi studi. Ha iniziato come infermiere e quando ha potuto scegliere ha scelto di specializzarsi per curare gli occhi delle persone, ridare loro la vista.

“È proprio questa passione per la cura degli occhi e per le persone che soffrono di cecità e che guardano a ciò che dovranno affrontare, che mi ha fatto decidere di entrare in questo campo. Ci sono ancora molte persone con problemi visivi. Hanno una qualche forma di disabilità visiva, non una cecità totale, ma abbiamo in particolare tante persone con la cataratta”,

racconta. Da infermiere i suoi studi sono proseguiti fino a diventare un chirurgo. Ci racconta di come nel tempo si siano formati i medici, le infermiere e tutto il personale, e delle attività che scandiscono le giornate, quando si opera e di come si debba lavorare per evitare le infezioni dopo le operazioni di cataratta, dei medicinali che somministrano ai pazienti e delle visite di controllo che fanno a distanza di tempo.

Oggi in media operano 8 o 10 pazienti a settimana. Ricevono tutte le attrezzature, il microscopio operatorio, quello che serve per operare. Poi ci sono le attività per radunare i pazienti,

i medici vanno sul posto, ed è un servizio che viene offerto gratuitamente. Perché in quelle regioni non esistono strutture per accogliere i pazienti, allora bisogna organizzare i campi di visite gratuiti per tutti.

Questa è una delle cose che il Dottor Sherriff apprezza di più, perché vede che le persone ne traggono beneficio e loro riescono ad aiutare tanti pazienti, soprattutto quelli più poveri. Ricorda un bambino che verso i 2 anni aveva sviluppato la cataratta a tutti e due gli occhi ed era completamente cieco. Verso i 4 anni lui lo ha operato con due interventi agli occhi. Grazie all'aiuto che Sightsavers porta alle persone, questo bambino ha potuto vedere per la prima volta e suo padre, una volta che è

cresciuto e ha compiuto i 6 anni, lo ha mandato a scuola. Questo non sarebbe mai potuto accadere senza il lavoro che si fa ogni giorno sul campo.

Il Dottor Sherriff non ha dubbi su cosa sia importante per continuare a portare le cure in Sierra Leone: “Abbiamo bisogno di aiuto perché solo così potremo garantire assistenza alle persone che non possono permetterselo, soprattutto dove le strutture non sono disponibili. **Possiamo continuare a recarci in quei villaggi e a visitare i pazienti che non possono pagare, poi verranno riferiti alla struttura più vicina. Questo è quello che noi continueremo a fare per aiutare le persone**”.



Tutte le foto: © Sightsavers/Thomas Trébel



© Sightsavers / David Gnaha

Sightsavers ha iniziato il suo lavoro negli anni '50, ma l'ufficio nazionale è stato aperto nel 1999.

Nel corso degli anni Sightsavers in Malawi ha ampliato il proprio raggio d'azione fino a comprendere programmi di salute per gli occhi, di educazione inclusiva e di inclusione sociale, con la salute degli occhi considerata una parte significativa dei programmi. I programmi sostenuti sono passati da programmi nazionali a programmi distrettuali o regionali, con l'obiettivo di affrontare in modo globale i problemi di sviluppo in un determinato settore e in una determinata località.

L'ufficio del Malawi svolge un ruolo chiave nell'assicurare che i servizi da noi sostenuti siano integrati nella fornitura di servizi settoriali e nei quadri di attuazione delle politiche. Cerchiamo inoltre di rafforzare la programmazione integrata della salute degli occhi e dell'istruzione inclusiva, ad esempio l'educazione allo sviluppo precoce dei bambini e i programmi di sostegno socio-economico per le persone con disabilità, garantendo così una migliore qualità dei servizi per tutti.

La maggior parte del lavoro di Sightsavers sulla salute degli occhi in Malawi viene svolto in collaborazione con le istituzioni del Ministero della Salute a livello terziario, secondario e primario. Il nostro sostegno ha facilitato la fornitura di servizi oculistici e attualmente l'attenzione si concentra sul rafforzamento del sistema di fornitura dei servizi oculistici. Lavoriamo anche in collaborazione con altre parti interessate, come le ONG, per la realizzazione di alcuni aspetti chiave dei programmi, come le parti interessate al programma WASH.

Nell'ambito dell'educazione inclusiva, lavoriamo in collaborazione con "Educazione ai bisogni speciali" e Sightsavers ha sostenuto i bambini con disabilità nelle scuole primarie, in particolare quelli con problemi di vista.

Le prove dell'incidenza della cecità in Malawi sono state ottenute estrapolando le stime globali e le indagini demografiche condotte nella Lower Shire Valley nel 1983. Il Malawi ha attuato il progetto di eliminazione del tracoma sostenuto dal Queen Elizabeth Diamond Jubilee Trust utilizzando la strategia SAFE.

Nel 2022 il Malawi è stato il primo paese dell'Africa meridionale a debellare il tracoma.

Inclusive Early Childhood Development Education

Descrizione del Progetto

Il progetto intende fornire un'educazione allo sviluppo nella prima infanzia (ECDE) di alta qualità per i bambini con disabilità (CWD) grazie alla collaborazione con 20 centri di accoglienza per l'infanzia su base comunitaria (CBCC) e all'assistenza immediata fornita ad altri 29 CBCC nel distretto di Ntcheu, in Malawi. Tali benefici verranno garantiti e incrementati grazie all'aumento delle competenze acquisite dalle parti interessate (i genitori, il personale dei centri di accoglienza e i leader delle comunità) e all'azione di advocacy con l'obiettivo di migliorare gli investimenti e l'impegno a favore dell'educazione inclusiva allo sviluppo della prima infanzia in Malawi. Al progetto è stata aggiunta anche una componente legata ai mezzi di sussistenza (allevamento di capre, creazione di orti comunitari per la coltivazione) per rafforzarne ulteriormente la sostenibilità.

Obiettivi

L'obiettivo principale del progetto è quello di migliorare i sistemi di transizione dai centri di accoglienza per l'infanzia alle scuole primarie e di inserire la nostra organizzazione nell'attuale sistema ministeriale dell'Istruzione primaria.

Obiettivi del Progetto

- I CBCC e le scuole primarie hanno dimostrato una maggiore competenza nell'offrire un livello di apprendimento adeguato e inclusivo.
- Il Ministero dell'Istruzione e il Ministero per le questioni di Genere, lo Sviluppo Comunitario e il Welfare Sociale stabiliscono le priorità per garantire l'accessibilità all'istruzione mediante le sovvenzioni per il miglioramento della scuola primaria (PSIG), la revisione dei programmi di studio, la realizzazione della Strategia Nazionale per l'Educazione Inclusiva e l'implementazione della politica ECD.

2023 risultati e performance del Progetto

Goat Pass-on-Scheme

Il progetto, supervisionato da funzionari del Ministero dell'Agricoltura, ha agevolato la creazione di uno schema di condivisione delle capre, un'iniziativa autosostenibile destinata a servire tutte le famiglie dei villaggi in cui si trovano i CBCC selezionati nel distretto di Ntcheu. I genitori dei bambini con disabilità sono stati considerati i primi beneficiari, ma le capre appartengono a tutta la comunità.

Il programma sta dando i suoi frutti: i beneficiari hanno iniziato a ricevere la loro parte di capre. Un totale di 51 animali è stato distribuito ai beneficiari di quattro gruppi sugli otto previsti. Oltre a ricevere il latte prodotto dalle capre, i beneficiari stanno usando gli escrementi come concime nei loro orti, ottenendo così raccolti migliori durante la stagione di crescita, cosa che ha contribuito a migliorare i loro livelli di vita.

Workshop per la formazione

Nell'ambito del progetto è stato organizzato un momento di formazione di due giorni, destinato a nove partecipanti (5 donne e 4 uomini) del Ministero dell'Istruzione. Tra gli altri obiettivi, la formazione era finalizzata a migliorare le metodologie inclusive per i partecipanti, che poi formeranno i direttori didattici, gli insegnanti di prima e seconda fascia e gli insegnanti delle scuole primarie situate nell'area del progetto.

Gli insegnanti formati utilizzeranno le loro nuove competenze per gestire le problematiche che i bambini con disabilità devono affrontare nel passaggio dai centri di assistenza all'infanzia della comunità alle scuole primarie. L'iniziativa contribuirà inoltre a ridurre il tasso di abbandono scolastico dei bambini all'interno delle scuole primarie.

Expanding Vital Eye Health Services in Southern Malawi

Descrizione del Progetto

Il progetto contribuisce a migliorare la sostenibilità e il livello di equità nell'accesso a servizi di assistenza oculistica di qualità e a prezzi accessibili per le persone, con e senza disabilità. Sightsavers collabora con il Ministero della Salute, che dispone già di risorse umane e materiali. Sightsavers interviene per intensificare gli sforzi del governo. L'ospedale terziario con cui il progetto lavorerà ha già formato chirurghi della cataratta e personale di sala. Si tratta di un ospedale di riferimento che coordinerà le attività nella zona.

La salute degli occhi viene integrata nel sistema sanitario per garantire la sostenibilità dei servizi oculistici. Continueremo a collaborare con il Ministero della Salute a livello distrettuale e con altri partner per promuovere e sostenere lo sviluppo di servizi per la salute degli occhi. Lavoriamo direttamente con le popolazioni, le comunità e la società civile, il che ci permette di sensibilizzare l'opinione pubblica sui problemi della salute degli occhi e di raggiungere i gruppi vulnerabili, creando così una maggiore richiesta di servizi oculistici. Attraverso la formazione degli operatori sanitari in materia di disabilità e di genere, promuoviamo il cambiamento di mentalità, riduciamo lo stigma e la discriminazione nei confronti delle persone con disabilità e delle donne, migliorando l'accessibilità e la qualità dei servizi che perdureranno oltre la fine del progetto.

Il progetto viene attuato nella Zona Sud-Est (SEZ), che comprende i sei distretti di Zomba, Mulanje, Mangochi, Balaka, Machinga e Phalombe, con una popolazione di 4.537.756 abitanti. Il progetto si propone di avvantaggiare il 40% della popolazione della zona, direttamente e indirettamente, attraverso la fornitura di diversi servizi.

Obiettivo:

L'obiettivo del progetto è quello di contribuire a migliorare la sostenibilità e l'equità dell'accesso a servizi oculistici economici e di qualità per le persone, con e senza disabilità.

Risultato:

Adulti e bambini, con e senza disabilità, beneficiano di servizi di assistenza oculistica di alta qualità, migliori, inclusivi e sostenibili grazie a personale formato nelle aree del progetto. Il personale è attrezzato per fornire servizi oculistici che siano inclusivi.

2023 risultati e performance del Progetto

Visite oculistiche

Abbiamo visitato 16.010 persone (7.423 maschi e 8.587 femmine) a livello primario in tutti e sei i distretti, il che rappresenta una percentuale di successo dell'88%. Patologie degli occhi come la congiuntivite batterica e allergica sono state trattate nei campi di controllo, mentre i soggetti affetti da cataratta e altre patologie oculari più gravi sono stati indirizzati al livello successivo di assistenza.

Gli screening pediatrici hanno riguardato 5.711 bambini. Il risultato è stato un aumento del numero di bambini che ricevono prestazioni oculistiche. Si tratta di un risultato enorme: il progetto è riuscito a raggiungere un numero di bambini superiore a quello previsto per gli screening primari. Questo dimostra l'importanza del lavoro degli operatori pediatrici formati che si spostano da un villaggio all'altro per individuare i bambini le cui famiglie spesso non conoscono le possibilità di cura disponibili per la salute degli occhi.

Operazioni di cataratta

Durante il periodo di riferimento, abbiamo effettuato 1.365 interventi di cataratta (1.343 adulti e 22 bambini), pari al 92% degli interventi che erano stati programmati nel 2023. Si noti che questo rappresenta il 100% di risultato relativamente agli interventi programmati su adulti. Il 55% delle persone che abbiamo operato erano donne. Questo risultato può essere anche attribuito al successo della precedente formazione sull'importanza della parità di genere per gli operatori e i volontari delle comunità.

Volontari per la rilevazione di casi pediatrici

Abbiamo formato 609 volontari per la selezione di casi pediatrici, il 66% dei quali erano donne. Abbiamo formato più donne che uomini, dal momento che in Malawi le donne tendono a partecipare maggiormente alle attività di volontariato. Nonostante l'impatto del ciclone Freddy, siamo riusciti a garantire la formazione superando l'obiettivo di formare 600 persone.

Integrazione di genere e formazione sull'inclusione e la disabilità

Abbiamo sostenuto il nostro partner FEDOMA nell'organizzazione di corsi di formazione sull'integrazione di genere e sull'inclusione della disabilità, con l'obiettivo di formare 183 operatori sanitari distrettuali e 853 operatori sanitari comunitari. Scopo dei corsi era quello di migliorare l'atteggiamento del personale sanitario nei confronti delle donne, dei bambini e delle persone con disabilità, rafforzando le capacità del personale sanitario oculistico, della direzione ospedaliera e degli operatori di sportello sull'integrazione di genere e sull'inclusione della disabilità. I beneficiari delle aree interessate dal progetto hanno dato un riscontro positivo.

Sensibilizzazione delle comunità

Sono state condotte campagne di sensibilizzazione delle comunità, indirizzate a persone che vivono in comunità difficili da avvicinare, tra cui anziani, donne, bambini

e altri gruppi emarginati, per aumentare la consapevolezza dell'importanza della salute degli occhi e dell'esistenza di cure nella loro regione. Le attività di sensibilizzazione hanno incluso la distribuzione di poster sull'importanza della salute degli occhi nei mercati, nelle strutture religiose e nelle scuole. I leader locali, i capi religiosi e i membri dei centri sanitari hanno anche trasmesso messaggi sulla salute degli occhi e sui campi di visite oculistiche gratuite di Sightsavers per incoraggiare le persone a partecipare.





Storie dal mondo

Doppia vittoria!

Lo scorso maggio, Benin e Mali sono stati gli ultimi paesi ad aver eliminato il tracoma, sottraendo milioni di persone a questa malattia dolorosa e che porta alla cecità.

Con questo doppio trionfo, il Benin e il Mali si uniscono a un elenco crescente di paesi che hanno sconfitto la malattia, tra cui il Ghana nel 2018, il Gambia nel 2021 e il Malawi nel 2022. Inoltre, ci avvicina alla Road Map 2021-2030 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), che fissa per il 2030 la data limite per l'eliminazione globale del tracoma come problema di salute pubblica.

Sulla strada verso l'eliminazione, il Mali è stato il primo paese a sperimentare il sistema di distribuzione dei farmaci diretto su base comunitaria, in cui ogni comunità ha selezionato alcuni membri fidati per distribuire i farmaci a livello locale. Questo metodo è ora utilizzato in tutta l'Africa.

Nel frattempo, il Benin sta facendo progressi costanti contro diverse altre malattie tropicali neglette, tra cui la cecità fluviale e la schistosomiasi. Il governo ha anche firmato la dichiarazione di Kigali, dimostrando ulteriormente il suo impegno nella lotta contro queste malattie.

© Sightsavers/David Gnaha

Queste azioni e la lezione globale che abbiamo appreso possono contribuire a ispirare e rafforzare la strada verso il successo anche in altri paesi.

“Sono felice. È una gioia!”

Liberato dal dolore e dalla minaccia della perdita della vista, Adou Hamadi può prendersi cura della sua famiglia e andare avanti con la sua vita, e come lui tante altre persone che vivono la medesima condizione.

Adou è un agricoltore che vive a Borgou, in Benin. Ma il tracoma rischiava di togliergli la vista e i mezzi di sostentamento. “Mi sentivo

come se avessi dei granelli di sabbia negli occhi e avevo sempre la vista annebbiata”, ci ha detto. “Prima riuscivo a diserbare 30 o 40 solchi di terra al giorno. Ma non ce la facevo più e ho dovuto chiedere aiuto ai miei figli”.

Grazie ai nostri sostenitori, siamo stati in grado di fornire ad Adou l'intervento chirurgico necessario per salvare la sua vista. Da allora, ha ricominciato a curare i suoi campi e sta anche diffondendo la notizia del suo intervento agli occhi, incoraggiando altri a seguire le sue orme. “Dico loro di andare a farsi curare”, dice. **“Di andare a farsi visitare da coloro che mi hanno aiutato”.**

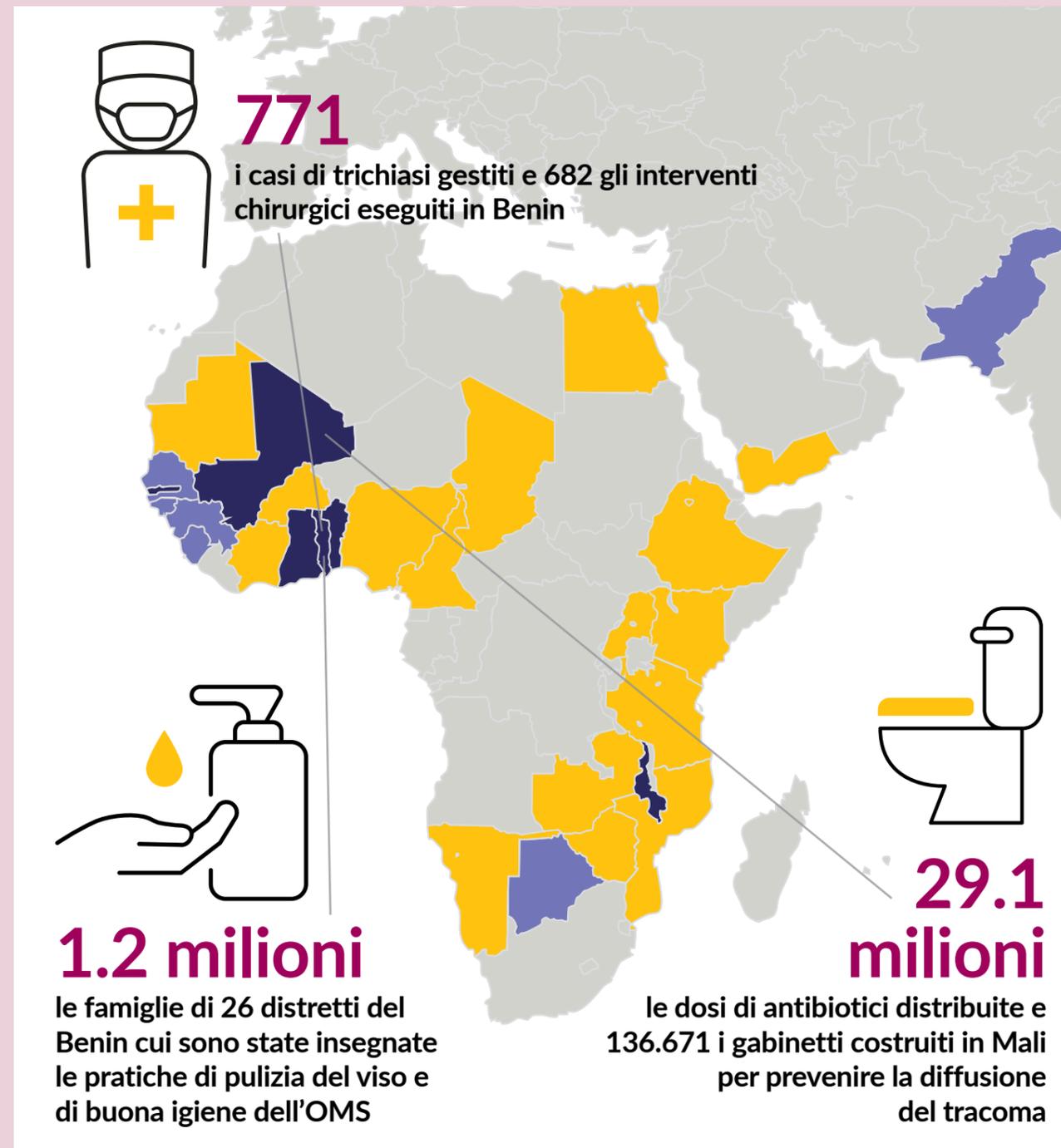


Ferma il tracoma per sempre

© Sightsavers/

Eliminare il tracoma dalla carta geografica

Le tappe storiche raggiunte dal Mali e dal Benin ci avvicinano al nostro obiettivo di eliminare il tracoma da tutti i paesi in cui lavoriamo. Ma non possiamo accontentarci. La cartina qui sotto mostra dove Sightsavers ha già contribuito a eliminare il tracoma e dove i nostri sforzi si stanno ancora concentrando, grazie al sostegno di persone straordinarie come tutti i nostri sostenitori.



Sightsavers ha iniziato a lavorare in Mali nel 1991 con un programma di controllo della cecità dei fiumi. Negli anni '90 e 2000, il lavoro si è concentrato principalmente sul controllo di questa malattia, sulle cure oculistiche e sulla riabilitazione delle persone ipovedenti

Nel 2005, Sightsavers ha avviato un programma di educazione inclusiva in collaborazione con l'Unione maliana per i ciechi (UMAV). Nel 2007 è stato avviato nella regione di Koulikoro un programma inclusivo di cure oculistiche in collaborazione con il Ministero della Salute e alcune ONG internazionali. Dal 2007, sosteniamo anche il programma di eliminazione del tracoma con la sanità nazionale nella regione di

Koulikoro e in alcuni distretti al di fuori di questa regione attraverso una strategia specifica di ricerca attiva dei casi.

Sulla base delle stime dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) secondo cui il 15% della popolazione ha una forma di disabilità, possiamo stimare approssimativamente che 3 milioni di persone con disabilità vivano in Mali. Sightsavers ha condotto una ricerca sull'impatto del progetto di educazione inclusiva che mostra un notevole cambiamento nell'atteggiamento nei confronti dell'educazione degli studenti con disabilità visive, in particolare tra i genitori che inizialmente non erano sempre convinti della necessità di mandare i propri figli a scuola.

Programme management support, advocacy, and oversight

Grazie al sostegno del fondo di supervisione del programma, l'équipe nazionale ha lavorato intensamente ed è riuscita ad assicurarsi un nuovo finanziamento per l'istruzione inclusiva da parte dell'UNICEF, che partirà nel gennaio 2024, e ha continuato la collaborazione con il Fondo End per continuare a sostenere la distribuzione di massa di medicinali contro l'oncocercosi in due regioni da noi sostenute, e per assicurarsi un ulteriori fondi per implementare i nostri progetti.

Il livello di insicurezza in Mali ha reso particolarmente importante avere aggiornamenti regolari sui problemi di sicurezza prima di qualsiasi spostamento.

Nel corso del 2023, abbiamo anche sostenuto diverse attività di advocacy.

Inclusione sociale

L'ufficio di Sightsavers in Mali lavora per

raggiungere gli obiettivi di advocacy per l'inclusione sociale con l'obiettivo di ottenere la valorizzazione e lo sviluppo delle persone con disabilità.

Tra questi obiettivi vi è stato il rafforzamento delle collaborazioni per accelerare l'attuazione del decreto di applicazione della legge sui diritti delle persone con disabilità, e il sostegno alle organizzazioni della società civile nella stesura del rapporto alternativo sugli SDGs.

- Le attività di advocacy che abbiamo svolto nel 2023 nel campo dell'inclusione sociale, nonostante non esista alcun progetto di inclusione sociale nel paese, si sono concentrate sul sostegno alla Federazione maliana delle associazioni dei disabili (FEMAPH) nella stesura del suo rapporto ombra sull'attuazione della Convenzione internazionale sui diritti delle persone con disabilità in Mali. Il rapporto è stato



presentato alla commissione delle Nazioni Unite responsabile del monitoraggio dell'attuazione della CRPD.

- Azioni di advocacy sono state attuate anche per incidere sulla convalida del Piano Strategico Nazionale per la Salute degli Occhi. Questa attività ha permesso di avviare un dialogo con il Programma nazionale di salute della vista e di organizzare un incontro tecnico con i partner e il Ministero della Salute per convalidare dal punto di vista tecnico questo documento, che funge da quadro di riferimento per l'azione nel campo della salute della vista in Mali.
- Attraverso le riunioni dei comitati regionali per la salute degli occhi, è stata presentata la questione dello sviluppo di un piano regionale per la salute degli occhi nelle regioni di Sikasso e Ségou. Sightsavers sosterrà le due regioni nella stesura del piano, anche se i risultati del RAAB, che si è svolto nel 2023, dovranno essere resi disponibili prima che il piano possa essere redatto..
- Pianificare una valutazione delle politiche,

dei piani e delle strategie di intervento per la salute degli occhi in Mali, al fine di allinearle agli SDGs e tenere conto della dimensione della questione della disabilità nel paese.

Educazione Inclusiva

Dal 2021 al 2022, Sightsavers Mali ha svolto azioni di advocacy sul progetto PASEC con il municipio di Fana. Ciò ha permesso di rivedere il piano di sviluppo locale del comune per tenere conto dell'educazione inclusiva.

Nel 2023, il sostegno di Sightsavers si è concentrato sulla difesa del bilancio.

Obiettivo di cambiamento 1: integrare nel bilancio 2024 del Comune le azioni a sostegno dell'istruzione dei bambini disabili con risorse mobilitate a livello locale.

Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo condotto un workshop di advocacy con alcuni funzionari eletti, il segretario generale (Segal), i responsabili delle entrate e delle spese, il controllo finanziario, il servizio fiscale, la PAC e le organizzazioni di disabili. Abbiamo anche identificato con il Comune e con i suoi partner le risorse locali non sfruttate e i mezzi per

mobilitarle. Al termine del workshop, il comune e il sottoprefetto hanno firmato un impegno per l'attuazione delle raccomandazioni formulate.

Obiettivo di cambiamento 2: Influenzare la realizzazione del programma di educazione inclusiva attraverso il Piano settoriale per l'Istruzione (PRODEC II) e i piani di sviluppo locale.

Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo tenuto diversi incontri all'interno del FONGIM, con l'obiettivo di rivitalizzare il processo di sviluppo della politica di educazione inclusiva a livello nazionale. Questo ci ha permesso di presentare le nostre esperienze in altri paesi (Sierra Leone e Camerun). Abbiamo anche sviluppato delle ToR per la valutazione degli impegni assunti dal Mali durante il vertice sull'educazione trasformativa, nella speranza di responsabilizzare il Ministero dell'Istruzione e i partner tecnici e finanziari. Purtroppo, questo coincideva con la fine dell'anno e il Ministero non è stato in grado di pianificare il suo programma.

Malattie tropicali neglette (NTDs)

Il nuovo piano generale per le malattie tropicali neglette fino al 2026 è stato elaborato e convalidato a livello tecnico.

Il secondo obiettivo fissato nel corso dell'anno è stato quello di garantire il regolare funzionamento degli organi del comitato di coordinamento multisettoriale per il controllo e l'eliminazione delle cinque malattie tropicali neglette a profilassi chemioterapica.

Il cambiamento più significativo apportato dalla creazione di questo comitato è la rappresentanza e la partecipazione dei settori dell'istruzione, dell'ambiente e dell'igiene alle riunioni di pianificazione delle attività di lotta alle malattie tropicali neglette, ma anche la possibilità di discutere le sfide legate a queste malattie a un livello decisionale elevato, fornendo maggiori conoscenze sulla lotta alle malattie tropicali neglette nel paese.



Koulikoro Eye Care

Descrizione del Progetto

Il progetto di salute della vista in Mali mira a creare un sistema ben coordinato per la fornitura di cure oftalmologiche nelle regioni di Koulikoro, Sikasso e Segou, attraverso la fornitura di servizi oculistici sostenibili che riducano la cecità e i problemi alla vista che possono essere curati.

C'è una grande necessità di sostenere lo slancio dei precedenti progetti sulla salute degli occhi a Koulikoro, il cui obiettivo era quello di affrontare il nodo tra cecità e rafforzamento del sistema sanitario. Il progetto ha coperto tre regioni, a partire da dieci distretti nella regione di Koulikoro nel periodo che andava da gennaio a dicembre 2021, mentre le attività a Segou e Sikasso sono poi iniziate nel 2022.

Attualmente le tre regioni hanno solo 16 oftalmologi e quattro optometristi. Entro il 2025, la popolazione di queste regioni sarà passata da 8 milioni di abitanti a quasi 10. Pertanto, per soddisfare gli standard dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) sarebbe necessario poter contare su altri 39 oftalmologi e 97 optometristi.

L'attuale progetto si propone di affrontare queste sfide per garantire un'assistenza oculistica di qualità e sostenibile utilizzando un approccio ben coordinato che comprende le seguenti attività:

- Formare specialisti in oculistica.
- Effettuare interventi chirurgici di cataratta e trichiasi.
- Fornire servizi per la correzione degli errori refrattivi (RE).
- Promuovere il contributo finanziario delle comunità per la salute degli occhi.

2023 risultati e performance del Progetto

- 21.531 persone (8.606 uomini, 9.284 donne, 1.866 ragazzi e 1.775 ragazze) hanno beneficiato di visite oculistiche a livello primario.
- Il progetto ha implementato strategie alternative nei distretti privi di oftalmologi nelle tre regioni d'intervento (Koulikoro, Sikasso e Ségou), con l'obiettivo di riuscire a raggiungere un maggior numero di persone.
- 93.917 persone visitate nei centri medici, ovvero 34.346 uomini, 3.8584 donne, 10.825 ragazzi e 1.0162 ragazze.
- 4.065 nuovi casi di glaucoma diagnosticati e curati: 2084 uomini, 1885 donne, 74 ragazzi e 22 ragazze, grazie all'organizzazione di visite a livello comunitario gratuite per i nuovi casi di glaucoma in 4 distretti della regione di Koulikoro (Fana, Kati, Ouelessebougou e Kolokani).
- 9.981 persone hanno fatto una visita oculistica per errori refrattivi: 3.448 uomini, 4.792 donne, 652 ragazzi e 1.089 ragazze.
- 2.280 persone hanno ricevuto un paio di occhiali, 784 uomini, 841 donne, 265 ragazzi e 390 ragazze.
- 10.179 le persone operate di cataratta - 5023 uomini, 5008 donne, 90 ragazzi e 58 ragazze. Con l'aggiunta delle due nuove regioni di Sikasso e Ségou, sono state organizzate campagne in tutti i 28 distretti delle 3 regioni di intervento del progetto.
- 735 sono stati gli interventi chirurgici di altro tipo che sono stati eseguiti. Sempre più spesso la popolazione si affida ai centri di oftalmologia per i problemi legati agli occhi.
- 2 nuovi oftalmologi (uomini) sono stati registrati nel 2023 per essere formati presso

lo IOTA (Istituto Africano di Oftalmologia Tropicale) grazie al nostro sostegno. 1 optometrista si è formato presso lo stesso Istituto ed è stato supportato economicamente da Sightsavers.

- sono stati equipaggiati 14 centri oftalmologici e 2 unità ottiche. In 10 centri di oftalmologia nella regione di Koulikoro, 2 nella regione di Sikasso e 2 nella regione di Ségou grazie al supporto economico fornito da Sightsavers è stato possibile migliorare le loro attrezzature mediche. Inoltre, sono state aggiunte 2 reparti oculistici nella regione di Koulikoro.
- abbiamo acquistato e distribuito 8.000 kit in 28 distretti per consentire loro di curare gratuitamente la cataratta e altre malattie degli occhi.

Il programma di Valutazione Rapida della Cecità Evitabile (RAAB) è iniziato nel 2022 nelle due nuove regioni (Sikasso e Ségou), ma a causa di problemi di sicurezza, abbiamo dovuto rinviare al 2023 la vera e propria partenza delle attività. Il RAAB ha potuto svolgersi nel 2023 nelle regioni di Ségou e Sikasso. Un altro RAAB è previsto per il 2024 nella regione di Koulikoro per misurare l'impatto degli interventi di Sightsavers in questa regione.

Con il supporto del GTL Dr. Nazaradden, le DPO e i dipartimenti per la salute sono stati aiutati a organizzare l'audit di accessibilità nei distretti di Markala, Fana e Bougouni. A seguito della verifica dell'accessibilità, è stato poi elaborato un piano di attività.

Nell'ambito dell'attuazione del progetto di salute inclusiva della vista, sono state messe in atto iniziative di advocacy:

- azioni di lobbying con la DGSHP (Direction Générale de la Santé et de l'Hygiène Publique), l'Association Malienne de Lutte contre le Glaucome (AMLG) e il Programme National de Santé Oculaire (PNSO) con



© Sightsavers/Nicolas Rémené

l'obiettivo di influenzare il processo di revisione della lista dei farmaci essenziali. Grazie a questo progetto, la validazione tecnica della lista è stato possibile includere tre farmaci antiglaucoma. Siamo in attesa della convalida politica attraverso il decreto ministeriale.

- attività di advocacy con l'obiettivo di influenzare la validazione del piano strategico nazionale per la salute degli occhi. Questa attività di advocacy ci ha permesso di avviare discussioni nell'ambito del Programma Nazionale di salute degli occhi con l'obiettivo di organizzare un incontro tecnico con i partner e il Ministero della Salute per convalidare tecnicamente questo documento, che funge da quadro di riferimento per l'azione nel campo della salute oculare in Mali.
- azioni di lobbying per lo sviluppo di un piano regionale per la salute degli occhi nelle regioni di Sikasso e Ségou, attraverso una serie di incontri dei comitati regionali per la salute degli occhi, all'interno dei quali è stata presentata la questione dello sviluppo di questo piano. Sightsavers sosterrà le due regioni nella stesura di un piano, anche se i risultati del RAAB, che si è svolto nel 2023, dovranno essere resi disponibili prima che il piano possa essere redatto.



Ghana

Sightsavers lavora in Ghana dagli anni Cinquanta. I nostri principali partner in Ghana includono il Servizio Sanitario, il Servizio Educativo, la Federazione

delle Organizzazioni per la Disabilità, l'Unione Ciechi e l'Università dell'Educazione di Winneba. Con l'aiuto di questi partner, abbiamo realizzato molti progetti di qualità, alcuni dei quali si sono rivelati realmente sostenibili. Alcuni dei nostri progetti precedenti sono: il progetto sulla tecnologia dei dispositivi di assistenza, il progetto per l'impiego di BPO/DPO, il progetto per la cura degli occhi nella regione orientale, il progetto sulla capacità istituzionale per gli studi sulla disabilità e la programmazione integrata della salute nelle scuole. Attualmente abbiamo due programmi attivi in Ghana: il programma di eliminazione dell'oncocercosi e della filariosi linfatica e il programma di accelerazione del controllo sostenibile e dell'eliminazione delle malattie tropicali neglette (ASCEND).

Programma per la filariosi linfatica: all'inizio del programma sulla filariosi linfatica, nel 2001, 12 milioni di persone in 98 distretti erano a rischio di malattia. Attualmente, in 83 distretti la prevalenza della microfilaria è scesa al di sotto dell'1% e quindi la distribuzione di farmaci è stata interrotta. Solo 15 distretti dei 98 originariamente endemici non hanno ancora interrotto il processo di somministrazione.

Oncocercosi: L'oncocercosi è endemica in 120 distretti e colpisce circa 6 milioni di persone. Dopo molti anni di trattamento, il programma sta iniziando a vedere dei risultati, anche se nessuna delle sette zone di contagio ha ancora interrotto la diffusione della malattia.

Tuttavia, i risultati della valutazione d'impatto del 2017 indicano che molti dei siti esaminati avevano una prevalenza di microfilarie (mf) inferiore allo 0,1%. Inoltre, dei 154 distretti campionati, 102 avevano una prevalenza di (mf) inferiore al 2%. Ciò suggerisce un successo diffuso dell'intervento in tutto il Paese.

Tracoma: Sightsavers ha lavorato in Ghana all'eliminazione del tracoma quale problema di salute pubblica, traguardo raggiunto nel maggio del 2018.

Empowerment economico

Descrizione del Progetto

L'obiettivo del progetto di Empowerment economico è quello di stabilire una collaborazione tra il settore privato, la società civile, le persone con disabilità e i governi, al fine di fornire piattaforme che consentano di creare nuovi modelli e una leadership in materia di occupazione inclusiva. Il progetto si propone di raggiungere tre obiettivi:

1. Mettere le persone con disabilità in condizione di partecipare attivamente all'occupazione salariata, al lavoro autonomo e alle opportunità di sviluppo aziendale.
2. Sostenere i datori di lavoro nell'adozione di pratiche di lavoro più inclusive, in linea con l'articolo 27 della Convenzione UNCRPD.
3. Sostenere il governo nell'attuazione di una normativa e di una politica per l'occupazione inclusiva e facilitare gli incentivi al lavoro inclusivo.

2023 Risultati e performance del Progetto

Per garantire il raggiungimento dell'obiettivo 1, il progetto ha organizzato corsi di formazione per persone in cerca di lavoro e imprenditori. I moduli di formazione per le persone in cerca di lavoro miravano a fornire loro competenze in materia di occupabilità, tra cui la capacità di ricerca di un lavoro, la preparazione di piani di carriera, il curriculum e le tecniche di colloquio, ecc. Sessantuno persone (61), di cui il 43% donne, hanno completato la formazione. Dopo la formazione, 22 dei partecipanti, di cui il 59% donne, hanno trovato lavoro.

I moduli di formazione per gli imprenditori avevano lo scopo di aiutarli a migliorare le loro attività. La formazione comprendeva, tra l'altro, moduli sulla contabilità, il marketing, lo sviluppo di imprese e l'assistenza ai clienti. Sessantuno (61) persone, di cui il 69% donne, hanno completato con successo il corso. In seguito, tutti i corsisti hanno riferito di aver migliorato le loro attività, che si trovano in varie fasi di sviluppo.

Per sostenere i datori di lavoro nell'adozione di pratiche più inclusive sul posto di lavoro, il progetto offre opportunità di formazione e tutoraggio per aiutarli a migliorare l'accessibilità dei loro ambienti interni. Nel 2023, abbiamo contattato 42 datori di lavoro e siamo riusciti a coinvolgerne 26 nel progetto. Le sessioni di formazione per questi datori di lavoro sono previste per il 2024.

Abbiamo anche sostenuto i datori di lavoro nel lancio di una nuova rete di apprendimento peer to peer chiamata Business and Disability Network.

Nell'ambito degli sforzi per incoraggiare il governo a implementare una normativa e una politica per l'occupazione inclusiva e a facilitare gli incentivi per l'occupazione inclusiva, abbiamo formato dieci organizzazioni di persone con disabilità per intraprendere un'azione di advocacy avvalendosi di un piano di lavoro che abbiamo aiutato a sviluppare.

Abbiamo inoltre contattato 25 tra ministeri, dipartimenti e agenzie di governo in merito alla necessità di rendere i luoghi di lavoro accessibili alle persone con disabilità.



© Sightsavers/Kabantiok Solomon Kazahachat

Abbiamo sostenuto la Federazione ghanese delle organizzazioni per la disabilità (un'organizzazione di riferimento) nello sviluppo di un quadro di riferimento in materia di occupazione per le persone con disabilità. Il quadro fornisce indicazioni sui ruoli e le responsabilità dei principali attori coinvolti nel processo di inserimento lavorativo. Offre inoltre raccomandazioni sulle azioni che le varie parti interessate devono intraprendere in ogni fase del processo occupazionale, per garantire l'equità dell'impiego e una sistemazione ragionevole per le persone con disabilità.

Come esempio dell'impatto che stiamo avendo,

le Nazioni Unite hanno chiesto a Sightsavers di condurre un audit sull'accessibilità dei loro uffici in Ghana. Nel 2023, siamo riusciti a completare la verifica per sette dei sedici uffici.

Altre informazioni

Anche se siamo ancora nelle prime fasi di attuazione, l'impatto di questo progetto si è già fatto sentire in Ghana. Grazie ai nostri risultati, abbiamo vinto il premio 2023 per l'eccellenza nella diversità, nell'inclusione e nell'equità del Centro di Certificazione delle Risorse Umane in Ghana.



L'ufficio nazionale di Sightsavers è stato aperto in Zambia nel 2005.

Lavoriamo in collaborazione con i ministeri della Sanità, dell'Istruzione, dello Sviluppo idrico, dell'Igiene e della Protezione ambientale, dello Sviluppo comunitario e dei Servizi sociali. Per quanto riguarda il lavoro sulla salute,

Sightsavers contribuisce al progetto di prevenzione della cecità evitabile attraverso la sensibilizzazione sulle condizioni di cecità, la distribuzione di medicinali per le malattie tropicali neglette, la fornitura di interventi chirurgici per salvare la vista e l'educazione delle comunità locali e delle scuole sull'importanza di buone condizioni igieniche e sanitarie. Il nostro lavoro nel paese consiste anche nell'assicurare che i servizi per la salute degli occhi siano disponibili per tutti, in particolare per i gruppi emarginati come le donne, gli anziani, i bambini e le persone con disabilità.

Prevenendo la cecità, consentiamo alle persone di continuare a prendersi cura di se stesse e delle loro famiglie, di guadagnarsi da vivere e di recuperare la propria dignità. Il nostro lavoro nell'ambito dell'Educazione Inclusiva si

concentra sulle strategie per sostenere i bambini con bisogni educativi speciali e con una disabilità durante la transizione scolastica; nel passaggio dall'educazione della prima infanzia fino alla formazione professionale. Nel campo dell'Educazione Inclusiva adottiamo un duplice approccio che combina un focus specifico sulla disabilità visiva con un orientamento più ampio sulla disabilità in senso più generale

Il diritto alla salute e all'istruzione per tutti gli individui, comprese le persone con disabilità, le donne e altri gruppi emarginati, è una priorità espressa in diversi trattati internazionali sui diritti umani ed è un aspetto cruciale degli SDGs.

Sightsavers lavora con 4 ministeri principali che comprendono 28 istituzioni governative, CSO, partner cooperanti e collabora con altri partner NTD.

In Zambia attualmente lavoriamo con 2 programmi, uno di salute della vista inclusivo e di educazione inclusiva, e il secondo che si occupa di una serie di attività di advocacy, come la campagna Equal World e gli effetti che ha avuto il Covid sulle organizzazioni di persone con disabilità e sui loro membri.

Inclusive Eye Health

Descrizione del Progetto

Il progetto di salute della vista inclusiva intende affrontare i punti deboli dell'offerta sanitaria e proporre soluzioni innovative per superare le barriere che ostacolano la fruizione dei servizi stessi. Inoltre, prevede iniziative volte a rafforzare gli elementi costitutivi del sistema sanitario, sia attraverso lo sviluppo delle competenze che attraverso l'integrazione di interventi mirati, laddove possibile, per una fornitura sostenibile di servizi di assistenza oculistica. Gli interventi mirati comprendono lo screening comunitario, l'integrazione dei programmi per la cura degli occhi nei programmi scolastici di base, la gestione di campi chirurgici organizzati con chirurghi in trasferta. Il progetto lavora mettendo in campo una strategia per il Cambiamento dei Comportamenti Sociali (SBC) per ridurre le barriere di genere nell'accesso alle operazioni chirurgiche e aumentare il numero di donne con e senza disabilità che accedono ai servizi.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

Attività strategiche

- Agevolare l'accesso di 29 bambini provenienti dalle province orientali a interventi di chirurgia oculistica pediatrica presso l'ospedale oculistico di Lusaka.
- Sostenere gli interventi di cataratta per adulti e le attività di screening della vista nelle comunità in tutti i siti del progetto.
- Attivare corsi di formazione per insegnanti in materia di acuità visiva nella provincia orientale (Lundazi).
- Sostenere lo svolgimento di visite di screening nelle scuole della provincia orientale.

- Formare sull'inclusione di genere e sulla disabilità il personale sanitario e non.
- Sostenere la formazione dei dirigenti delle strutture sanitarie e degli operatori sanitari delle comunità sulla cura primaria degli occhi nella provincia di Muchinga e nella provincia orientale.
- Condurre visite di monitoraggio dei partner nella provincia di Muchinga e nella provincia.

Risultati

- Chirurgia della cataratta: il progetto ha finanziato 2.034 interventi chirurgici (1.000 uomini, 1.004 donne, 18 ragazzi, 12 ragazze) nelle province di Muchinga e Orientale. Il progetto ha utilizzato il modello "screen and pick" in alcuni distretti, che ha permesso di ridurre i tempi di attesa tra l'identificazione del paziente con cataratta e la sua presa in carico, in quanto i pazienti con cataratta sono stati prelevati subito dopo la conferma e portati in ospedale per essere operati il giorno successivo.
- Formazione degli insegnanti in cure oculistiche primarie: sessanta insegnanti della provincia orientale sono stati formati sull'acuità visiva per favorire l'identificazione dei bambini con problemi visivi. Un totale di 3.087 alunni sono stati sottoposti a screening in collaborazione con il personale specializzato in oftalmologia.
- Formazione su genere e disabilità: un totale di 384 persone sono state formate su genere e disabilità nelle province Orientale e Muchinga. I partecipanti comprendevano leader tradizionali, responsabili delle strutture e operatori sanitari delle comunità. Dopo la formazione, questi hanno sostenuto attività di sensibilizzazione sulla disabilità e sull'inclusione di genere nelle loro comunità.

- Formazione dei responsabili delle strutture sulle cure oculistiche primarie: trenta dirigenti sono stati formati nelle province di Muchinga e Orientale sulle cure oculistiche primarie dagli oftalmologi dell'University Teaching Hospital e del Chipata District Hospital. Questa formazione è servita a migliorare l'offerta di servizi oculistici di qualità a livello primario.
- Formazione per le cure oculistiche primarie e degli operatori sanitari di comunità: un totale di 204 operatori sanitari di comunità sono stati formati dal personale oculistico nelle province di Muchinga e Orientale. Gli

operatori sanitari comunitari formati sono stati preparati con le informazioni necessarie per identificare le patologie della vista nella loro comunità e indirizzare le persone alla struttura sanitaria appropriata.

- Visite di monitoraggio dei partner: queste visite hanno contribuito a mettere in luce le sfide affrontate dalle strutture, dagli ospedali e dai distretti quando si occupano di pazienti con problemi e patologie della vista. Queste visite hanno permesso all'équipe di valutare e imparare come condurre le attività future e come implementare i progetti futuri.



Economic Empowerment

Descrizione del Progetto

Questo progetto mira a aumentare il livello di inclusione nel mondo del lavoro di donne e uomini con disabilità in Zambia, grazie a partenariati sostenibili tra il settore privato, la società civile, le persone con disabilità e i governi, fornendo una piattaforma per nuovi modelli e leadership sull'occupazione inclusiva. Lo ZBDN ha lavorato a stretto contatto con i datori di lavoro che hanno assunto la responsabilità dell'organizzazione.

Il progetto sostiene le persone con disabilità che cercano attivamente di inserirsi nel mercato del lavoro mediante lo sviluppo di capacità basate sulle loro competenze. In questo modo sono in grado di trovare un lavoro, sia che si tratti di un'occupazione retribuita, di un'attività autonoma o di opportunità di sviluppo aziendale.

In secondo luogo, i datori di lavoro hanno beneficiato delle risorse tecniche messe a disposizione all'interno del progetto, nonché della consulenza delle Organizzazioni di Persone con Disabilità su come rendere il proprio luogo di lavoro accessibile e inclusivo anche per le persone con disabilità. Hanno inoltre avuto la possibilità di entrare in contatto con persone di talento con disabilità.

In terzo luogo, le OPD sono state stimolate a fornire un supporto tecnico che potesse accrescere la fiducia dei datori di lavoro nelle persone con disabilità in Zambia. La capacità delle OPD ne è risultata rafforzata nel sostegno al governo nell'implementazione delle leggi e delle politiche esistenti che supportano l'occupazione inclusiva, assicurando al contempo che le barriere all'occupazione inclusiva venissero rimosse.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

- Dopo aver frequentato il corso di formazione di Accenture, finalizzato a dotare le persone con disabilità di fiducia nell'occupabilità e preparazione al lavoro, 4 partecipanti si sono assicurati un impiego nel settore pubblico (una donna e tre uomini).
- 158 persone con disabilità sono state formate da Accenture al lavoro autonomo (91 donne e 67 uomini).
- 40 tutor (24 donne e 16 uomini) di diverse aziende sono stati formati in materia di inclusione della disabilità.
- 29 persone con disabilità (21 donne e 8 uomini), titolari di microimprese, sono state formate per acquisire competenze imprenditoriali e hanno ricevuto servizi di consulenza per le imprese.
- 58 persone con disabilità (29 donne e 29 uomini) sono state affiancate da una struttura per le PMI nel processo per richiedere prestiti. Di questi, 8 (3 donne e 5 uomini) hanno avuto accesso ai prestiti e si sono cimentati in varie attività, tra cui la lavorazione dei metalli, la produzione di gioielli, parrucchieri e negozianti.
- Sono stati creati quattro gruppi di sostegno per genitori (PSG) composti da genitori di bambini e persone con disabilità. I PSG hanno sostenuto quattro incontri di sensibilizzazione per aumentare la consapevolezza riguardo alla disabilità e alla necessità di includere le persone con disabilità nelle attività quotidiane, assicurando che nessuno venga lasciato indietro.

Il progetto ha coinvolto 39 datori di lavoro (36 del settore privato e 3 del settore pubblico) per fornire sostegno alle persone con disabilità. Un totale di 57 persone (28 donne e 29 uomini) sono state assunte da questi datori di lavoro attraverso la Zambia Federation of Employers. Tra i datori di lavoro figurano Airtel, Pick n' Pay e Indeni Energy Company.



Storie dal mondo

Tornare a sorridere

Salifat, è una donna sorridente e che veste abiti colorati.

Salifat è vedova e ha 60 anni, ed è la persona che si prende cura della famiglia e del suo sostentamento. Nel 2016 ha notato che la sua gamba si stava gonfiando e questo l'ha spinto a rivolgersi a un medico.

Una volta tornata a casa, la febbre è tornata e il gonfiore è raddoppiato. Mainna, la figlia di Salifat, ricorda le difficoltà causate dal gonfiore. "Sono stata con lei fin dall'inizio della malattia e sono diventata la sua badante", dice Mainna. "Prima riusciva a far visita ai vicini, a partecipare ai matrimoni e a camminare per lunghi tratti senza fatica. Ma quando il gonfiore è peggiorato, non poteva più a camminare per lunghi tratti e a volte faticava persino a stare in piedi".

Un anno dopo, il nostro operatore sanitario locale, trovò Salifat e capì che **il gonfiore era causato dalla filariosi linfatica allo stadio ormai avanzato, una delle malattie tropicali neglette trasmessa dalla puntura di una zanzara infetta.**

Se non curata, la filariosi linfatica può colpire il sistema linfatico, causando l'ingrossamento di varie parti del corpo, che possono diventare estremamente dolorose e portare a cambiamenti fisici permanenti.

Questa condizione, chiamata linfedema, può anche essere molto discriminante. Sebbene le persone affette da filariosi linfatica allo stadio avanzato non possano essere curate, i loro sintomi possono essere alleviati attraverso varie cure che aiutano a gestire il gonfiore.

Il gonfiore aveva reso la vita impossibile a Salifat. Non solo doveva guadagnarsi da vivere vendendo prodotti come riso e arance nel suo negozio, ma era anche responsabile della cura dei nipoti dopo la morte di una delle sue figlie. "Ho sei figli e otto nipoti. Sono responsabile per loro e mi prendo cura di loro", dice Salifat.

Una volta terminata la visita con l'operatore sanitario locale, Salifat è stata immediatamente invitata a un incontro di formazione per imparare ad alleviare i sintomi causati dalla filariosi linfatica.

"Durante la formazione ci hanno insegnato gli esercizi da fare per alleviare il gonfiore", racconta Salifat. "Ci hanno insegnato come lavare e asciugare le gambe e ci hanno dato una pomata da applicare sulle gambe dopo averle lavate. Ci hanno anche detto di usare dei cuscini per sollevare le gambe mentre dormiamo".

"Ora sono in grado di fare cose che prima non riuscivo a fare, e posso di nuovo camminare, sono molto migliorata".

Mainna è felice che sua madre abbia ricevuto le cure di cui aveva bisogno ed è molto grata nel vedere che è riuscita a riprendere le sue attività quotidiane.

"Sono davvero felice che si senta meglio", dice Mainna. "Mia madre ha fatto molto per la nostra famiglia. Ha sacrificato tutto per noi. Ci ha cresciuti molto bene e siamo ciò che siamo diventati oggi grazie a lei".

Salifat ha grandi speranze per il futuro. "Dobbiamo prenderci cura del nostro corpo e il mio desiderio è di avere sempre una buona salute e forza. Se Dio mi concede una lunga vita, vorrei che i miei nipoti avessero un'istruzione. Vorrei vederli sposati e con una casa".



Tutte le foto: © Sightsavers/Ikechi Ugwoje

NTD projects in Liberia, Nigeria, Ciad and Democratic Republic of Congo (Post Ascend)

Descrizione del Progetto

In Ciad, Nigeria, Repubblica Democratica del Congo e Liberia sono stati avviati progetti per coprire le attività più urgenti in materia di malattie tropicali neglette a seguito della chiusura anticipata del programma Ascend. In Ciad l'attenzione si è concentrata sulla attività di distribuzione di massa dei farmaci (MDA) per il tracoma e sulle campagne diagnostiche. In Nigeria l'attenzione si è concentrata invece sulle campagne di ricerca relative a oncocercosi, filariosi linfatica (LF), e sugli interventi di trichiasi arretrati. In Liberia e nella Repubblica Democratica del Congo l'attenzione si è invece concentrata su oncocercosi, LF e schistosomiasi.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

Liberia

In collaborazione con il Programma per le Malattie Tropicali Neglette (NTD) del Ministero della Salute, nel maggio 2023, abbiamo finanziato lo svolgimento di un lavoro di verifica dei dati. Per la verifica è stato utilizzato lo strumento standardizzato di supervisione della valutazione della qualità dei dati (DQA-S) predisposto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), per valutare la disponibilità, la completezza, la tempestività e l'accuratezza dei dati, insieme a una valutazione dei sistemi in forma di interviste semistrutturate. Le indicazioni del programma nazionale NTD sono state utilizzate per selezionare le aree geografiche da valutare (12 punti di erogazione dei servizi (SDP), 8 strutture, 4 distretti e 2 contee di valutazione).

Nel 2023 Sightsavers ha sostenuto il Ministero della Salute per condurre la distribuzione di massa dei farmaci (MDA) in otto delle

quindici contee del Paese. Queste sono: Bomi, Gbarpolu, Rivercess, Rivergee, Grand Kru, Sinoe, Maryland e Grand Gedeh. Dopo la MDA, i dati delle singole contee sono stati rivisti e verificati. Durante il processo di revisione, sono state documentate le conoscenze acquisite, le problematiche verificatesi, e le strategie principali emerse con l'obiettivo di migliorare la realizzazione delle attività di MDA negli anni a venire.

Le piogge abbondanti e continue tra giugno e luglio hanno lasciato le strade in condizioni deprecabili che hanno reso inaccessibili alcune comunità.

Nel 2023 si sono anche svolte le elezioni generali e presidenziali. Il personale ha dovuto lavorare da casa per un lungo periodo tra settembre e novembre. Durante questo periodo, le attività sul campo non hanno potuto essere svolte.

Nigeria

Il progetto ha sostenuto le MDA per oncocercosi e filariosi linfatica in 8 stati.

- Sono state somministrate 14.566.358 terapie per l'oncocercosi e 14.399.301 per la filariosi linfatica, grazie alle campagne di distribuzione di massa dei farmaci (MDA).
- Sono stati formati 48.555 distributori comunitari dei farmaci e 5.853 operatori sanitari.
- 925 persone sono state sottoposte a screening e sono stati effettuati 574 interventi di idrocele.
- Formazione e sviluppo delle capacità delle risorse umane per la salute. Il programma ha potenziato le capacità del personale che si occupa di malattie tropicali neglette a tutti i livelli di operatività (stato, LGA e comunità) in preparazione alla distribuzione



© Sightsavers/Samuel Otiemo

dei farmaci per oncocercosi e filariosi linfatica. I contenuti della formazione sono stati sviluppati in linea con i ruoli dei diversi quadri del personale. Oltre ai contenuti standard della formazione, negli stati ci si è concentrati anche sul miglioramento delle capacità di coordinamento e sull'aggiornamento delle conoscenze su temi passati ed emergenti, in modo da poterli affrontare durante le attività. Le metodologie utilizzate comprendevano presentazioni, lavori di gruppo e dimostrazioni pratiche per fornire competenze pratiche.

- L'aumento della copertura del trattamento preventivo ha portato a un maggior numero di LGA che si sono qualificati per le valutazioni richieste, e questo definisce i progressi verso l'eliminazione delle NTD.
- Il finanziamento ha reso possibile la digitalizzazione del reporting sulla distribuzione di farmaci per il programma dello Stato di Kaduna e ha sostenuto il reporting sulla stessa piattaforma per altri stati che stavano utilizzando lo strumento. Si tratta di un contributo diretto all'utilizzo

di cartelle cliniche digitali. Tutti i funzionari competenti a livello statale e di LGA sono stati formati per supportare l'uso corretto di questo strumento.

- Le prestazioni dell'MDA sono state valutate attraverso lo svolgimento di indagini di valutazione della copertura in sette aree nei tre stati di Benue, Kaduna e Sokoto per convalidare le coperture riportate. I risultati hanno mostrato un grande miglioramento rispetto alle ultime MDA in 5 delle 7 circoscrizioni. Il maggiore sostegno alle attività di supervisione in queste circoscrizioni ha contribuito al cambiamento osservato ed è stato sostenuto dal finanziamento. Per le aree che presentavano criticità, sono state avviate azioni di miglioramento al fine di colmare le lacune individuate durante la valutazione. Questo fa parte dei processi di miglioramento della qualità previsti per l'attuazione del programma.
- I programmi per le malattie tropicali neglette degli Stati di Kogi e Kwara hanno condotto valutazioni epidemiologiche sull'oncocercosi



Ciad

- Nel settembre 2023 è stata effettuata una visita di supporto tecnico da parte dell'esperto di tracoma di Sightsavers e del consulente tecnico per il tracoma. L'obiettivo era quello di sviluppare le capacità del

personale del programma nazionale e dell'OPC su come condurre e documentare un sistema di Copertura Geografica Completa (FGC) per la ricerca e la gestione dei casi. Durante la nostra visita sono state identificate le lacune della FGC e sono state avanzate delle proposte riguardanti le misure più idonee per migliorare la situazione.

- Tutti gli strumenti per la raccolta dei dati sul tracoma precedentemente utilizzati in Ciad sono stati rivisti e adattati ai manuali preferiti dall'ICTC per la gestione del tracoma. Questi includono:
 - Registro di ricerca dei casi.
 - Modulo per l'elenco dei casi sospetti.
 - Modulo per il rinvio dei pazienti.
 - Modulo giornaliero di riepilogo.
 - Scheda di registrazione del paziente.
 - Registri degli interventi chirurgici e del follow-up post-operatorio.

In 10 distretti sanitari si sono svolti campi per le operazioni chirurgiche di trichiasi, utilizzando gli strumenti di raccolta e gestione dei dati rivisti in precedenza, e quanto suggerito durante la visita di supporto tecnico.

e hanno raccolto rispettivamente 3.484 e 3.200 campioni di sangue secco (DBS). L'analisi dei campioni ha indicato che gli stati avevano superato la valutazione epidemiologica e stanno attualmente implementando indagini entomologiche che confermeranno se la trasmissione dell'infezione da oncocercosi sia stata interrotta e se quindi queste comunità non siano più a rischio di oncocercosi e delle sue complicazioni correlate come la cecità.

- 12 chirurghi hanno ricevuto formazione relativa alla metodologia Filaricide Anatomical Surgical Task Trainer (FASTT). Nell'ambito della formazione pratica, sono stati identificati i pazienti e 14 di loro sono stati operati. Inoltre, sono stati effettuati 574 interventi di idrocele negli Stati di Kaduna, Kebbi e Zamfara.

Repubblica Democratica del Congo (DRC)

- Nel 2023, le distribuzioni di farmaci di massa per l'oncocercosi (OV) e la filariosi linfatica (LF), sono state effettuate nelle province di Ituri e Haut Katanga nel quarto trimestre del 2023.
- Il progetto ha previsto 3.1 milioni di somministrazioni di farmaci per l'oncocercosi e 4.65 milioni di trattamenti per la LF.



Asia meridionale



Bangladesh

Sightsavers lavora in Bangladesh dal 1973. Lavoriamo in collaborazione con organizzazioni governative e non governative per aiutare a stabilire e rafforzare i servizi di salute degli occhi esistenti e promuovere l'inserimento della disabilità nelle aree dell'istruzione e dell'inclusione sociale.

Nel corso dei primi anni di lavoro, abbiamo sostenuto principalmente la fornitura di servizi

relativi alla cura della cataratta e lo sviluppo delle risorse di personale per le cure oculistiche.

In una seconda fase abbiamo introdotto nuove tecniche, garantendo processi di qualità per migliorare l'erogazione dei servizi in tutto il paese, rivolgendoci a diversi livelli agli attori principali che operano nel campo della salute degli occhi, dell'istruzione inclusiva e dell'inclusione sociale.





Programme management support, advocacy and oversight

2023 risultati del Progetto

Nel corso del 2023, l'Ufficio nazionale del Bangladesh (BCO) ha implementato con successo i programmi di salute degli occhi in tutti i distretti del Paese. Abbiamo raggiunto tutti gli obiettivi relativi al 2023, sia in termini di sviluppo delle capacità che rispetto alla fornitura di servizi. Lo sviluppo delle capacità ha riguardato la formazione del personale tecnico e non tecnico dei partner governativi e non governativi. La parte del programma relativa alla fornitura di servizi ha riguardato l'esame dei pazienti con problemi di vista sia a livello primario che secondario/terziario, i servizi di chirurgia (cataratta e non), la correzione dei difetti refrattivi, la distribuzione di occhiali, i programmi di sensibilizzazione, i programmi di test della vista nelle scuole e vari incontri con le parti interessate.

Durante il periodo di riferimento, sono stati eseguiti 67.072 interventi di cataratta, il 55% dei quali su pazienti di sesso femminile. Sono state effettuate 1.007.092 visite oculistiche, di cui circa il 3% ha riguardato persone vulnerabili e svantaggiate all'interno della comunità. Il governo ha inaugurato 200 centri oculistici comunitari collegati a 13 ospedali di base di livello secondario.

Le 12esime elezioni parlamentari nazionali si sono tenute il 7 gennaio 2024. Per questo motivo, le attività del progetto previste per l'ultimo trimestre del 2023 (ottobre-dicembre 2023) sono state ostacolate a causa di disordini politici come arresti, scioperi, incendi, ecc. Durante questo periodo, il programma governativo National Eye Care (NEC) si è concentrato sulla propria agenda piuttosto che sulla cecità da cataratta e sugli errori refrattivi.

District Eye Care Project

Descrizione del Progetto

Questo progetto ha lo scopo di migliorare la capacità di alcuni ospedali distrettuali governativi di fornire servizi di assistenza oculistica nell'ambito dei loro servizi sanitari. Le principali attività del progetto includono:

- Partecipazione alle riunioni del comitato nazionale V2020.
- Fornitura di cure per le malattie oculistiche più comuni.
- Operazioni di cataratta in sei ospedali distrettuali.
- Fornitura di attrezzature oftalmiche e materiali di consumo.
- Ristrutturazione delle sale operatorie.
- Stampa e distribuzione di opuscoli sulla chirurgia della cataratta tra le comunità.
- Organizzare un programma di visite oculistiche dei pazienti per le operazioni di cataratta.
- Garantire la formazione agli operatori sanitari governativi e agli insegnanti delle scuole.
- Organizzare riunioni trimestrali del comitato distrettuale di coordinamento per le cure oculistiche in 6 distretti.

Obiettivi:

L'obiettivo di questo progetto è quello di migliorare la capacità degli ospedali distrettuali governativi selezionati e di fornire servizi di assistenza oculistica in quanto parte dei loro servizi sanitari. Ciò contribuirà a rendere accessibile, e accessibile a tutti, un'assistenza oculistica di alta qualità, migliorando così la salute e il benessere, l'apprendimento e la produttività economica.

Risultati:

Il progetto mira a raggiungere i

seguenti risultati attraverso un intervento pianificato:

- I servizi oculistici nei distretti destinatari migliorano la copertura e l'accesso in modo equo a un pacchetto completo di interventi per la salute degli occhi.
- Le strutture sanitarie oculistiche con cui lavoriamo sono rese inclusive per quanto riguarda la disabilità e il genere.
- Miglioramento della governance, del coordinamento e della pianificazione dei programmi oculistici a livello distrettuale.
- Vengono sviluppate e sperimentate strategie innovative con comprovata efficacia per migliorare i servizi pubblici di salute degli occhi, anche per quanto riguarda la retinopatia diabetica e il glaucoma.

2023 risultati e performance del Progetto

Indicatori	Risultati (2023)
Sviluppo delle capacità degli operatori sanitari alle delle comunità	1.345
Visite ai pazienti	1.007.092
Operazioni di cataratta (gratuite/sovenzionate/a pagamento)	67.072
Operazioni di cataratta su bambini	179
Test oculistici a bambini nelle scuole	89.796
Distribuzione di occhiali (gratuiti) ai bambini	1.395
Trattamenti per correzione di errori refrattivi	295.394
Prescrizione e distribuzione di occhiali	106.688
Altro tipo di trattamenti	548.716
Altro tipo di interventi chirurgici	12.732

Nel periodo di riferimento:

- Persone sottoposte a controlli per le malattie della vista più comuni: Sono stati organizzati 1.180 campi di visite oculistiche in cui sono stati esaminati 332.762 pazienti. Un totale di 674.330 pazienti sono stati visitati presso ospedali oculistici di livello secondario/terziario. Il rapporto tra maschi e femmine è stato di 42:58.
- Operazioni chirurgiche di cataratta: il 55% sono state pazienti donne.
- Altro genere di operazioni chirurgiche: il 58% sono state pazienti donne e 747 erano bambini.
- Altro genere di cure: 84.326 bambini hanno ricevuto delle cure. Il 52% è stato destinato a bambine.
- Interventi per errori refrattivi eseguiti: 25.738 bambini con errori refrattivi curati. Il 58% erano bambine.
- Occhiali distribuiti: il 60% sono stati distribuiti a donne, incluso 32.373 paia distribuiti gratuitamente.
- Numero di membri del personale ospedaliero formati sull'inclusione di genere e sulla disabilità: 549.
- Numero di dirigenti ospedalieri formati sull'inclusione di genere e sulla disabilità: 24.
- Formazione dei volontari di comunità (OPD, ONG, CSO) e del personale del governo e delle ONG sul campo in materia di cure oculistiche primarie inclusive, inclusione della disabilità e integrazione di genere: un totale di 1.345 operatori sanitari governativi e delle ONG (di cui il 64% donne) hanno ricevuto una formazione sull'assistenza oftalmologica primaria inclusiva, sull'inclusione della disabilità e sull'integrazione di genere. Di questi, 350 sono operatori non governativi.
- Riunione di coordinamento distrettuale

e divisionale: i membri dello staff di Sightsavers hanno partecipato a un incontro di coordinamento sanitario distrettuale e divisionale per condividere informazioni e insegnamenti. La collaborazione tra le parti interessate sta gradualmente aumentando, aumentando la consapevolezza dell'importanza della salute degli occhi, creando accessibilità per le persone povere ed emarginate nelle comunità e condividendo le informazioni sui nostri servizi.

- Riunione di coordinamento delle parti interessate: gli obiettivi dell'incontro erano: (i) valutare le relazioni e il coordinamento tra le organizzazioni (ii) scoprire le sfide nel lavorare insieme per mobilitare i servizi di salute degli occhi inclusiva (IEH) e (iii) sviluppare una serie di attività congiunte con le parti interessate per promuovere la salute degli occhi inclusiva.

Altre informazioni

Per celebrare la Giornata Mondiale della Vista, sei partecipanti sono stati coinvolti nell'evento Eye Creation.

Formazione sulla gestione dei rifiuti ospedalieri:

per sviluppare la consapevolezza sui temi della salute, della sicurezza e dell'ambiente e garantire una gestione sicura dei rifiuti in ospedale, Sightsavers ha sostenuto sessioni di formazione sulla gestione dei rifiuti ospedalieri presso l'Ospedale Sadar di Gopalganj, l'Ospedale oculistico di Dristidan, l'Ospedale oculistico progressivo di Bagerhat e Dhaka, e Madaripur nell'ambito del Programma di cure oculistiche inclusive.



Storie dal mondo



© Sightsavers/

Quando la vista ti regala la tua nuova vita

Quando vivi in un luogo dove trovare un medico che ti visiti è qualcosa di molto difficile, anche una semplice cataratta diventa un problema che rende la vita impossibile. E' quello che hanno sperimentato due uomini che vivono in un villaggio dove non è facile poter accedere alle cure.

Jomshed ha 65 anni e vive nel distretto di Sherpur con la moglie. I suoi figli sono sposati e vivono con le loro famiglie. Non ha terra da coltivare, ma ha una piccola attività commerciale, vende pesce al mercato locale del villaggio. Con questo reddito ha sempre mantenuto la sua famiglia.

Jomshed ha cominciato ad avere problemi agli occhi e aveva paura di perdere la vista che peggiorava ogni giorno. Non potendo più lavorare, non aveva nessuna entrata economica. Non poteva andare dal medico perché non aveva soldi.

Un giorno però ha scoperto il servizio di assistenza oculistica gratuita dell'Inclusive Eye Care Programme grazie ad Abeja un operatore

sanitario BRAC locale. Jomshed ha fatto la visita agli occhi e il medico ha diagnosticato la cataratta in entrambi gli occhi e gli ha suggerito di sottoporsi a un intervento chirurgico.

Jomshed è stato ricoverato all'ospedale di Mymensingh, uno degli ospedali partner di Sightsavers, per essere sottoposto a un intervento di cataratta prima all'occhio destro e poi a quello sinistro. **E quando gli hanno tolto le bende la sua felicità è stata grande. "Ci vedo di nuovo!", ha esclamato raggianti.** È molto felice di aver riacquisito la vista e ora può tornare al suo lavoro e sostenere la sua famiglia.

"Sarò sempre riconoscente perchè Sightsavers mi ha restituito la vista, e lo dirò a tutti quelli con problemi agli occhi di andare a fare la visita".

Anche Siddik, ha avuto problemi di vista che rischiavano di fargli perdere tutto. Ha 48 anni e vive accanto alla linea ferroviaria. La sua famiglia è composta da quattro persone: lui, sua moglie e due figlie che vanno a scuola.

Vicino a casa Siddik ha un piccolo negozio dove vende cioccolato, patatine e verdure. Tutta la famiglia sopravvive solo grazie a questa piccola attività, ci ha raccontato.

“E’ da quando avevo 40 anni che ho iniziato ad avere problemi di vista. Ho messo gli occhiali, ma la situazione non è migliorata. La mia vista peggiorava ogni giorno. Riuscivo a camminare, ma non riuscivo a vedere bene nessuno a meno che non fosse molto vicino a me. Era molto difficile riconoscere qualcuno. Avevo difficoltà a gestire la mia attività perché non riuscivo a vedere i numeri della mia pesa. Non poter vedere il peso dei prodotti che vendevo aveva un impatto negativo sulla mia attività e sul mio guadagno”.

Siddik soffriva. Essendo una famiglia povera, non poteva permettersi di andare dal medico.

Un membro del personale dell’ospedale oculistico di Khulna che viveva nelle vicinanze

e, conoscendo la mia situazione, gli ha parlato del campo gratuito organizzato.

Dopo la visita gli dissero che aveva la cataratta in entrambi gli occhi e che con l’operazione avrebbe potuto vedere di nuovo.

Accettò e fu ricoverato per l’intervento, prima ad un occhio e successivamente all’altro.

“Quando mi hanno tolto le bende dopo l’intervento, mi sono sentito liberato”, ci ha raccontato. “Prima dell’intervento non potevo uscire, e ora posso andare dove voglio. Non riesco ad attraversare la strada; le persone mi aiutavano a farlo. Ora non ho più bisogno di quell’aiuto. Non riesco a riconoscere nessuno, ora ci riesco. Ora vedo molto bene. Ora posso anche andare in bicicletta per raccogliere i prodotti per il mio negozio. È un grande aiuto per me. **Ringrazio Sightsavers e l’ospedale per questo grande lavoro. Prego per voi dal profondo del mio cuore”.**



© Sightsavers/



Pakistan

Siamo attivi in Pakistan sin dal 1985 e abbiamo stabilito una presenza formale nel paese nel 1998. Da un primo focus sulla fornitura di servizi, abbiamo ora una presenza in espansione in tutte le province, mirando al rafforzamento di sistemi e strutture e allo sviluppo di nuove partnership negli ambiti delle cure oculistiche e della disabilità.

Dall’istituzione del nostro ufficio in Pakistan, abbiamo mirato a rafforzare i sistemi sanitari e educativi del paese per garantire a tutti l’accesso a cure oculistiche e istruzione di qualità. Il fulcro del nostro lavoro in Pakistan include partnership con strutture governative e non governative e la flessibilità di lavorare in alleanze tra pubblico e privato. La forza delle partnership ci consente di espandere la nostra azione, lavorando con diversi attori per rispettare il nostro mandato di azione a favore delle persone con disabilità.

Il governo della Repubblica islamica del Pakistan è nostro partner principale, al fine di rafforzare i sistemi e le strutture locali nel settore pubblico. Collaboriamo con i governi provinciali

e locali, le organizzazioni comunitarie, reti della società civile, organizzazioni non governative e altre organizzazioni internazionali che operano in Pakistan. Insieme, ci sforziamo per prevenire ed eliminare la cecità evitabile e responsabilizzare le persone con disabilità e altre comunità vulnerabili e aiutarle a utilizzare il loro potenziale e le risorse esistenti per uno sviluppo sostenibile.

Sightsavers è parte attiva del forum delle organizzazioni non governative del Pakistan, del Comitato nazionale per la salute degli occhi, dei comitati provinciali per la salute degli occhi e delle task force che lavorano sotto per la prevenzione e il controllo della cecità evitabile.

Abbiamo inoltre accumulato una grande esperienza nell’ambito della promozione di pari diritti, inclusione sociale e opportunità per le persone con disabilità insieme alla sensibilizzazione delle comunità sui problemi della disabilità. Per questo, Sightsavers ha solide collaborazioni con dipartimenti di assistenza sociale, le associazioni di persone con disabilità locali e altre alleanze e reti focalizzate sulla disabilità come la Community Based Inclusive Development Network Pakistan e la Aging and Disability Task Force Pakistan.

© Sightsavers/Jamshyd Masud 2023



School Eye Health Screening

Descrizione del Progetto

Il progetto mira a garantire in modo sostenibile la salute degli occhi nelle scuole del Territorio della Capitale di Islamabad, in Pakistan.

Il progetto affronta la sfida rappresentata dalla presenza di bambini con errori refrattivi non corretti (URE) in 422 istituti scolastici della Direzione Federale dell'Educazione (FDE).

Obiettivo 1: garantire una buona capacità visita per gli alunni delle scuole federali interessate.

Obiettivo 2: rafforzare le risorse umane nelle scuole e nelle strutture sanitarie per fornire servizi relativi alla cura degli errori refrattivi.

Il progetto mira a identificare i bambini (di età compresa tra i 5 e i 18 anni) affetti da patologie oculistiche nelle scuole e a risolverle attraverso la fornitura di servizi quali esami oculistici, individuazione di errori refrattivi, distribuzione di occhiali, dispositivi per ipovedenti e trattamenti chirurgici. Il progetto prevede la formazione degli insegnanti sulle cure oculistiche primarie e sullo screening della vista. Nell'ambito del progetto vengono impiegate le attrezzature necessarie per l'identificazione di errori refrattivi e le risorse umane (optometristi) garantite dal Pakistan Institute of Medical Sciences (PIMS). Gli optometristi sono responsabili della formazione degli insegnanti delle scuole e della organizzazione degli esami oculistici e refrattivi ai bambini identificati in precedenza dagli

insegnanti.

Il rafforzamento dei collegamenti inter-organizzativi tra i Ministeri dell'Istruzione e della Sanità ha gettato le basi per le iniziative di salute scolastica a livello del territorio della capitale Islamabad. Il progetto ha contribuito al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo sostenibile (SDG), in particolare gli SDG 3, 4 e 17, rispettivamente su salute, istruzione e partnership.

Le attività del progetto si sono svolte anche grazie alla donazione particolarmente generosa di una Associazione che supporta Sightsavers Italia.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

Sr. No.	Indicatori	Risultati				
		Maschi	Femmine	Ragazzi	Ragazze	Totale
1	Bambini sottoposti a screening della vista da parte degli insegnanti	-	-	48.480	81.803	130.283
2	Insegnanti che hanno ricevuto lo screening oculistico da parte di insegnanti formati	2.438	3.604	-	-	6.042
3	Bambini che sono stati visitati da optometristi	-	-	3.236	8.304	11.540
4	Insegnanti che sono stati visitati da optometristi	1.431	2.282	-	-	3.713
5	Numero di bambini che hanno ricevuto gli occhiali a scuola	-	-	2.292	6.238	8.530
6	Insegnanti che hanno distribuito occhiali a scuola	112	123	-	-	235
7	Casi identificati di problemi di vista e hanno ricevuto assistenza in base alle esigenze	-	-	256	327	583
8	Interventi pediatrici maggiori e minori	1	-	-	6	7
9	Insegnanti formati sullo screening della vista e sulle cure oculistiche primarie.	265	526	-	-	791
10	Optometristi che hanno ricevuto una formazione di aggiornamento	6	1	-	-	7



© Sightsavers/Jamshyd Masud 2023

- Il progetto SHIP Pakistan è stato inserito nel programma Global Health Check di BCC Radio, sulla salute globale, all'interno del quale sono stati sottolineati i principali risultati raggiunti dal progetto ed è stato chiesto che altri paesi in via di sviluppo avviino un programma simile per affrontare gli errori refrattivi tra i bambini.
- Agli studenti identificati con errori refrattivi sono stati consegnati gli occhiali per correggerli. Questo non solo ha migliorato la loro vista, ma ha anche avuto un impatto positivo sul loro rendimento scolastico e sulla qualità della loro vita. Per analizzare ulteriormente questi aspetti, sono in corso due studi di ricerca incentrati sulla documentazione dell'impatto della fornitura di occhiali sui risultati scolastici e sulla qualità della vita.
- Gli studenti con cataratta sono stati sottoposti a un intervento chirurgico che ha miglio-

rato la loro qualità di vita e ha permesso loro di svolgere meglio le attività quotidiane.

- La mancata consegna degli occhiali è dovuta principalmente al fatto che la comunità non riconosce l'importanza della vista per i bambini. Questo progetto ha reso la comunità, gli insegnanti e i bambini più sensibili rispetto alla salute degli occhi, favorendo l'uso effettivo degli occhiali e le cure mediche necessarie.
- Per garantire la qualità dei servizi offerti dall'équipe SHIP, è stato organizzato un audit di controllo sugli errori refrattivi, durante il quale gli studenti a cui sono stati forniti occhiali correttivi sono stati visitati. Alla luce dell'audit sulla qualità della correzione degli errori refrattivi, è stata organizzata una formazione di aggiornamento per le équipe SHIP per colmare eventuali lacune.

Integration of diabetic retinopathy care into comprehensive diabetes services

Descrizione del Progetto

Il progetto mira a contribuire alla riduzione del livello di cecità evitabile legata al diabete attraverso l'integrazione dei servizi per la retinopatia diabetica (DR) nei servizi diabetologici completi del distretto di Naushahro Feroze. Questo progetto ha affrontato l'assenza di percorsi di screening e di segnalazione di pazienti con il diabete mellito (DM) e la retinopatia diabetica, la mancanza di educazione e di sensibilizzazione sulle due patologie, la mancanza di impegno da parte del governo nei confronti delle malattie, la mancanza di risorse umane per lo screening della retinopatia diabetica e ha dotato gli ospedali secondari di servizi completi nell'area del progetto utilizzando un approccio integrato che ha l'obiettivo di raggiungere 15.301 persone attraverso lo screening della retinopatia diabetica in tre anni.

Per raggiungere l'obiettivo del progetto, si sta cercando di influenzare positivamente il comportamento di ricerca della salute dei diabetici (noti e di nuova identificazione) per migliorare la diagnosi precoce e l'adesione alle cure a lungo termine per la due malattie, di stabilire percorsi di riferimento dal livello primario ai livelli di cura appropriati per lo screening e la gestione del diabete mellito e della retinopatia diabetica nei distretti del progetto, di attrezzare gli ospedali secondari nel distretto del progetto per fornire servizi di screening e trattamento della retinopatia diabetica e di fare pressione sul governo del Sindh per migliorare il suo impegno nell'attuazione delle strategie per combattere queste due malattie.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

Le alluvioni del 2022 hanno interrotto molte delle attività del progetto. Nel 2023 queste hanno potuto riprendere. Il numero di strutture sanitarie sostenute dal progetto è stato ridotto da 8 a 4, di cui 3 Centri di Salute Rurale (RHC) e la Sede centrale del Tehsil (THQ), per concentrare gli sforzi sulle visite oculistiche e la diagnosi della retinopatia diabetica (DR).

Inoltre, la situazione post alluvionale ha influito sul numero di visite di screening e sull'affluenza dei pazienti. Il diabete e i problemi legati alla salute degli occhi non erano una priorità per le persone in quel periodo, il che ha finito per ridurre il numero di screening eseguiti. Per rimediare a questa situazione, le persone del team del progetto ha iniziato a organizzare campi di controllo della vista e del diabete. Nel 2023 sono stati organizzati 28 campi di visite oculistiche per il diabete mellito, e per garantire a tutti l'accesso ai servizi di cura della retinopatia diabetica.

Un totale di 3.910 persone sono state sottoposte a screening per la retinopatia diabetica (55% uomini e 45% donne). Per aumentare la percentuale di pazienti che si sottopongono alle cure, è stata rivista anche la strategia relativa alla sensibilizzazione. Le donne hanno maggiori difficoltà a raggiungere le strutture sanitarie a causa di alcune barriere sociali e culturali, tra le quali la disparità di genere in ambito sanitario.

Nel primo trimestre del 2023, un totale di 309 donne sono state indirizzate alle strutture sanitarie più vicine per le cure, ma di queste solo 55 hanno partecipato e il



© Sightsavers/Jamshyd Masud 2023

tasso di adesione era stato solo del 17%. Le attività di sensibilizzazione sono state quindi incrementate a metà del 2023, cosa che ha portato ad un aumento del tasso di adesione ai campi visite che è passato dal 17% al 71% nelle pazienti donne. Le attività di sensibilizzazione si sono concentrate specificatamente nelle aree adiacenti ai nostri centri di riferimento. Inoltre, il materiale divulgativo è stato tradotto nella lingua locale (Sindhi), in particolare le tabelle relative ai piani alimentari. Il materiale viene diffuso nelle aree adiacenti alle strutture sanitarie target durante tutto l'anno per aumentare il numero di pazienti che decideranno di sottoporsi allo screening.

Infine, è stata condotta un'analisi dei numeri e delle tendenze di screening degli ultimi due anni di dati del progetto, dalla quale è emerso

che in 3 strutture e nel centro di Tenshil c'era bisogno di più optometristi per poter coprire almeno sei giorni alla settimana. Con la riduzione del numero delle nostre strutture sanitarie coinvolte e avendo concentrato gli sforzi delle attività di campi visite, i 4 optometristi sono ora fissi in 4 strutture sanitarie invece che avere una presenza su rotazione. Questo ha fatto sì che potessimo garantire i servizi di screening alla comunità per sei giorni alla settimana.

Altri dettagli ed esempi di output

Nel 2023, il progetto ha messo in luce la necessità di effettuare lo screening del diabete mellito a livello dei Centri Sanitari Rurali (RHC), test tradizionalmente effettuato solo a livello delle Unità Sanitarie di Base (BHU). Per far fronte a questo problema, i centri sanitari rurali selezionati sono stati dotati di glucometri e di strisce glucometriche, facilitando l'aumento degli screening del diabete mellito.

Inoltre, il progetto è stato in grado di registrare il numero di sessioni di consulenza sulla gestione della diabete mellito come parte della attività di raccolta dati. Nel 2023, 3.521 nuovi pazienti hanno beneficiato di sessioni di assistenza per la gestione della patologia diabetica, di cui il 46% di pazienti di sesso femminile e il 54% di sesso maschile. Queste sessioni di assistenza si sono dimostrate efficaci non solo nella gestione del diabete, ma anche nella sensibilizzazione della comunità.

Inoltre, nel 2023 la Giornata Mondiale del Diabete è stata celebrata con una grande mostra all'Al Ibrahim Eye Hospital Kandiaro, con stand che offrivano test gratuiti come l'HBA1C, e i test per misurare la glicemia e la creatinina. Sotto la supervisione di un diabetologo, i test sono stati accompagnati da indicazioni sulla gestione dell'insulina, sul controllo della dieta e sulla cura del piede diabetico, oltre che dallo screening del fondo oculare per i pazienti diabetici. La mostra ha attirato oltre 650 partecipanti, contribuendo ad aumentare la consapevolezza e la gestione proattiva del diabete all'interno della comunità.



© Sightsavers/Joshua Wanyama

INSPIRE (Improving National Systems for Integrated Action on Refractive Error)

Descrizione del Progetto

Il progetto è stato concepito per contribuire allo sviluppo di un approccio complessivo finalizzato al potenziamento dei servizi per la correzione degli errori refrattivi e oculistici in Pakistan. Il progetto ha contribuito in modo significativo all'aumento effettivo dello sviluppo dei servizi di screening e di refrazione, alla fornitura di occhiali e al rafforzamento dell'integrazione di questi approcci nell'ambito dei programmi nazionali gestiti dal Governo.

L'obiettivo generale del progetto è quello di migliorare l'accesso a servizi di oculistica e di correzione degli errori refrattivi sostenibili a livello dell'assistenza sanitaria di primo livello in Pakistan.

INSPIRE ha contribuito a provare agli stakeholder sia nazionali che provinciali che, attraverso l'integrazione e i partenariati intersettoriali, è possibile promuovere un ecosistema valido e sostenibile per fornire cure oculistiche e occhiali alle persone bisognose. INSPIRE ha supportato lo sviluppo di un approccio programmatico ad alto impatto e basato su evidenze scientifiche per migliorare l'accessibilità, la disponibilità e l'economicità dei servizi e dei dispositivi correttivi, che potrà in futuro essere replicato anche in altre province del Pakistan. Di seguito gli obiettivi strategici principali:

Obiettivo 1: rafforzare i servizi di visite per errori refrattivi attraverso il potenziamento delle capacità degli operatori sanitari di base, la sensibilizzazione, l'avvio di un corso di optometria accreditato e la creazione di servizi per il settore ottico.

Obiettivo 2: attivare il potenziamento dell'offerta di occhiali attraverso la generazione di dati concreti e un maggiore impegno politico e finanziario per i servizi relativi agli errori refrattivi e di ottica da parte del governo del Punjab.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

Sr. No.	Obiettivo	Risultato
1	Numero di persone visitate dagli optometristi presso i centri rurali e il centro base	128.339
2	Persone indirizzate dagli optometristi al livello successivo di cure in struttura sanitaria	5.460
3	Persone con disabilità cui hanno diagnosticato errori refrattivi	1.016

Il progetto sta contribuendo in modo significativo alla creazione di servizi di assistenza oculistica a livello comunitario, primario e secondario. A livello primario, il personale sanitario di base formato, come le operatrici sanitarie, gli ufficiali medici, i tecnici sanitari e i supervisori scolastici della salute e della nutrizione, ha collaborato con il progetto per condurre uno screening oculistico primario, identificare i pazienti con possibili errori refrattivi e indirizzarli alla struttura sanitaria più vicina per un controllo e un trattamento avanzato. Gli operatori sanitari di base hanno svolto un ruolo essenziale come ponte tra i pazienti con problemi agli occhi e il personale specializzato in cure oculistiche presso le strutture sanitarie. Questo approccio collaborativo ha garantito servizi oculistici tempestivi e accessibili, soprattutto per coloro che provengono da comunità non raggiunte e scarsamente servite.

La disponibilità di ambulatori di optometria a livello primario si è rivelata piuttosto efficace per riuscire a garantire servizi oculistici completi alle comunità svantaggiate, in particolare nelle aree in cui le strutture oculistiche erano limitate.

L'accessibilità dei servizi oculistici e la vicinanza alla comunità hanno garantito un facile accesso ai cittadini in cerca di servizi oculistici. Avvicinando i servizi oculistici alla comunità, abbiamo anche ridotto le barriere dovute alla lontananza e al trasferimento per le donne, che spesso si trovano ad affrontare difficoltà nell'accesso ai servizi sanitari. Inoltre, attraverso la Campagna di Comunicazione per il Cambiamento dei comportamenti Sociali, l'educazione alla salute degli occhi, la prevenzione e la promozione dei servizi oculistici è stato possibile migliorare l'accesso di un numero maggiore di persone ai servizi oculistici.

In collaborazione con il dipartimento sanitario statale, sono stati istituiti negozi di ottica ecologici nelle vicinanze delle strutture sani-

tarie governative. I negozi di ottica ecologici si sono dimostrati accessibili e convenienti per i pazienti che si presentano a piedi per ottenere un paio di occhiali entro 2-3 giorni. I negozi di ottica sono completamente operativi grazie al sistema di pannelli solari per ridurre le loro emissioni di carbonio.

Sono stati compiuti sforzi dedicati allo sviluppo e all'approvazione del "Corso di Ottica". Il piano di studi è stato approvato dalla Facoltà di Medicina del Punjab (Autorità Provinciale di Accreditamento). Si prevede che nei prossimi anni sarà disponibile una forza lavoro certificata e formata di ottici per una distribuzione di qualità in Pakistan.

Sono stati condotti audit sull'accessibilità per valutare le lacune esistenti nelle strutture sanitarie interessate. Sulla base delle raccomandazioni dei controlli di accessibilità, sono stati completati i lavori di modifica per garantire l'accessibilità delle strutture sanitarie, in particolare delle unità oculistiche.

Cataract Support

Descrizione del Progetto

Migliorare la qualità e la quantità dei servizi chirurgici per gli interventi di cataratta da eseguire nelle strutture sanitarie selezionate attraverso interventi mirati durante la durata del progetto.

Dopo aver selezionato i distretti per l'intervento, ci siamo attivati con una azione di identificazione sistematica delle problematiche esistenti, con l'obiettivo di stabilire le priorità delle varie strutture sanitarie al fine di aumentare il numero di interventi annuali di cataratta eseguiti. In base ai risultati dell'identificazione delle carenze, oltre ai materiali di consumo e alle lenti intraoculari necessari, saranno forniti strumenti chirurgici e supporto infrastrutturale ad alcune strutture sanitarie per poter avviare le attività ed eseguire gli interventi di cataratta.

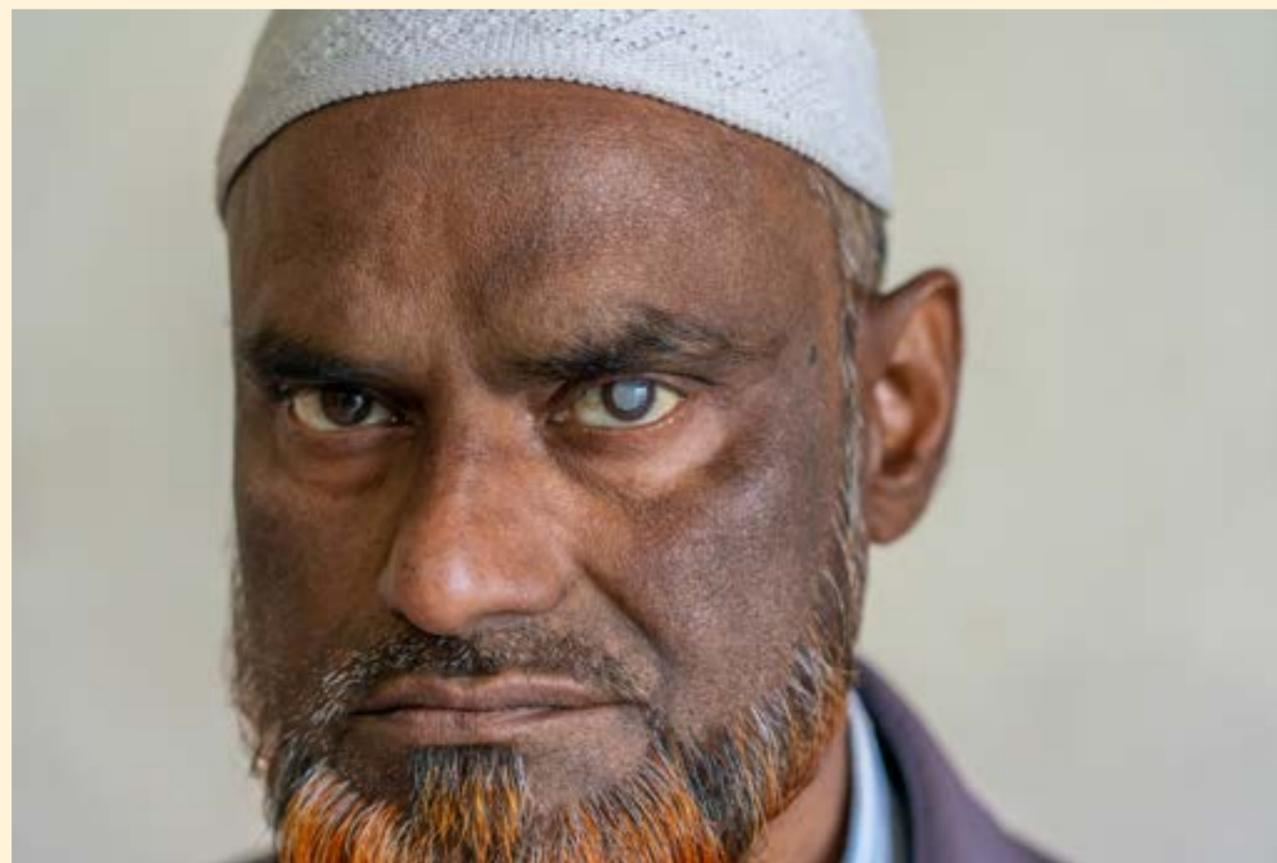
Obiettivo: contribuire alla fornitura permanente di servizi chirurgici per la cataratta.

2023 obiettivi e risultati del Progetto

- Abbiamo identificato un nuovo partner privato: lo Jannat Aziz Eye Hospital. Questo partner è stato potenziato con la fornitura di alcune attrezzature come microscopio, tecnologia Phaco e altre apparecchiature che hanno portato a un aumento del numero di interventi di cataratta tra le comunità emarginate.
- L'aver individuato i distretti a bassa e media intensità e aver colmato le lacune in termini di attrezzature ha contribuito a raggiungere le comunità svantaggiate e a sviluppare un'offerta equa di servizi per la cataratta. Questo ha contribuito a migliorare la vita

delle popolazioni emarginate, offrendo servizi all'interno dei distretti e nelle strutture sanitarie pubbliche. Diversi casi di studio raccolti durante il progetto hanno evidenziato che un'operazione di cataratta avrebbe migliorato la vita dei pazienti, consentendo loro di riprendere le attività della vita economica e quotidiana. In secondo luogo, la fornitura di attrezzature e IOL ha migliorato la capacità delle strutture sanitarie pubbliche di affrontare il problema della cataratta.

- I distretti di Tando Muhammad Khan e Sibi, ad esempio, sono i due distretti in cui non venivano eseguiti interventi di cataratta né dalle strutture pubbliche né da quelle private. Attraverso i partner di progetto, abbiamo sostenuto e avviato la realizzazione di prestazioni per la cataratta in questi distretti, aiutando le comunità emarginate a ottenere le cure necessarie per la cataratta all'interno del distretto e contribuendo al raggiungimento della Copertura Sanitaria Universale.
- I distretti che presentavano il problema della carenza di personale sono stati aiutati a identificare degli optometristi, che hanno contribuito a garantire i servizi di screening, le valutazioni di errori refrattivi, e esami nelle diverse comunità, e a indirizzare i pazienti affetti da cataratta perché si sottoponessero all'intervento chirurgico.
- Avere introdotto servizi che garantiscano gli interventi di cataratta sta producendo un cambiamento positivo, non solo relativamente alla vista delle persone, ma anche per la vita socio-economica generale della popolazione.





Storie
dal mondo

Anche io curerò gli occhi delle persone



© Sightsavers/

Aakasha Imran ha 12 anni e frequenta la sesta classe.

Lei vive in un villaggio in Pakistan e ha due fratelli. Suo padre ha una bancarella di pesce e la mamma è casalinga.

Aakasha ci racconta che le piace molto andare a scuola e che fa amicizia facilmente con gli altri bambini e bambine. Per andare a scuola ogni mattina prende la bicicletta e quando torna a casa ha i compiti da fare e quando serve aiuta la mamma con i lavori a casa.

Una studentessa come ce ne sono tante nel suo villaggio, a cui piace la scuola, che ama le

materie scientifiche e che **da grande ci rivela che vorrebbe diventare una dottoressa e poter curare gli occhi delle persone.**

E questo desiderio nasce dalla sua esperienza di quanto sia importante la vista.

“Mi sono accorta per la prima volta di avere problemi di vista perché non riuscivo a leggere alcune domande scritte. Ho chiesto aiuto a una compagna di classe, ma la maestra mi ha fermata e quindi ho scritto solo quello che capivo”, racconta Aakasha.

In classe doveva chiedere alla sua amica di aiutarla con le cose che non riusciva più a vedere.

La sua amica che capiva che la vista le stava peggiorando perché le chiedeva aiuto con la lavagna sempre più spesso, le consigliò di farsi controllare la vista. Anche la sua insegnante cercava di migliorare la situazione di Aakasha, facendole cambiare il posto in classe per stare più vicina, ma non serviva veramente e anche lei era sempre più preoccupata.

Alla fine Aakasha si è decisa e ha detto alla mamma che gli occhi le facevano male e che voleva fare la visita oculistica. Così sono andate al negozio di occhiali e lì il hanno detto che la vista della ragazzina era molto debole, e le hanno dato un paio di occhiali.

Ma anche se le prime volte avevano funzionato, continuava ad avere mal di testa e sempre quel dolore agli occhi che la perseguitava.

Sembrava che non ci fosse una soluzione per la vista di Aakasha, ma un giorno a scuola è arrivato il team di Sightsavers che fa le visite oculistiche nelle scuole. L'hanno visitata e le hanno dato un paio di occhiali nuovo. E finalmente era quello giusto!

“Prima di avere gli occhiali, non riuscivo a riconoscere gli oggetti in casa. Una volta stavo camminando e improvvisamente tutto è diven-



© Sightsavers/

tato bianco, sono finita contro il muro e sono svenuta; ma ora uso gli occhiali da tre mesi. Non mi piacciono molto, ma devo usarli per avere una vista migliore”.



© Sightsavers/

I suoi genitori sono felici che abbia finalmente ricevuto gli occhiali giusti e le hanno anche detto che la porteranno a fare i prossimi controlli.

E anche se la montatura ancora non convince la nostra piccola studentessa, **per lei si apre un futuro dove poter sognare di diventare dottoressa e insegnare a tutti quanto sia importante la vista.**



Situazione economico-finanziaria

La raccolta fondi

Il 2023 è stato un anno di sconvolgimenti a livello della geopolitica mondiale. Abbiamo visto il permanere della drammatica situazione di guerra in Ucraina, causata dall'invasione russa, la volatilità di tutti i mercati che hanno subito a vario titolo modifiche generate dall'onda di instabilità innescata dalla guerra di Putin e dalle reazioni combinate sia dei paesi dell'Europa che della NATO. Il permanere – soprattutto in alcuni paesi tra cui l'Italia – di una situazione di volatilità economica e di difficile gestione dell'inflazione è stata la cifra del periodo appena vissuto. Se è vero che l'inflazione ha subito un ridimensionamento a livello dei produttori soprattutto di energia, questa non si è modificata a livello di quella al consumo, con un conseguente aggravarsi del peso della stessa sui consumatori finali. L'instabilità politica ed economica ha comportato una crescita delle disuguaglianze tra nord e sud del paese e una percezione da parte della popolazione di una imperante instabilità, con conseguente frenata a livello dei consumi.

Nel mese di maggio l'Emilia Romagna è stata colpita da una alluvione di vaste proporzioni che ha messo letteralmente in ginocchio intere città e porzioni di territorio. In quella parte dell'anno molta dell'attenzione e delle donazioni degli italiani e delle italiane si sono incanalate a supportare sia con raccolte fondi organizzate da enti nazionali e locali, ma anche attraverso aiuti gestiti in maniera diretta, le popolazioni e i luoghi colpiti dal disastro. Abbiamo anche assistito a eventi meteorologici sempre più estremi in diverse parti del mondo, e un terremoto drammatico ha colpito la Turchia.

Ma l'evento che ha sicuramente segnato le coscienze e l'immaginario di tutti in questo 2023 appena terminato è quello che all'inizio del mese di ottobre, ha visto Hamas attaccare Israele, con una azione terroristica che ha innescato una reazione militare di proporzioni devastanti. La striscia di Gaza è stata progressivamente invasa e viene bombardata senza interruzione da oramai molti mesi, con un bilancio di morti che ha superato i 36.000, di cui la maggior parte sono donne e bambini.

La tensione in Medio Oriente e la guerra in Palestina hanno generato una instabilità fino a quel momento sconosciuta anche nell'area del Mar Rosso; instabilità provocata dalle azioni dei ribelli Houthi dello Yemen, che sta determinando cambiamenti anche negli assetti commerciali, con conseguenze che interessano tutto il pianeta.

Ancora una volta l'associazione ha adattato le sue azioni ai cambiamenti verificatisi nel corso dell'anno. Ci sono stati periodi di minore risposta che hanno coinciso con l'ondata di generosità che ha fatto seguito all'inondazione in Italia, e poi dei periodi di ripresa anche se non paragonabili a quanto vissuto durante gli anni della pandemia.

Possiamo affermare che mantenere un alto livello di reattività e di capacità di adattamento è diventata sempre più la chiave per poter garantire gli obiettivi di raccolta fondi nel corso dell'anno. Le attività che da diversi anni caratterizzano il nostro piano di operatività sono state mantenute con l'obiettivo di continuare a essere presenti su più fronti con le nostre campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi. Il 2023 è sicuramente stato un anno di stabilizzazione e consolidamento rispetto ai grandi picchi e flussi donativi vissuti negli anni precedenti.



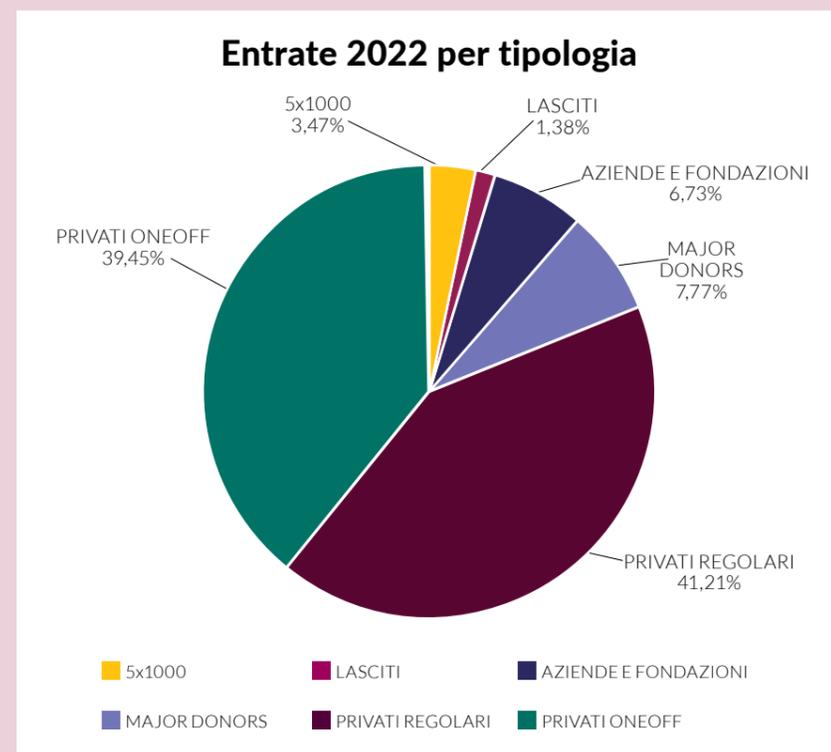
© Sightsavers/Thomas Tröbel

Abbiamo mantenuto l'attività a livello di presenza televisiva poichè abbiamo verificato che i risultati continuavano a essere solidi; abbiamo lavorato per individuare potenziali nuovi donatori con appelli e inserti con l'obiettivo di ampliare il bacino di persone da sensibilizzare.

L'attività di aggiornamento con i nostri donatori esistenti si è mantenuta sui livelli abituali, e abbiamo lavorato per consolidare la nostra presenza sui canali digital, sebbene questa sia un'area dove maggiormente si è visto un flusso di ritorno dopo la grande espansione verificatasi durante la pandemia. Continuiamo inoltre a diffondere i messaggi che invitano a sostenerci anche attraverso un lascito oppure donando il proprio 5 per 1000 a supporto delle nostre attività. Abbiamo continuato a lavorare affinché si potessero riconfermare importanti partnership con aziende e fondazioni, al fine di assicurare significative donazioni a progetti di particolare importanza.

Come sempre il rapporto con i donatori già fidelizzati è stato uno degli aspetti cruciali delle nostre attività, e per questo abbiamo lavorato con cura e attenzione a consolidare il rapporto con loro, attraverso appelli e aggiornamenti sulle attività svolte sul campo.

Le campagne televisive e le attività digital hanno contribuito a diffondere il nostro messaggio grazie a una presenza quotidiana su molti canali televisivi e sui media digitali, che si sono confermati partner strategici della nostra raccolta fondi. La generosità dei nuovi donatori e di quelli che già ci sostengono da anni, si è dimostrata ancor più determinante, dal momento che nel 2023 molti di loro hanno speso energie e mezzi per rispondere alle campagne di aiuto per l'alluvione in Emilia-Romagna. Nonostante questo, non hanno mancato di destinare il loro contributo anche alle nostre campagne per la lotta alla cecità evitabile, così come avevano già fatto nei momenti drammatici della pandemia.



Le campagne televisive sono oramai stabilmente parte degli strumenti che utilizziamo per veicolare il nostro messaggio e continuano a riconfermare la loro importanza strategica. Il call centre con i nostri operatori telefonici dedicati, è il fronte di contatto con l'associazione per tutti coloro che hanno deciso di aiutare i beneficiari della nostra attività, e ci ha permesso anche di mantenere il legame con i donatori – in particolar modo quelli regolari – con campagne ad hoc, nate per rispondere alle loro esigenze.

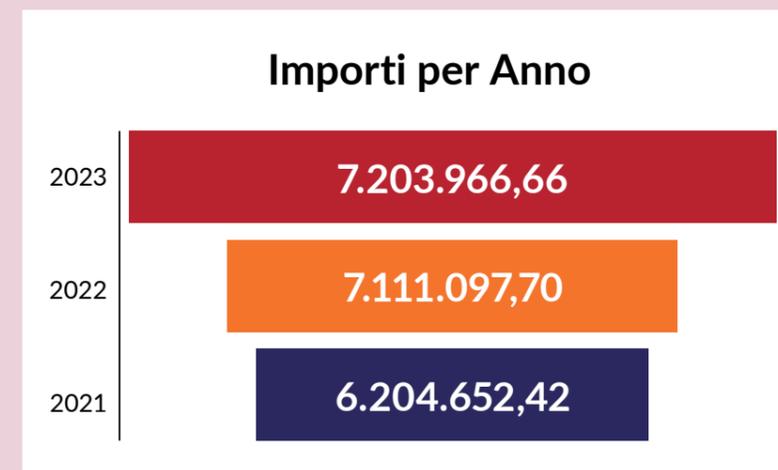
La risposta delle donazioni da 5x1000 è risultata in crescita grazie alle campagne di sensibilizzazione sull'argomento e alla



© Sightsavers/Reza Shahriar Rahman

presenza su quotidiani, settimanali e mensili con la nostra campagna dedicata. Anche quest'anno la presenza televisiva è risultata un volano positivo anche per altre aree di attività.

Il 2023 ha visto anche una continuità nella risposta da parte delle aziende che ci sostengono, con generose quando non generosissime donazioni destinate a supportare le attività di alcuni dei progetti che finanziamo.



Anche in un anno che ha visto nuovi drammatici eventi, le cui conseguenze risultano di difficile valutazione per il futuro, la risposta dei nostri sostenitori è stata generosa, concreta e immediata, e ha permesso di garantire il nostro aiuto a un numero importante di progetti, pur avendo mantenuto gli investimenti in grado di garantirci uno sviluppo e una maggiore solidità negli anni a venire. Siamo consapevoli che il mondo in cui viviamo continua e continuerà a evolversi e mutare secondo traiettorie non sempre immediatamente identificabili, e a cui sarà sempre più importante poter dare una risposta pianificando strategicamente attività e risorse.

Le donazioni e la relazione che abbiamo con tutti i nostri donatori sono vitali per garantire le attività sul campo.

È quindi a tutti loro che va il nostro ringraziamento più sentito, perchè grazie al loro incredibile sostegno nel 2023 abbiamo raccolto oltre 7 milioni di euro.

Per quanto riguarda la composizione della tipologia di donazioni, l'80,66% dei fondi raccolti proviene da donazioni di individui - e di queste il 41,21% da donatori che hanno attivato un

sostegno regolare - ; il 7,77% da major donors, l'1,38% da lasciti, il 6,73% da aziende e fondazioni e il 3,47% da 5x mille.

Donatori individuali

Nel 2023 nonostante il numero di donatori attivi di Sightsavers Italia sia calato rispetto all'anno precedente, questi hanno risposto con maggiore generosità, permettendo di mantenere il risultato economico invariato quando non in leggera crescita. Sono stati più di 78.000 i donatori che hanno sostenuto con almeno una donazione le nostre attività lo scorso anno, sia donatori regolari che una tantum.

Di questi sostenitori, il 20% circa erano nuovi donatori, l'80% invece coloro che rinnovavano la loro donazione o che sono stati riattivati con campagne specifiche.

I donatori regolari rappresentano il 41% della nostra base, e il 51% del totale delle entrate da privati.

I donatori che effettuano una donazione singola, rappresentano il 58% del totale dei donatori attivi nell'anno, e hanno contribuito per circa il 49% della raccolta fondi complessiva.

Uno dei canali principali di dialogo con i nostri sostenitori è storicamente rappresentato dal direct mailing che nel 2023, dopo un trimestre iniziale molto positivo ha invece segnato una inversione di tendenza nel secondo, per avere poi una ripresa nella seconda parte dell'anno.

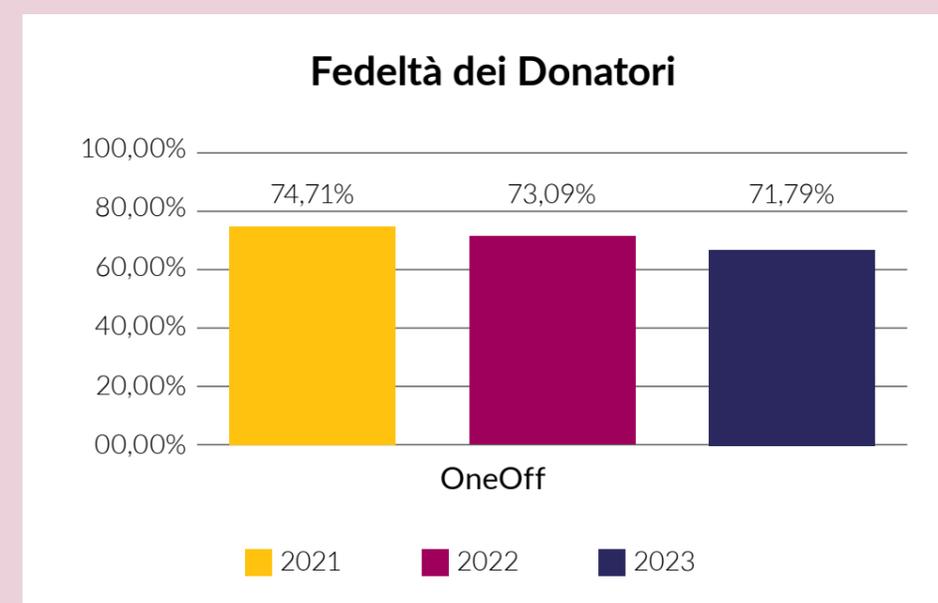
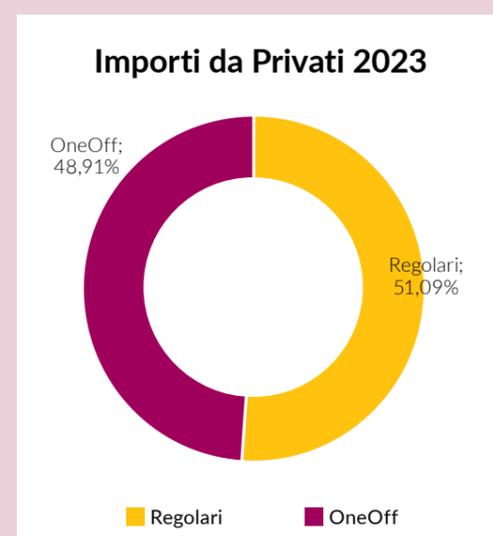
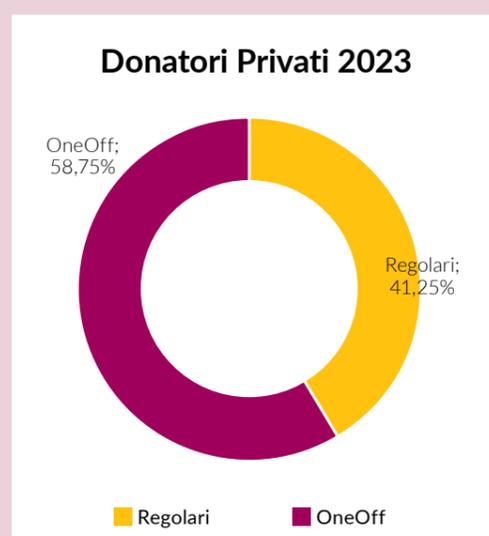
È molto positivo il dato che registriamo anche quest'anno circa la fedeltà dei donatori che confermano il loro sostegno alle nostre attività. Questa infatti si attesta su un 71% per i donatori che effettuano donazioni singole, in leggero calo rispetto all'anno precedente, ma comunque un segnale positivo considerato il permanere di una situazione di grande incertezza e la spinta dell'inflazione che ha pesato molto sull'economia delle famiglie italiane.

A tutti i sostenitori indirizziamo le nostre campagne e i nostri messaggi, che sono distribuiti nel corso dei vari mesi dell'anno. Come sempre gli appelli assolvono al doppio compito di informarli circa quanto si realizza grazie al loro contributo, ma anche a quello di far conoscere quali siano le situazioni che richiedono il loro aiuto.

I nostri appelli vengono valutati sulla base di accurati criteri, per aumentarne l'efficacia e l'efficienza. In questo ci aiutano le analisi effettuate tenendo conto dello storico del comportamento di donazione dei nostri sostenitori e valutando una precisa serie di parametri di riferimento.

Dedichiamo anche una particolare attenzione e tempestività nel rispondere alle richieste che ci arrivano, siano esse relative alla frequenza delle comunicazioni che rivolgiamo ai donatori, al tipo di comunicazioni che desiderano ricevere, o agli strumenti con cui desiderano rimanere in contatto con noi. Questo ci permette di mantenere una relazione il più virtuosa possibile con loro, evitando di utilizzare canali non graditi, ma nello stesso tempo assicurandoci che i sostenitori ricevano aggiornamenti e risposte su quanto viene realizzato grazie al loro indispensabile supporto.

Ci impegnamo a evadere richieste, domande e reclami via e-mail e telefono entro le 24 ore, e quelle ricevute per lettera entro una settimana.



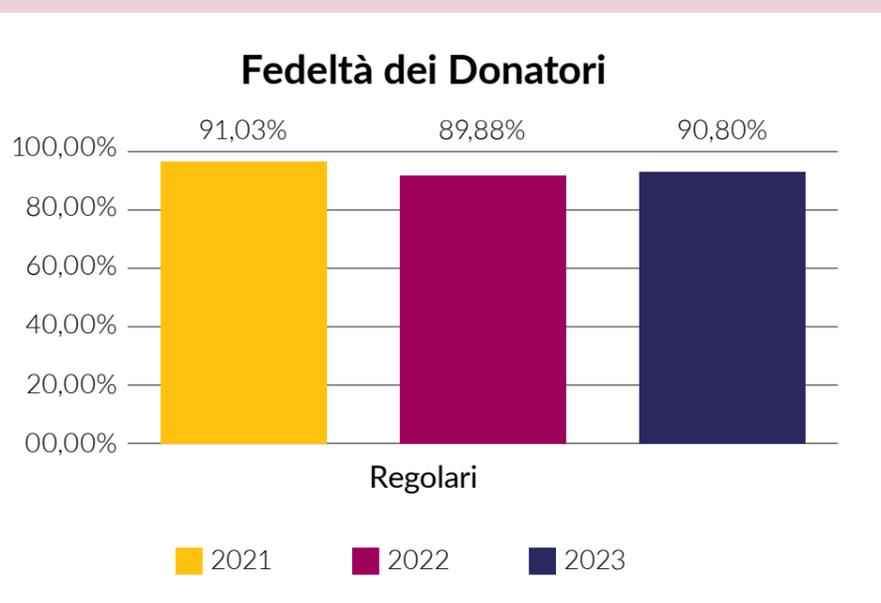
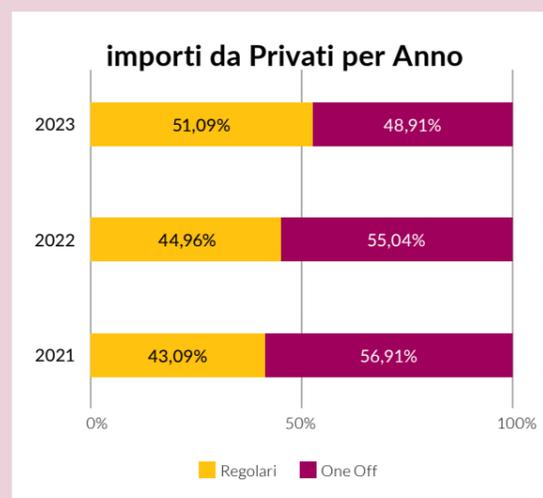
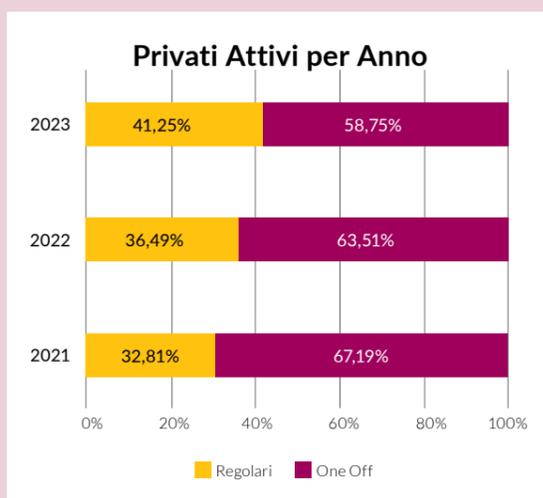
Donatori regolari

Si mantiene in crescita il numero di coloro che scelgono di sostenere i nostri progetti con una donazione regolare. Questi sostenitori costituiscono infatti il 41,24% del totale dei donatori attivi del 2023, con una crescita del 18,7% rispetto all'anno precedente. Grazie a loro, quest'anno, abbiamo raccolto quasi 3 milioni di euro.

Come per gli anni passati la fedeltà dei donatori regolari è rimasta molto alta e addirittura in crescita rispetto al 2022, attestandosi al 90,8%.

I donatori regolari si caratterizzano per un alto grado di fedeltà: infatti il loro rinnovo supera l'90%, e anche nel corso del 2023 - un anno di difficoltà economiche per molti italiani con il permanere di un alto tasso di inflazione al consumo - si sono dimostrati straordinariamente generosi continuando a sostenere le nostre campagne.

Inoltre più dell'8% di loro ha risposto anche quest'anno con donazioni extra rispetto a quella già attiva su base regolare.



A questi donatori viene riservato un ciclo di comunicazioni specifico e multicanale che comprende invii cartacei o elettronici e il contatto telefonico.

Per molti di loro il primo contatto con la nostra organizzazione è avvenuto tramite la telefonata che hanno fatto al numero verde visto in televisione, e le campagne di riattivazione e recupero delle donazioni e quelle di upgrade si svolgono al telefono. I nostri donatori regolari si sono

confermati generosi e sensibili, confermando in altissima percentuale l'adesione ad un aumento della loro donazione.

La voce della nostra associazione in risposta alle campagne televisive è rappresentata dal nostro team dedicato che lavora a stretto contatto con noi ed è il tramite con tutte le persone che avendo visto uno dei nostri appelli tv con numero verde in sovrapposizione, chiamano per offrire il loro aiuto.



© Sightsavers/

I nostri operatori e le nostre operatrici raccontano ogni giorno i progetti e le attività che chi chiama potrà contribuire a sostenere. Il loro prezioso lavoro ci permette un contatto quanto più personalizzato con il donatore e alimenta positivamente la relazione con i donatori regolari.

La loro voce e il loro impegno sono per noi importantissimi, loro sono parte della nostra grande famiglia. L'anno passato è stato ancora una volta un anno difficile ma anche ricco di umanità e sensibilità di chi ha telefonato per aiutarci, ce lo testimonia quanto ci hanno riportato dell'esperienza vissuta con noi:

“La nostra quotidianità è fatta di tante persone con storie, età ed esperienze diverse ma tutte e tutti ci trasmettono la stessa voglia di aiutare.

Ogni singola voce che ascoltiamo ci regala la possibilità di crescere sia a livello professionale che umano. Poter raccontare Sightsavers Italia attraverso la voce di chi decide di sostenerci è un privilegio e grazie a loro siamo in grado di non abbandonare chi sta soffrendo e portare avanti questa che è anche la nostra missione.

Le loro parole sono la testimonianza di chi mette a disposizione con fiducia il proprio sostegno e il nostro obiettivo è quello di non deludere le loro aspettative.

Tutto ciò è molto difficile ma diventa fattibile grazie all'amore che mettiamo in ogni singola chiamata e ricevere ringraziamenti per ciò che facciamo ci inorgoglisce e ci spinge a fare sempre di più”.

Il nostro team dedicato lavora anche al ricontatto con i donatori esistenti per risolvere qualsiasi tipo di problematica o necessità relativa alle donazioni, e contribuisce in maniera determinante a ridurre, dove e quando possibile, il numero di donazioni che, per motivi diversi, possono essersi bloccate nel corso del tempo.

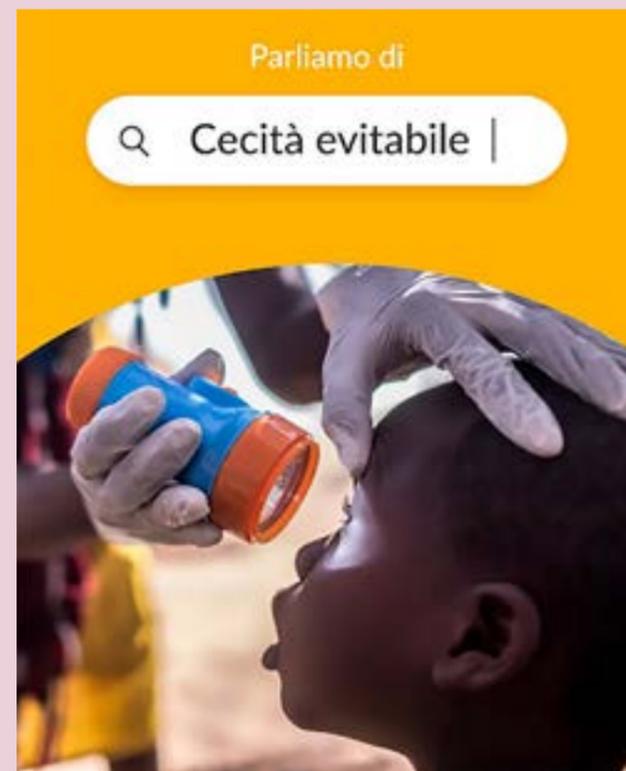


© Sightsavers/

Attività digital

Quella del digital si conferma essere una delle più interessanti aree di attività, sia per quanto riguarda la sensibilizzazione che per la raccolta fondi.

Nel corso del 2023 abbiamo continuato a registrare il fenomeno di stabilizzazione dei comportamenti donativi dei sostenitori, con un ritorno parziale a metodi tradizionali da parte di alcuni segmenti dei nostri donatori. Questo ha comportato un calo globale delle performance, se confrontate con i trend di forte crescita registrati negli anni precedenti, ma mantenere la presenza in questo ambito permette, da un lato di interagire con un segmento di popolazione che non intercetteremmo altrimenti, dall'altro di rendere sempre più profittevole l'azione combinata della presenza delle nostre azioni



volte alla sensibilizzazione e raccolta di fondi per i nostri progetti su molti altri media. Inoltre cresce anche il numero di coloro che scelgono di informarsi e di donare usando il solo canale digitale, e che ci chiedono di utilizzare solo questo come canale di comunicazione con loro.

Nel corso dell'anno abbiamo aumentato le comunicazioni tramite e-mail che veicolavamo in precedenza, per un totale di oltre 956.000 (più 12% rispetto all'anno precedente) mail inviate e una crescita delle donazioni del 14% rispetto allo scorso anno.

Abbiamo una stabile presenza grazie alle nostre campagne social sia su Facebook, dove possiamo contare su oltre 220.000 follower, che su Instagram, dove ci seguono più di 13.000 persone. Nel 2023 abbiamo pubblicato su Facebook un totale di 123 post con una copertura di oltre 1.2 milioni e su Instagram un totale di 117 post e una copertura di 1.3 milioni.

Sempre nell'ottica di aprirci a coinvolgere pubblici differenti, abbiamo anche attivato un profilo LinkedIn con messaggi mirati ai target di riferimento di questo social.

Le campagne di raccolta fondi su Facebook, Instagram e Google hanno raggiunto quasi 14 milioni di persone, e hanno contribuito a sensibilizzare un pubblico diverso da quello presente su altri canali più tradizionali. Inoltre abbiamo continuato a testare nuovi canali di campagne social per ampliare sempre più la possibilità per il pubblico di intercettare il nostro messaggio, con campagne mirate a chi ha dimostrato un interesse nei nostri confronti e andando a presidiare nei motori di ricerca tutto quello che è inerente alla nostra azione e missione. Le nostre campagne di reminder per la donazione del 5x1000 sono state veicolate tramite SMS inviati ai nostri sostenitori consensati, usando questo strumento anche come supporto agli appelli spediti a casa.

La Giornata Mondiale della Vista, è sempre un momento dell'anno che ci permette di condividere contenuti che sensibilizzino sull'importanza della lotta alla cecità nei paesi in via di sviluppo dove noi operiamo. Seguendo questo obiettivo, abbiamo realizzato dei contenuti in collaborazione con aziende e influencer in linea con i nostri valori che hanno portato visitatori ai nostri profili social e aiutato a far crescere la nostra visibilità.



In particolare, su Instagram, abbiamo selezionato tre content creator che hanno raccontato le attività di Sightsavers nel mondo, concentrandosi sull'obiettivo di sensibilizzare le persone e far conoscere le nostre campagne, con contenuti emozionali e di impatto. I nostri reel hanno generato quasi 20.000 visualizzazioni, mentre le stories hanno generato circa 30.000 impression.

Le campagne di presidio del nostro brand su Google ci aiutano a rimanere nelle prime posizioni sul motore di ricerca e a incrementare così le donazioni e le visite al sito. Abbiamo poi attivato anche delle campagne per andare a raggiungere le persone potenzialmente interessate alle nostre attività per sensibilizzarle e proporre loro una possibile donazione.



Le visualizzazioni di queste campagne sono state più di 2 milioni e oltre 1.8 milioni quelle di presidio del brand.

Uno strumento importante di comunicazione nell'ambito della strategia digital è quello rappresentato dal nostro sito istituzionale che ha avuto oltre 36.000 visitatori nel corso del 2023, di cui il 99% sono stati nuovi utenti.

Dei nostri utenti, il 51% sono donne e il 49% uomini. La maggior parte dei nostri visitatori proviene da città medio grandi, con il maggior numero di accessi da Milano, Roma, Genova, Napoli, Torino, Bologna, Firenze con oltre 116.000 visualizzazioni e più di 52.000 sessioni.

Da diversi anni sul sito è presente anche la pagina dedicata alle campagne televisive che viene visitata principalmente da coloro che hanno visto i nostri spot in tv. Qui i visitatori trovano i principali strumenti per poter effettuare una donazione sia singola che ricorrente; con carte di credito e PayPal, ma anche tramite addebito diretto in conto corrente.

La presenza di tutti questi strumenti di risposta donativa ci ha permesso nel 2023 di raccogliere un numero di donazioni che ha rappresentato il 10% del totale delle entrate dell'anno da donatori privati.



Major donors

L'anno 2023 ha confermato la grande importanza e il ruolo dei nostri major donors, la cui vicinanza e sostegno economico ha rappresentato quasi il 9% delle entrate da donatori privati.

Da sempre riserviamo loro un ciclo di comunicazioni dedicate, e lavoriamo per stabilire un contatto diretto, sia tramite telefono che attraverso incontri personali a seconda della disponibilità che incontriamo.

Anche nel 2023 i nostri grandi donatori hanno risposto con generosità ai nostri appelli e proposte, confermando il loro generoso impegno ad assicurare la disponibilità di fondi per i progetti sostenuti. Abbiamo anche avuto occasione di proporre ad alcuni di loro di esprimere il

sostegno attraverso il finanziamento per l'acquisto di attrezzature mediche che potessero garantire lo svolgersi delle campagne di visite sul campo, e abbiamo ricevuto risposte positive e generose che hanno permesso di assicurare questi strumenti sui progetti in alcuni dei paesi che l'Italia sostiene.

Molti altri hanno scelto invece di destinare gli importi delle loro generose donazioni secondo le necessità e le urgenze che si fossero verificate sul campo e nei progetti durante l'anno.

Cerchiamo sempre di riuscire a interpretare al meglio il desiderio del donatore, e capire come meglio accompagnarlo nella realizzazione dello stesso.



© Sightsavers/Bilal Abdul

Lasciti testamentari

Pensare di lasciare un segno tangibile nel futuro, anche quando non ci saremo più è uno dei gesti di grande generosità che si possono scegliere. E farlo per garantire un futuro di luce e vista a chi vive la condizione della cecità è il messaggio della nostra campagna "Nei miei occhi ci sarai tu".

ricordare con una donazione 'in memoria' una persona a loro cara. Nel corso del 2023 sono state numerose queste donazioni e in decisa crescita rispetto all'anno precedente.

Sightsavers Italia già da anni lavora per dare sempre maggiore rilievo a questo importante canale di donazioni, con azioni mirate di sensibilizzazione tramite campagne pubblicitarie sull'argomento.

La nostra campagna istituzionale sui lasciti e testamenti viene regolarmente pubblicata su mensili, settimanali e quotidiani a copertura sia locale che nazionale. La campagna propone un approfondimento della tematica, e offre a coloro che ne fossero interessati, l'invio gratuito della nostra brochure su lasciti e testamenti e la possibilità di richiedere un colloquio sia telefonico che eventualmente in presenza.

L'attenzione che abbiamo visto consolidarsi in conseguenza della nostra presenza in televisione, unita all'importanza strategica che questo settore riveste per l'associazione, ci ha convinti della necessità di pensare anche per i lasciti a un messaggio che potesse raggiungere il grande pubblico.

Nel 2023 abbiamo programmato su diversi canali televisivi il nostro spot lasciti con l'obiettivo di continuare a sensibilizzare sul tema del lascito solidale e incoraggiare ad approfondire

l'argomento e a entrare in contatto con noi. La campagna ha ottenuto un buon livello di interesse che si è tradotto in numerose richieste del nostro materiale informativo.

Anche in questo anno di promozione, la maggior parte delle richieste è arrivata da parte di coloro che dopo avere visto lo spot in televisione hanno visitato la sezione dedicata che è presente sul nostro sito internet, e scaricato i materiali messi a disposizione.



Nel 2023 abbiamo continuato a vedere un flusso stabile di donazioni ricevute, che riconferma sostanzialmente i risultati dell'anno precedente e un analogo flusso di legati e eredità tuttora in corso.

Queste donazioni hanno rappresentato l'1,38% del totale dei fondi raccolti.

Nell'ambito delle attività di sensibilizzazione sul tema del testamento, abbiamo anche visto crescere il numero di persone che hanno scelto di



La campagna è stata pianificata per quattro mesi nel corso dell'anno e al momento della messa in onda sono seguite le fasi di analisi dei flussi di ritorno con l'obiettivo di stabilire i nuovi momenti di diffusione e quali fossero stati i canali più adatti alla veicolazione di questo particolare messaggio.

Data l'importanza che riveste il tema, proponiamo sull'argomento anche un ciclo di comunicazioni specifiche rivolto ai nostri sostenitori.

Questi infatti ricevono un appello che sottolinea il valore di un lascito solidale e propone, su richiesta, l'invio della nostra brochure.

Inoltre nei tre numeri del nostro notiziario - Sightsavers News -, è presente lo speciale dedicato alla tematica dei lasciti, sempre con l'obiettivo di far crescere la consapevolezza tra

chi ci sostiene dell'importanza di considerare Sightsavers Italia nel proprio testamento. Per avere maggiori informazioni e dettagli è possibile visitare la pagina dedicata del nostro sito:

www.sightsavers.it/cosa-puoi-fare-tu/lasciti-2/

Sightsavers Italia ONLUS | Sightsavers Italia | Cosa facciamo | Cosa puoi fare tu | DONA ORA

Scopri come puoi fare un lascito | [SCARICA ORA LA BROCHURE](#)

Scegli di fare testamento. È un gesto semplice e importante. È una promessa di vita. È tua lettera al futuro.

Perché in tutto ciò che lasciamo c'è la nostra eredità piena, pienissima di vita. Le nostre scelte, i nostri ricordi, i nostri piccoli e grandi investimenti, le fatiche e le soddisfazioni.

Siamo noi stessi l'eredità più grande che lasciamo al mondo, con le scelte che hanno segnato il nostro cammino, con i gesti che hanno cambiato il destino di qualcuno, con la nostra capacità di dare un senso alla nostra esistenza che non si ferma qui, su questa piccola e tonda terra.

Scrivere il proprio testamento significa essere artefici del proprio destino oggi, domani e per sempre. Affinché la nostra eredità non sia qualcosa da "lasciare e basta" ma un ricordo che costruisce un nuovo futuro, capace di parlare ancora una volta e per sempre di noi.

Contatta Michela Ledi
Puoi scrivere o telefonare a Michela Ledi, responsabile di Sightsavers Italia, e riceverai da lei in maniera riservata e confidenziale ogni informazione, aiuto e supporto ti possa servire riguardo ai lasciti.
Telefono 02 8738 0935
Email mledi@sightsavers.org

5 per 1000

Il 5 per 1000 è una particolare forma di sostegno agli enti del Terzo Settore, e rappresenta una quota del gettito fiscale IRPEF delle persone fisiche che ogni anno viene destinata ad associazioni secondo le indicazioni dei contribuenti, ed è sempre stato erogato a due anni di distanza dall'esercizio fiscale a cui si riferisce.

Sightsavers Italia da anni ha attivato una campagna di sensibilizzazione sulla destinazione del 5 per 1000. Sono molti infatti gli italiani che al momento della dichiarazione dei redditi non conoscono la possibilità di destinare la quota delle loro tasse ad una associazione a loro scelta.

La nostra campagna "la tua firma è la mia cura" ha come obiettivo proprio quello di informare sia chi è già sostenitore, sia coloro che non sostengono con donazioni la nostra associazione della possibilità di destinare a noi il loro 5 per 1000.

La campagna viene veicolata ogni anno su diversi quotidiani a diffusione nazionale e locale e su settimanali e mensili e copre un arco temporale il più ampio possibile con una particolare concentrazione di uscite nel periodo che va dal mese di marzo a quello di luglio, legandosi al momento della dichiarazione dei redditi.

Anche il nostro sito internet svolge un ruolo importante nel dare un contributo alla diffusione del messaggio relativo al 5 per 1000, e anche sui nostri social abbiamo una programmazione di messaggi (post e stories) che rinforzano il messaggio e aiutano a diffondere la campagna.

5 x 1000
La tua firma è la mia cura

Dal 1950 insieme contro la cecità nel mondo

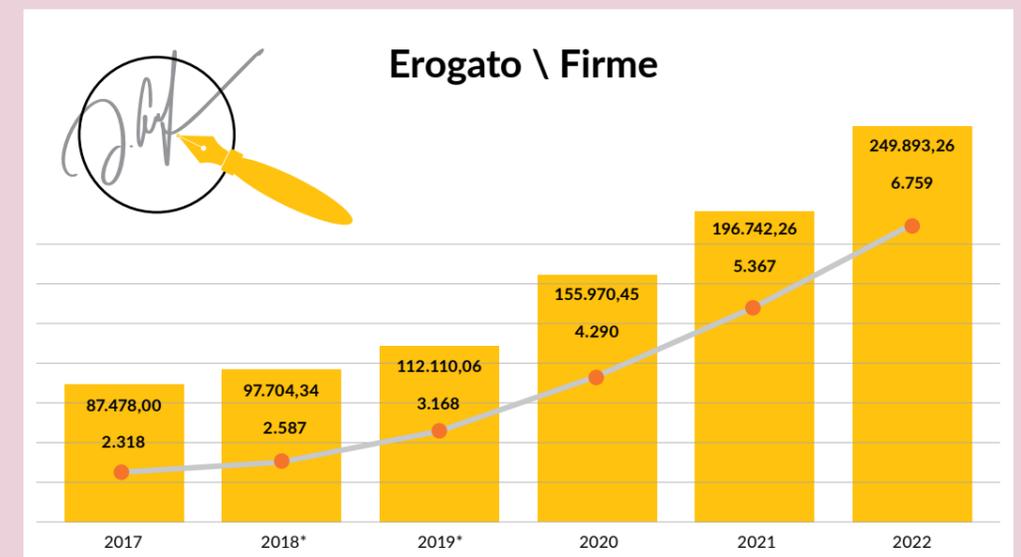
Salvami dalla cecità

Il 75% dei casi di cecità nel mondo sono curabili, ma la povertà impedisce a troppi di accedere alle cure di cui hanno bisogno. Tu puoi cambiare questi numeri, donando il tuo 5x1000 a Sightsavers!

www.sightsavers.it

Dono il tuo **5x1000** a Sightsavers
97653640017
codice fiscale

La costante crescita del numero di firmatari che possiamo osservare nel grafico sottostante conferma l'importanza di continuare a comunicare al pubblico questa importante forma di sostegno destinato agli enti del Terzo Settore.



Nel 2023, è stata erogata l'annualità 2022 (relativa all'anno finanziario 2021) di 5 per mille, per un totale di € 249.893, grazie alla preferenza espressa da 6.759 firmatari e con un aumento costante sia del numero di firmatari che di quello degli importi.

L'utilizzo dei fondi 5 per 1000 è oggetto di apposita rendicontazione inviata al Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali entro un anno dalla ricezione dei fondi.

Nel corso dell'esercizio 2023, è stato ricevuto il contributo del 5 per 1000 relativo al 2022, pari a € 249.893, utilizzato a copertura dei programmi "Bangladesh District Eye Care" e "Liberia Eye Health project Northwest", di cui verrà data evidenza nello specifico rendiconto relativo all'utilizzo di questi fondi.

I fondi del 5 per 1000 sono interamente destinati al finanziamento di progetti sul campo.



Personal Fundraising

Un altro aspetto che coltiviamo, quale parte importante del percorso di dialogo con i nostri sostenitori e con le persone che ci sono vicine, è quello della proposta di attivarsi in prima persona per dare vita a una iniziativa dove la persona diventi protagonista della raccolta di fondi e si attivi in prima persona a promuovere questa attività.



Che si tratti di un evento come una cena o una riunione con amici, oppure la partecipazione a una gara agonistica, o un percorso individuale, tutti sono momenti che si possono trasformare in occasioni per sensibilizzare persone vicine o semplici conoscenze sul problema della cecità evitabile e su come contribuire a combatterla.

L'evento che negli anni ha assunto sempre maggiore rilevanza in questa area della nostra attività è sicuramente rappresentato dalla partecipazione alla Milano Marathon, che si svolge nel mese di Aprile e che vede coinvolte decine di organizzazioni non profit con le loro staffette e maratoneti.

Anche nel 2023 abbiamo partecipato come associazione con le nostre staffette, composte da 69 runner che hanno corso con i colori di

Sightsavers Italia per contribuire alla campagna di lotta al tracoma.

Vecchi e nuovi runner hanno condiviso un momento unico, alcuni si sono visti per la prima volta e hanno corso insieme: **“Credo fortemente in quello che fate, ho finalmente trovato una missione vera, concreta e affidabile per aiutare chi ha bisogno. Perché la vista è un dono prezioso, guarire e curare le persone che**

non hanno nemmeno gli antibiotici è un dovere sacrosanto! Evviva Sightsavers!” ha detto con entusiasmo Cristina, che ha corso con noi per la prima volta tutta la maratona.

Tutti i nostri runner hanno superato questa importante sfida sportiva e solidale e hanno creato raccolte fondi e sensibilizzato tante persone sull'importanza della lotta alla cecità.

La nostra partecipazione alla Milano Marathon è stata anche comunicata su tutti i nostri social, sia Facebook che Instagram con post e stories dedicati per contribuire a diffondere l'iniziativa e cercare di coinvolgere nel progetto anche

nuovi simpatizzanti e persone che ancora non conoscessero la nostra attività.



Aziende e fondazioni

Il 2023 si è confermato un anno positivo per le donazioni ricevute da aziende e fondazioni, anche grazie alla riconferma di alcune partnership strategiche, e un totale di fondi raccolti che rappresentano oltre il 6% dei fondi totali raccolti.

Un risultato estremamente positivo soprattutto alla luce del fatto che il 2023 è stato caratterizzato ancora una volta da un clima di incertezze e dalle sue ripercussioni sull'economia sia a livello globale che locale.

Questa area della nostra attività di raccolta fondi si conferma strategica nella composizione delle fonti di sostegno ai nostri progetti. Al centro di tutto mettiamo sempre la relazione umana che si instaura grazie a incontri di persona, ora che la fine delle restrizioni causate dalla pandemia lo permette, o a telefonate e scambi di corrispondenza con coloro che lavorano alla responsabilità sociale in una azienda, oltre alla personalizzazione e alla valorizzazione delle partnership.

Come sempre massima cura e attenzione vengono dedicate al racconto dell'impatto che i nostri progetti hanno avuto, e di quanto si sia lavorato anche nel 2023 per permettere di recuperare tutto quel ritardo nell'operatività

che si era verificato a causa delle chiusure degli anni precedenti. Ci siamo impegnati per sottolineare quanto il contributo di aziende già partner o nuove rappresentasse una risorsa importantissima per fronteggiare le problematiche legate alla ripartenza dopo gli anni di pandemia, in particolare nei paesi dove portiamo il nostro aiuto.

Questo lavoro viene svolto anche attraverso visite sul campo ad alcuni dei progetti sostenuti, così da poter raccontare quanto vissuto di persona, le emozioni e la concretezza del nostro aiuto portato a persone che vivono con pochissimo e che senza i nostri progetti non avrebbero la possibilità di accedere alle cure oculistiche.

La rendicontazione dei risultati raggiunti grazie al sostegno avuto è uno degli aspetti che curiamo con grande attenzione perché riteniamo che sia un aspetto importantissimo della relazione di fiducia che abbiamo con le aziende e le fondazioni partner.

E il loro generoso sostegno non è mancato, permettendoci di rispondere ai bisogni di chi opera ogni giorno sul campo, e a tutte le problematiche che si sono dovute affrontare.

Il nostro grazie più sentito va a Associazione "Per un sorriso" onlus, BARBERO PIETRO S.p.A., Carl Zeiss Vision Italia, Compagnia Mercantile D'Oltremare, Costantino Cutolo Foundation, Diadema Farmaceutici s.r.l., Divel Italia, ENCO s.r.l., FINEXTRA consulenza e formazione, Fondazione Giovanni Arvedi e Luciana Buschini, Fondazione Maria Bianca Corno Onlus per la lotta all'anoressia nervosa, Fondazione

Oro6 per il Sociale, Furple Moda Spa, GetOil Srl, Incis Italia Srl, Kask SPA, L.G.R, Liberato Zambia 2001 ODV, Marcapiuma Materassi, MaxOptical, Metis Lighting Srl, Nuova Cives SRL, Ottica Oliveto, POOL SAC SRL, Realty Lab S.p.A., Ri-Diamo Onlus, S.A.I.T. SPA, T.A.T. Srl e a tutte le altre realtà, grandi e piccole, che ci sono state vicine anche in questo anno.





© Sight Savers/ Jason J. Mulikita

Grazie!

Grazie di cuore a tutti i 274.678 donatori che in 16 anni ci hanno sostenuto con generosità e continuità.





Destinazione fondi

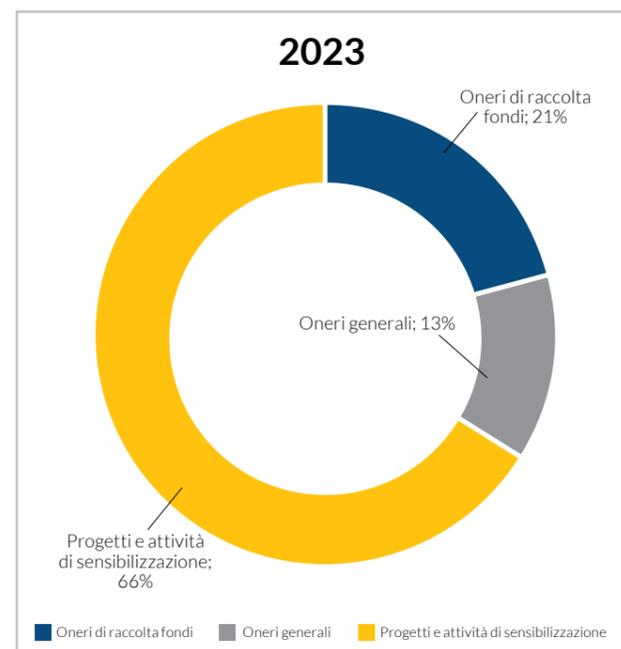
I fondi che raccogliamo in Italia sono destinati ai progetti e alla sensibilizzazione, e a quelle attività necessarie allo sviluppo dell'associazione, che includono i costi generali, quelli di raccolta fondi e comunicazione. Ognuna di queste aree riveste una importanza strategica per noi. Sono infatti tutte interconnesse fra di loro, e tutte concorrono a garantire il funzionamento dell'associazione e la possibilità che questa possa portare il suo contributo al miglioramento delle condizioni di vita di persone con disabilità nelle aree più povere del mondo. Tutte le spese sostenute vengono sottoposte a un controllo accurato cercando di mantenerle più basse possibile e garantire la parte di risorse che vengono destinate alle attività dei nostri programmi e progetti.

Per poter perseguire i nostri fini statutari, e permettere alle persone con una disabilità di vivere le loro vite garantendo loro pari diritti e pari opportunità nel mondo e in tutti gli ambiti – accesso alle cure, istruzione, formazione, lavoro, diritti – lavoriamo anche all'efficacia ed efficienza del nostro lavoro. Per poter garantire questi obiettivi, infatti, sono necessarie spese come quelle di raccolta fondi e di supporto e gestione dell'organizzazione. In particolare le spese di raccolta fondi sono una leva insostituibile per assicurare i fondi necessari ai progetti che Sightsavers Italia si impegna a sostenere all'interno dell'organizzazione globale di Sightsavers. Queste sono le spese che permettono di realizzare le campagne che assicurano le entrate e che ci permettono, di anno in anno, di crescere e operare per assicurare cambiamenti duraturi e importanti nelle vite di tutti i nostri beneficiari, nei diversi paesi dove operiamo.

In questo senso anche i costi di struttura e di supporto e gestione sono importanti perchè permettono di far funzionare l'associazione e sono dunque costi necessari alla vita dell'orga-

nizzazione in senso più ampio, e di Sightsavers Italia in particolare.

Per il 2023 in Italia, il 66% dei fondi raccolti – di natura monetaria – è stato destinato all'implementazione di progetti e alle attività di sensibilizzazione, il 21% ai costi di raccolta fondi e comunicazione, e il 13% a costi generali, come da grafico qui riportato.



A livello di proventi e ricavi il dato relativo al totale di quanto raccolto nell'anno risulta differente rispetto a quello riportato nelle pagine relative alla relazione di raccolta fondi. In quella sezione non vengono rilevati i valori di mercato relativi a beni immobili ereditati che ancora non sono stati monetizzati, ma che, essendo stati accettati nel 2023, vengono invece qui rappresentati.

Tali fondi verranno destinati a progetti e saranno rendicontati nel momento in cui entreranno nella disponibilità effettiva dell'associazione e potranno essere indirizzati sul campo.

Sightsavers Italia nel 2023 ha destinato fondi a progetti sostenendone 28 in 15 dei paesi nei quali opera l'organizzazione.

La percentuale di costi relativa agli oneri generali ha registrato un aumento dettato dai maggiori costi affrontati sia per i costi correlati alle materie prime che per alcuni servizi, mentre quelli di raccolta fondi sono rimasti pressochè invariati in termini percentuali, ma con una ottimizzazione interna che ci ha permesso di abbassare del 6% queste spese rispetto allo scorso anno, senza però compromettere i risultati delle azioni di raccolta fondi.

Rispetto ai costi affrontati per sostenere le azioni di sensibilizzazione, anche per questa voce registriamo una spesa minore, avendo ricalibrato gli stessi grazie alle analisi e agli approfondimenti effettuati su quanto realizzato nell'anno precedente, così da ottimizzare gli investimenti anche in questo ambito, e mirare con maggiore precisione tutte le nostre azioni.

Questa strategia di valutazione e ridefinizione dei target ci permette di migliorare la scalabilità delle attività, pur mantenendo il nostro investimento nelle aree di raccolta fondi che sono in grado di garantire all'associazione una crescita e una stabilità negli anni futuri.

Tutto questo ci ha permesso di destinare una quota superiore di quasi il 10% ai progetti rispetto a quanto fatto nel 2022, e di continuare a lavorare con un piano strategico che mira a garantire una stabilità delle entrate future, dal momento che anche il 2023 si è rivelato un anno molto incerto dal punto di vista economico.

Come già rilevato altrove in questo documento, i continui mutamenti degli scenari internazionali e locali ci devono abituare a situazioni che mutano e muteranno ancora e alle quali dobbiamo essere in grado di fare fronte per non rischiare di limitare l'impatto e l'ampiezza del nostro intervento sul campo.



© Sightsavers/Reza Shahriar Rahman



Situazione economico-finanziaria

ONERI E COSTI 2023

Costi e oneri da attività istituzionale

Fondi per realizzazione Progetti Internazionali	3.143.581
Oneri di sensibilizzazione	1.679.400
Totale attività istituzionale	4.822.981

Costi e oneri da attività di raccolta fondi

Costi per raccolte fondi abituali	1.489.279
Totale raccolta fondi	1.489.279

Costi e oneri di supporto generale

Materie prime, consumo, merci	210
Servizi	385.674
Godimento beni di terzi	71.240
Personale	440.623
Ammortamenti	5.564
Altri oneri	15.176
Totale supporto generale	918.487

Totale oneri e costi

Totale oneri e costi	7.230.747
AVANZO	742.218



© Sightsavers/



© Sightsavers/Atul Loke

PROVENTI E RICAVI 2023

Proventi da attività istituzionale

Erogazioni liberali	7.617.504
Proventi del 5 per mille	249.893
Totale attività istituzionale	7.867.397

Proventi da attività finanziarie e patrimoniali

Da rapporti bancari	3.024
Totale attività finanziarie e patrimoniali	3.024

Proventi di supporto generale

Altri proventi di supporto generale	102.544
Totale supporto generale	102.544

Totale proventi e ricavi

Totale proventi e ricavi	7.972.965
---------------------------------	------------------

Monitoraggio organo di controllo

RELAZIONE DEL REVISORE UNICO

Bilancio sociale al 31.12.2023 – SIGHTSAVERS INTERNATIONAL ITALIA ETS

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D. Lgs. n. 117/2017, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "SIGHTSAVERS INTERNATIONAL ITALIA ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso D. Lgs. 117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 9.6.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimo-

nio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D. Lgs. n. 117/2017.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D. Lgs. n. 117/2017, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "SIGHTSAVERS INTERNATIONAL ITALIA ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del D. Lgs. n. 117/2017.

L'ente "SIGHTSAVERS INTERNATIONAL ITALIA ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Fermo restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

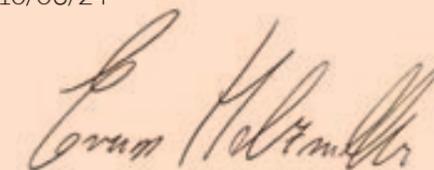
Ho, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente "SIGHTSAVERS INTERNATIONAL ITALIA ETS" non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Milano, 10/06/24



Enrico Holzmillner





Il piccolo Ibrahim, un anno e mezzo dopo l'operazione di trichiasi può sorridere felice. Il dolore del tracoma è solamente un ricordo per lui, che ne ha sofferto fino all'età di cinque anni. "Sono felice ora" dice correndo a giocare con i suoi amici.

La nostra visione è quella di un mondo in cui nessuno diventi cieco per cause evitabili e dove le persone con disabilità visive o di altro genere abbiano le stesse opportunità di tutte le altre.

Lavoriamo con partner locali in paesi a basso e medio reddito per eliminare la cecità evitabile e per promuovere pari opportunità per le persone con disabilità.

 SightsaversItalia

 @Sightsaversit

 Sightsavers Italia

 Sightsavers Italia ETS

Sightsavers International Italia ETS

Corso Italia 1, 20122 Milano (MI)

Tel. +39 02/87380935 - +39 02/36593324

italia@sightsavers.org

sightsavers.it